

To: 5.1.2e <5.1.2e@minbuza.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@minbuza.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minbuza.nl>
From: 5.1.2e
Sent: Thur 4/2/2020 10:03:05 AM
Subject: RE: [info - bericht verstuurd]: [RIJK] Singapore - Coronabestrijden in Cyberspace met trace-together-app
Received: Thur 4/2/2020 10:03:11 AM

5.1.2e dank. Interessant om NL met Singapore te vergelijken.

Ik denk dat welke benadering we ook kiezen, of het nu groepsimmunitie is, intelligente lockdown, of straks we maatregelen versoepelen, je kan alleen verantwoorde beslissingen nemen gebaseerd op feiten/data. Alleen het topje van de ijsberg zichtbaar hebben zoals 5.1.2e het afgelopen zondag de NL informatiepositie in Buitenhof kenschetste, is onvoldoende. Daarom hebben inmiddels vrijwel alle landen om ons heen (en verder weg) nu applicaties waarin gegevens worden verzameld en geïnterpreteerd. Dat dat ook GDPR compliant kan is inmiddels aangetoond.

De OLVG app ie nu in NL min of meer bij ontstentenis van een besluit van overheid opgang maakt, heeft z'n beperkingen zie ik. Is niet schaalbaar (voor 12.000 aansluitingen had men al 50 man medisch geschoold personeel nodig voor monitoring). En het meet niets anders dan wat mensen invullen, dus geen bewegingen, lokaties, capaciteit van middelen.

De oplossing die ik gezien heb van DTACT en partners biedt dat wel. En alle bestaande initiatieven zoals OLVG app en testresultaten bloedbanken kunnen erin geïntegreerd worden.

Hoop dat de vergelijking Den Haag in de gelegenheid stelt nu iets neer te zetten dat 'evidence based decision making' ondersteunt.

5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

Ministry of Foreign Affairs of the Kingdom of the Netherlands
 The Hague, Netherlands

M 5.1.2e

Twitter: 5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@minbuza.nl>
Sent: donderdag 2 april 2020 11:46
To: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@minbuza.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minbuza.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minbuza.nl>
Subject: RE: [info - bericht verstuurd]: [RIJK] Singapore - Corona bestrijden in Cyberspace met trace-together-app

Beste 5.1.2e,

Goed even telefonisch te horen dat jullie de aanpak van Singapore meenemen in de overwegingen.

Toch goed denk ik om nog even te benadrukken dat belangrijk element van zowel het beleid als ook de communicatie (!) van de Singaporezen is: feiten! Wat weten we? Wat weten we niet? Hoe komen we dat te weten?

Daarbij zet men dus 1) de medische tests in (ook in de publieke ruimte massaal temperatuur meten; vervolgens gericht testen op Corona bij mensen met symptomen).

En daarbij zet men dus 2) ook zeer actief tracing teams in, zoals ook beschreven in onze notitie. Interdepartementale speurteams van MOH met collega's van politie, bzk en DEF (Singapore). De app trace together vormt een extra tool voor die speurteams, die hun werk een nog stevigere evidence base geeft.

Omdat Singapore andere normen hanteert qua privacy en omgaan met data dan NL is een-op-een kopiëren van technieken wsl. niet aan de orde. Wel is de focus op benutten van (digitale) technieken om evidence base te versterken iets waarvan wij zien dat de Singaporese samenleving dat waardeert. Feiten zorgen hier voor duidelijke updates die HELPEN om de mensen mee te krijgen in het gevoerde beleid, waarbij ook hier grote offers gevraagd worden (economisch en qua bewegingsvrijheid).

Graag bereid verder in contact te blijven!

