

De inspectie ontvangt graag een overzicht van de binnengekomen klachten (sinds september 2020) over de geleverde MHM's door het LCH, met daarbij de acties die het LCH op deze klachten ondernomen heeft.

Nr.	Ontvanger	Klacht ontvangen d.d.	Klant	Product
		9/8/2020		FFP2
		9/14/2020		FFP2
		9/14/2020		Chirurgisch masker type IIR
	5.1.5		5.1.5	
		9/24/2020		Handschoenen
		10/8/2020		FFP2
		10/9/2020		FFP2
		10/11/2020		Handschoenen
	5.1.5	10/11/2020	5.1.5	FFP2
		10/11/2020		Handschoenen

5.1.5		
	10/12/2020	Handschoenen
	10/13/2020	FFP2
	10/20/2020	FFP2
	10/29/2020	FFP2
	10/30/2020	FFP2
	11/5/2020	FFP2
	11/9/2021	FFP2
	11/10/2020	FFP2
	11/10/2020	Handschoenen (L)
	11/10/2020	FFP2
	11/11/2020	Handschoenen (M en L)
	11/11/2020	FFP2
	11/13/2020	FFP2
	11/16/2021	FFP2
	11/20/2020	FFP2
	11/20/2020	FFP2

5.1.5					
	12/28/2020			Chirurgisch masker type IIR	
	12/28/2020			Handschoenen	
	12/31/2020				
	1/4/2021			Chirurgisch masker type IIR	
	1/11/2021			Chirurgisch masker type IIR	
	1/25/2021			Handschoenen	
	1/29/2021			Handschoenen	
	2/1/2021			Handschoenen	
	2/2/2021			FFP2 masker	
	2/11/2021			FFP2 masker	
	3/1/2021		5.1.5	FFP2 masker	
	3/3/2021			Handschoenen	
	9-10-2-20			Handschoenen	
	n.v.t.			Isolatiejassen	
n.o.t.k.				Handschoenen	
				Handschoenen	
				Chirurgisch masker type IIR	
	5/18/2021			Isolatiejassen	
	5/18/2021			Chirurgisch masker type IIR	

46
47
48
49
50
51
52
53
54
55

ds september 2020) over de geleverde MHM's door het LCH, met daarbij de acties die het LCH op deze klachten ondernomen heeft.

Omschrijving klacht	Ondernomen acties	Oordeel
Elastieken earloops knappen, zitten te strak en/of zijn vergaan	01-10 klant gevraagd voorbeelden te sturen per post. samples lot 2013 naar 5.1.2e 19-10 mail gestuurd	Gehonoreerd
Maskers laten los aan de zijkant, harmonicafunctie valt weg	9-11 mail gestuurd verzoek ordernummers 25-11 gesproken met 5.1.2e. Maandag gesprek met inkoper over lopende klachten	Afgewezen
De neusbeugel van de maskers is gemaakt van plastic en buigt terug waardoor de maskers afschieten en lekken	23-10-2020 klant laat weten de maskers te willen retourneren	Gehonoreerd
Handschoenen van het merk Nitrile klonteren samen en kunnen niet worden aangetrokken. Tevens klachten m.b.t. irritatie veroorzaakt door accelerators	11-11 klant gevraagd om meer informatie 28-12 klant in contact gebracht met LCH kwaliteit (5.1.2e). handschoenen zijn niet Hypoallergeen. Had de klant moeten weten? Retour? T.b.d. 11-01 handschoenen mogen retour.	Gehonoreerd
fit test afgekeurd	11-11 mail gestuurd verzoek meer informatie 17-11 informatie ontvangen	Afgewezen
maskers zijn intern afgekeurd. striemen in het gelaat.	24-11 samples ontvangen 08-12 mail gestuurd niet ontvankelijkheid klacht	afgehandeld
Klachten over Msafe handschoenen, 853.000 stuks totaal (totaal geleverd 1.7 milj). Geen specificatie van betreffende verkooporders/lotnummers. Willen alles van Msafe retourneren. Wat hiermee te doen? Gaat om bijna 50% van totaal bestelde hoeveelheid handschoenen. Eerste klacht ontvangen eind augustus, begin november pas hoeveelheid doorgekregen. Aan klant doorgegeven dat we specifieke verkooporders nodig hebben om te kunnen traceren naar lotnummers	23-11 5.1.2e heeft contact gehad met 5.1.2e ZKH heeft betreffende LOT al vernietigd, klacht komt bij deze te vervallen, geen retour.	Afgewezen
FFP2 maskers afgetest.		afgehandeld
Luchtlekkage onderkant en zijkant		Afgehandeld.
Geur (stank) van de handschoenen van het merk Msafe. Voorraad in quarantaine. 54.000 L 67.000 S 7.000 XL	10-11 klant gevraagd om meer informatie 17-11 samples ontvangen	handschoenen maat S stinken