Hartelijke groet,

5.1.2e

Sent with BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

From: 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>
Date: Thursday, 02 Apr 2020, 1:03 PM
To: 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>
Subject: RE: [info - bericht verstuurd]: [RIJK] Singapore - Corona bestrijden in Cyberspace met trace-together-app

Ha 5.1.2e
 Dank voor bericht. Bellen kan wat mij betreft vanaf nu, kies maar een tijd dat het schikt.
 Groet
 5.1.2e

5.1.2e | Programma Innovatie & Zorgvernieuwing | Telefoon 5.1.2e | E-mail: 5.1.2e @minvws.nl | Castalia
 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>
Verzonden: donderdag 2 april 2020 05:47
Aan: 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>
Onderwerp: RE: [info - bericht verstuurd]: [RIJK] Singapore - Corona bestrijden in Cyberspace met trace-together-app

Beste 5.1.2e
 Graag bereid vanmiddag te bellen voor een update over trace together.

Gister einde dag heeft verantwoordelijk minister Wong juist een stavaza gegeven.

Geeft daarmee gelijk antwoord op jouw vraag:

- app inmiddels door ongeveer 1 mln Singaporezen gedownload. Dat is een kleine 20% van het inwonersaantal.
- Wong roept nu alle Singaporezen op de app te downloaden. Impliceert met zoveel woorden dat de effectiviteit van de app verder omhoog moet. Dat daarvoor verdere penetratie nodig is. Hint ook dat niet iedereen die app download deze ook geactiveerd heeft. Ropt op dit wel te doen.

<https://www.straitstimes.com/singapore/about-one-million-people-have-downloaded-the-tracetogther-app-but-more-need-to-do-so-for>

5.1.2e

Sent with BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

From: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Date: Wednesday, 01 Apr 2020, 3:48 PM

To: 5.1.2e <5.1.2e@minbuza.nl>

Subject: RE: [info - bericht verstuurd]: [RIJK] Singapore - Corona bestrijden in Cyberspace met trace-together-app

Beste 5.1.2e

Ik kom graag later op de dag nog wat uitgebreider bij je terug met vragen over Tracetogether als dat mag.

Voor nu even:

Is bekend hoe hoog de participatiegraad nu is?

En als er ten opzichte van jullie bericht van 25 maart nieuwe ontwikkelingen zijn hoor ik die natuurlijk ook graag.

Hartelijke groet.

5.1.2e

5.1.2e | Programma Innovatie & Zorgvernieuwing | Telefoon 5.1.2e E-mail: 5.1.2e@minvws.nl | Castalia

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minbuza.nl>

Verzonden: woensdag 25 maart 2020 14:11

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e @Pspzh.nl

CC: 5.1.2e <5.1.2e@minbuza.nl>

Onderwerp: FW: [info - bericht verstuurd]: [RIJK] Singapore - Corona bestrijden in Cyberspace met trace-together-app

Beste collega's,

Op verzoek van 5.1.2e stuur ik jullie onderstaand bericht dat wij zojuist opstelden als ambassade in Singapore.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Nederlandse Ambassade in Singapore

From: 5.1.2e <5.1.2e@minbuza.nl>

Sent: woensdag 25 maart 2020 18:09

To: Subject: [RIJK] Singapore - Corona bestrijden in Cyberspace met trace-together-app

Kunt u dit bericht niet goed lezen? [Bekijk dan de online versie.](#)

25 maart 2020



Ministerie van Buitenlandse Zaken
Berichtenverkeer

Rijks-Intern

Singapore - Corona bestrijden in Cyberspace met trace-together-app

Van : SIN

Verzonden op : 25 maart 2020 11:08

Land/regio : Singapore

Samenvatting

Hoe lukte het Singapore de stijging van het aantal coronabesmettingen tot dusver als een van de weinige landen geleidelijk te laten verlopen? Deze post berichtte eerder (SIN/2020/006) en detail over de zorgvuldige aanpak van autoriteiten en samenleving. Dit bericht gaat nader in op de inzet van een nieuw digitaal hulpmiddel in de strijd tegen de verspreiding van het Covid-19 virus: de APP 'Trace Together'. Een applicatie op de smartphone, die de autoriteiten helpt bij het in kaart brengen van personen die mogelijk besmet zijn met het corona virus. De applicatie werd binnen enkele dagen na de lancering al door bijna 700.000 mensen gebruikt.

Commentaar

- Hoewel Singapore niet uitsluit dat uiteindelijk een *lockdown* nodig zal zijn probeert het land zo lang mogelijk de restricties op het openbare leven te beperken. De *Trace Together* app is een van de middelen die de overheidsdiensten helpt mogelijke besmettingen snel op te sporen en te testen.
 - Er is vanuit de hele wereld belangstelling. Vrijwel alle ambassades in Singapore zijn in contact met de Singaporese autoriteiten met vragen over de applicatie. Singapore wil graag informatie delen en ziet dit als zijn publieke taak in het kader van mondiale bestrijding van Corona-virus. Tegelijkertijd vormt het voor Singapore een diplomatieke buitenkans om de natie te laten zien als innovatief, daadkrachtig en bruggebouwer.
 - Gedetailleerde informatie over de app – ook over de privacy-instellingen – is reeds beschikbaar gemaakt op verschillende overheidswebsites. Ook gaat Singapore de applicatie gratis, *open source*, beschikbaar stellen voor software-ontwikkelaars wereldwijd. Mogelijk gebeurt dit reeds vandaag. De software is door de overheid *in house* ontwikkeld en werkt op moment van schrijven aan afronding van de documentatie ("*the protocol reference documents and reference implementation materials*").
 - De populariteit van de app in Singapore wijst er op dat de bevolking de zorg om de (volks)gezondheid laat prevaleren boven zorgen over het delen van persoonlijke gegevens. De Singaporese overheid benadrukt ondertussen dat het toegang tot data van gebruikers zal beperken, dat dit tijdelijk zal zijn (zolang Covid-19 aanhoudt), dat voor toegang tot de gegevens toestemming van de gebruiker vereist is, en dat alleen in geval van vastgesteld contact met een besmet persoon gevraagd zal worden om gebruikers-data te verstrekken aan het *Ministry of Health* (MOH). 5.1.2a
- 5.1.2a
- Voor succesvolle toepassing van een app in Nederlandse (en EU) context is het belangrijk om te onderkennen dat het effect van de app mede wordt bepaald door het afnemen van Corona-testen onder de bevolking. Immers, via de app kunnen alleen "potentiele besmettingsmomenten" worden getraceerd wanneer bekend is wie het virus al bij zich draagt.
 - Tot slot, de app werkt via Bluetooth en vereist dus dat gebruikers steeds hun bluetooth poort open hebben staan. Dit vormt een potentieel veiligheids-risico voor gebruikers, omdat dit hackers toegang kan geven tot gegevens op de telefoon.

Bericht

What is it?

On Friday March 20 2020, Singapore introduced a smartphone app for citizens to help the authorities locate people who may have been exposed to the corona virus. The app uses short-distance Bluetooth signals between mobile phones that have the app installed. It then estimates the distance between users and the duration of their encounters. It will be used to identify those who were in close contact with a confirmed Covid-19 case, so that those people may be contacted by the authorities, and further spreading can be curtailed as much as possible. "Close contact" has been defined in Singapore as within 2 meters distance for a total period of 30 minutes or more. At the time of writing, it has been four days since the app was launched. The Ministry of Communication and Information informed the embassy that the app had been installed by more than 685,000 users so far, on a population of about 5.8m.

How does it work?

The data logs from encounters by two people are encrypted and then locally stored on users' own phones. A user is asked to approve the government access to these data logs. The authorities may only retrieve the data upon approval from the user. The health authorities may then examine the data logs from the app to find people who crossed their paths. Singaporean officials say the app will not reveal users' identities to one another. The app only needs a user's phone number for verification. No other personal details, such as the user's name, is collected on user's phones. Furthermore, the TraceTogether project will reportedly cease once Covid-19 outbreak is over and users will then be asked to disable the app.

Where can I get it?