In deze handschoenen zaten gaatjes en en de vingertoppen waren nauwelijks uit elkaar te halen	23-11 samples ontvangen 07-12 mail gestuurd retour opdracht 08-12 retouropdracht	Gehonoreerd
earloops laten los, fit is niet goed	11-11 mail gestuurd verzoek meer informatie	Gehonoreerd
FFP2 voldoen zonder clip niet aan de norm	23-11 samples ontvangen	afgehandeld
FFP2 maskers werken prima met clip maar zonder voldoen ze niet. ze kunnen de maskers niet inzetten.		afgehandeld
de earloops schieten los, maskers lekken	19-10 klacht afgewezen. Clips aanbevolen.	Afgewezen
fit is niet goed. zelfs met behulp van clips is de fit (voor grote gezichten) onvoldoende. Zie ook klacht Meander MC over lot 925	Klacht over LOT 925 goedgekeurd, LOT 931 heeft exact zelfde batch/lotnummer fabrikant dus nemen we ook retour	Gehonoreerd
<90% van de maskers vallen van de gezichten af	12-10-2020 doorgezet naar § 1.2e 19-10 klacht afgewezen. clips aanbevolen.	Afgehandeld
masker sluit niet goed aan		Afgewezen
handschoenen komen verschrompeld uit de doos en scheuren bij aantrekken	28-09 mogen retour 19-10 retouropdracht staat in AFAS	Gehonoreerd
FFP2 maskers zijn in feite KN95 maskers	Binnen gekomen op 5.1.2e @lchulpmiddelen.nl, bekend bij Michiel 5-8	afgehandeld
handschoenen stinken	21-09 klant gevraagd samples op te sturen. 21-09 samples ontvangen --> 5.1.2e 19-10 klant laten weten dat de klacht is gehonoreerd. 23-20 retouropdracht en verzoek planning	Gehonoreerd
De neusbeugel van de maskers is gemaakt van plastic en buigt terug waardoor de maskers afschieten en lekken		Afgewezen
elastieken te kort, maskers te strak. belemmert ademen.	6-11 retouropdracht gegeven	Gehonoreerd
Mondmasker zakt af en sluit niet goed af - Geen metalen neusbeugel en de neusbeugel die erin zit buigt terug.	Samples bij 5.1.2e 19-10 mail gestuurd met oordeel klachtenprocedure. 20-10 klant retourneert niet; maskers al ingezet	afgehandeld
	11-11 retouropdracht gegeven	Gehonoreerd
Elastieken te kort, maskers te strak	3-11 opgegeven ordernummer klopt niet. mail gestuurd 27-11 niet gereageerd op mail. klacht voorlopig afgesloten.	Pending

	in overleg met 5.1.2e is de klacht toegekend. Productie NL is op de hoogte en zal contact opnemen met de leverancier.	
Earlops knappen snel	06-01 klacht gehonoreerd	Gehonoreerd
	28-12 heb de klant gemail. vraag over aantallen en maten.	
handschoenen plakken, hebben gaatjes en scheuren makkelijk	04-01-2021 aantallen en foto's ontvangen	
Plakken/kleven	08-01 klacht ingetrokken, doosjes zijn weggegooid	Gehonoreerd
	31-12 gegevens uitgevraagd	Gehonoreerd
de earlops knappen snel	08-01 de maskers liggen op te veel locaties en zijn deels weggegooid.	teruggetrokken
Elastieken knappen	11-1 neusbeugeltjes ontbreken, elastieken knappen en ze vallen erg klein	Gehonoreerd
dik en moeilijk aan te trekken	klagen dat zij hier niet mee kunnen vaccineren	Afgewezen
Dik en moeilijk aan te trekken	klagen dat zij hier niet mee kunnen vaccineren	Afgewezen
	10-03 samples ontvangen	maat M en L
		Gehonoreerd
Elastieken knappen	elastieken knappen. Intern getest. 25% manco	Gehonoreerd
	bandjes al geknapt bij uit de doos halen. Bij sommige bandjes al bijna stuk. samples onderweg 10-03 samples ontvangen	
Elastieken knappen	14-03 samples ontvangen	Maat L
Handschoenen M van Grippaz zijn dusdanig dik dat ze moeilijk zijn aan te trekken en de fit hebben van maat S	10-11 mail gestuurd naar de klant voor meer informatie 23-11 samples ontvangen 07-12 mail gestuurd over pending onderzoek	Afgewezen
kwiteit isolatiejassen (te warm)		afgehandeld
Msafe handschoenen. Veel klachten over scheuren		afgehandeld
Msafe handschoenen. Veel klachten over scheuren		afgehandeld
maskers ruiken en zakken van het gezicht af.	24-09 gemaild met verzoek om meer informatie 02-12 klant mailde omdat zij nog geen def oordeel heeft ontvangen op haar klacht 9-12 afgewezen	Afgewezen
Anders, namelijk:	18-05 klant geeft aan 3 soorten jassen te hebben ontvangen waarvan 1 niet waterdicht. Verkoop dateert uit juni 2020! Maat L(2 keer 5000 stuks)	In behandeling
	klaagt over leakage en pasvorm (brildragers) en de neusbrug die niet functioneert (niet van staal)w	In behandeling

5.1.2e moet klachtenregistratie nog aanvullen nu inzicht tot circa 12-03-2021

Nr	datum issue	Klant	Debiteurnummer	ordernummer	Lot	Klacht / vraag / retour
1	9/2/2020	[REDACTED]		nvt	nvt	Vraag
2	9/8/2020			60105425	2013	Klacht
3	9/14/2020					klacht
4	9/14/2020			n.v.t.	n.v.t.	Vraag
5	9/14/2020			6010631	489	Klacht
6	9/23/2020		5.1.5	60113880/60 113856/6011 375		Vraag
7	9/24/2020			uitgevraagd klant	uitgevraagd klant	klacht
8	9/30/2020			nvt	nvt	Vraag
9	10/8/2020			6009302/601 00739/60112 614	878/925	klacht
10	10/9/2020			70147269	2032	Klacht

		uitgevraagd klant	uitgevraagd klant	Klacht
11	10/11/2020			
12	10/11/2020	60098723	878	klacht
			2136, 2193, 100.965, 101.080, 101.176.	
13	10/11/2020		101.783	Klacht
14				
15	10/12/2020	60111128		klacht
16	10/13/2020	60112090	925	klacht
17	10/20/2020	60090168	484	Klacht
18	10/29/2020	60093705	626	Klacht
19	10/29/2020	nvt	nvt	Vraag
20	10/30/2020		893	Vraag
21	10/30/2020	60104565925/931		Klacht

22	11/5/2020		60120420	931	Klacht
23	11/9/2020		nvt	nvt	Vraag
24	11/9/2021		60112614	925	klacht
25	11/10/2020			925/931	klacht
26	11/10/2020		60108849	101,116	Klacht
27	11/10/2020		?	650	Klacht
28	11/11/2020	5.1.5	?	?	Klacht
29	11/11/2020		60092805	489	Klacht
30	11/13/2020		60115475	2185	klacht
31	11/13/2020		60102238	1063	Vraag
32	11/16/2021		60088289	374	Klacht / Retour
33	11/20/2020		60115252		klacht
34	11/20/2020		60114321	2171	klacht
35	11/27/2020			1063	Vraag

36	12/28/2020		60125530	2213	Klacht
				101.181	
				100.929	
37	12/28/2020		60118461	100.974	Klacht
38	12/31/2020				Klacht
39	12/31/2020				
40	1/4/2021		60123820	2213	Klacht
41	1/11/2021		60125083	2213	Klacht
42	1/25/2021		60125793	nvt	Klacht
43	1/29/2021		60128178/60		
			128866	nvt	Klacht
				101.252/	
				101.301/	
44	2/1/2021	5.1.5	60127283	101.778	Klacht
45	2/2/2021				Klacht
46	2/11/2021			2213	Klacht
47	3/1/2021		60133203	2222	Klacht
				101.252/	
48	3/3/2021		60134853	101.287	klacht
499-10-2-20			60113861	2167	Klacht
50 n.v.t.			nvt	812	Klacht
51				1505	klacht
52			60097272	1727	klacht

53				60106813	2001	Klacht
		5.1.5				
54	5/18/2021		nvt	60098500/60 098095	1304 en 1380	Klacht
55	5/18/2021		nvt	60144456	1911	Klacht

Artikel	Merk	Leverancier	Extra Auping:Traceability nummer	Aantal retour
Issolatiejassen	nvt		nvt	
ffp2	Auping			10000
ffp2	Peninsula		nvt	
isolatiejassen	nvt		nvt	nvt
chirurgische Maskers 2R	Zogear		nvt	30000
handschoenen	Grippaz Oxxa		nvt	
		5.1.5		
handschoenen	Idental		nvt	
Handschoenen			nvt	
FFP2	jiangsu		nvt	47190
ffp2	Auping			