The app runs on the so-called BlueTrace Protocol, and was developed in-house by Singapore's GovTech organization. The Singaporean government has announced it will make its contact tracing app freely available to developers worldwide. The government is still working on the protocol reference documents and reference implementation materials. Once these materials are made public, others can use it for their own versions of Trace Together. The app specifications are expected to be released today or tomorrow and are Singapore's way of contributing to the global effort to suppress the further spreading of Covid-19.

On Privacy

The app requires to input your phone number and so immediately the authorities can link your phone unique ID with your identity, says a cybersecurity contractor we spoke to. This is how the government can link user identity to a specific device. The Bluetooth tracing will generate a pool of very precise, big data about people's movement throughout Singapore. Once the authorities retrieve the data from your app they will know precisely the names of people that you crossed path with and when. Singapore's authorities already have a lot of positional surveillance on GSM towers so even without sending position data (which on iOS you can prevent) it's already a matter of inputting your phone number in existing GSM databases and authorities may pinpoint you precisely. This is a capability the authorities already had, before the trace together app. The introduction of the app will mean that the overall picture will get more granular and additionally it works well in enclosed spaces. In the end the concern about privacy will depend a lot on a user's trust in the governance framework (and intent) of the authority involved.

Initial user experience

This embassy asked a number of users about ease-of-use. General impression is that it is easy-to-understand and install (see ATTACHMENT for guidelines). In use, the Bluetooth tends to drain the battery somewhat quicker, but it is possible to run the app in power saving mode. When asked about privacy one respondent mentioned "I am not worried about being traced. I feel more safe now knowing that contact tracing is easier and can be more precise." This seems to be the general consensus among the hundreds of thousands that have downloaded the app. The coming days will tell if the adoption rate will further increase.

Berichtgegevens

Aan : DAO; DVB; DIO; DGBEB; DCV; DSH; 5.1.2e DVB-CYBER;
 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e @minjenv.nl;
 5.1.2e @nctv.minjenv.nl; 5.1.2e @nctv.minjenv.nl; 5.1.2e @nctv.minjenv.nl;
 5.1.2e @minezk.nl; 5.1.2e DBV; BUJ;
 AST; TEH; DOH; JBA; NYV; KAB; PRI; NIC; HCM; WEN; BEL; NDE; STD; CAR; ATH;
 SOF; PRM; PEK; STO; BRA; BUE; GEV; HAV; VAL; MAN; STG; BAN; DHA; TBI; PRA;
 BKR; MEX; BOG; JAK; SKO; POR; TOK; LIM; HAN; BDP; OSL; SIN; COL; ALM; SEO;
 BTL; LJU; STR; TIR; KIE; DUB; LUX; BRU; ROM; MOS; BLN; BRE; ZAG; BRN; RAM;
 TAI; NAI; BAM; COT; RIY; AMM; RAB; TEL; ALG; ABU; SAA; SAR; SJO; ROF; VAN;
 KAI; WEL; WEV; WAR; VAT; WEC; ACC; BEI; KHA; TUN; DAR; HAR; DAK; LIS; KOP;
 PAO; MAD; TRI; PRE; LUA; MAP; MUS; PAU; PAR; LON; RIG; KSS; OTT; KIG; CAN;
 HEL; KLL; KWE; WAS; ADD; BEN; ISL; OPCW; KAM; ANK; BRE-PSC; PAN; BAK; VIL;
 TAL; YAN; LAG; BAG; ABI; ABJ; MSK; CSO; NDJ; OUA; NIA; GEO;
 5.1.2e @minjenv.nl; 5.1.2e @minjenv.nl; 5.1.2e @minezk.nl;
 5.1.2e @minjenv.nl; 5.1.2e @minjenv.nl;
 5.1.2e @minbzk.nl; 5.1.2e @minbzk.nl; 5.1.2e @minbzk.nl;
 5.1.2e @minbzk.nl; 5.1.2e @minbzk.nl

Opsteller : 5.1.2e

Afgestemd : 5.1.2e

Kenmerk : SIN/2020/007

Type : Beleids

Prioriteit : Routine
Rubricering : Rijks-Intern
Categorie : Verslag/Info

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministerie van Buitenlandse Zaken

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.