Handschoenen	Msafe		nvt	?
ffp2			nvt	
handschoenen	Msafe		nvt	67000
handschoenen	Nitrile		nvt	6000
FFP2	jiangsu	5.1.5	nvt	
mond,as	jiangsu		nvt	
ffp2	3 D		nvt	10000
handschoenen	Topglove		nvt	
ffp2	3 M		nvt	
ffp2	jiangsu		nvt	

FFP2 masker	Jangsu Nanfang		nvt	990
handschoenen	Msafe		nvt	nvt
ffp2	Jangsu		nvt	
ffp2	Nanfang jiangsu		nvt	5000
handschoenen L	Idental		nvt	nvt
ffp2	starbuss		nvt	
		5.1.5		
handschoenen M en L	Msafe		nvt	
FFP2 masker	Zogear		nvt	
ffp2	Auping		uitgevraagd	20000
ffp2	Gorcci		nvt	
ffp2	Zogear		nvt	
ffp2	Auping		C485905ai201011	1000
ffp2	3M			
ffp2	Gorcci		nvt	

Chirurgisch masker type IIR				80000
Handschoenen	Idental			1200 maat M
	Idental			500 maat L
	Msafe			
Chirurgisch masker type IIR			nvt	2000
Chirurgisch masker type IIR				1680
Handschoenen	grippaz		nvt	
	Oxxa		nvt	10000
Handschoenen	Grippaz		nvt	24000 S/
	Oxxa		nvt	2500 XL
Handschoenen	Todent	5.1.5	nvt	Plakken/kleven
FFP2 masker			nvt	10000
FFP2 masker			nvt	132000
FFP2 masker	AFPRO		nvt	1000
Handschoenen	Todent			plakken/kleven
handschoenen	Grippaz		nvt	
isolatiejassen	Oxxa		nvt	
	nvt		nvt	
Handschoenen	Msafe		nvt	
Handschoenen	Msafe		nvt	

chirurgische Maskers 2R		nvt	nvt
Isolatiejas		nvt	nvt
Chirurgisch masker type IIR	msafe	5.1.5	30000

Issue / klacht	Toevoeging issue / klacht	Status
Biedt de LCH isolatiejassen (spatwaterbestendig) een goed alternatief ook een alternatief voor de disposable doktersjassen EMD 95186 van Emdamed?	afgehandeld	afgehandeld
elastieken earloops knappen, zitten te strak en/of zijn vergaan	Klacht gehonoreerd	afgehandeld
maskers laten los aan de zijkant, harmonicafunctie valt weg hebben wij 30-40 grams isolatiejassen		afgewezen afgehandeld
De neusbeugel van de maskers is gemaakt van plastic en buigt terug waardoor de maskers afschieten en lekken	gehonoreerd	afgehandeld
vragen over certificering (geen NEN-EN 420)		afgehandeld
Handschoenen van het merk Nitrile klonteren samen en kunnen niet worden aangetrokken. Tevens klachten mbt irritatie veroorzaakt door accellerators	gehonoreerd	afgehandeld
NEN Normen Identical handschoenen (Smart Glove)	afgehandeld	afgehandeld
fit test afgekeurd	afgewezen	afgehandeld
maskers zijn intern afgekeurd. striemen in het gelaat.		afgehandeld

Klachten over Msafe handschoenen, 853.000 stuks totaal (totaal geleverd 1.7 milj). Geen specificatie van betreffende verkooporders/lotnummers. Willen alles van Msafe retourneren. Wat hiermee te doen? Gaat om bijna 50% van totaal bestelde hoeveelheid handschoenen. Eerste klacht ontvangen eind augustus, begin november pas hoeveelheid doorgekregen. Aan klant doorgegeven dat we specifieke verkooporders nodig hebben om te kunnen traceren naar lotnummers			afgewezen	afgehandeld
FFP2 maskers afgetest. Luchtlekkage onderkant en zijkant			afgehandeld	afgehandeld
Geur (stank) van de handschoenen van het merk Msafe. Voorraad in handschoenen maat S quarantaine. 54.000 L 67.000 S 7.000 XLstinken				afgehandeld
In deze handschoenen zaten gaatjes en de vingertoppen waren nauwelijks uit elkaar te halen			gehonoreerd	afgehandeld
earloops laten los, fit is niet goed			gehonoreerd	afgehandeld
FFP2 voldoen zonder clip niet aan de norm			afgehandeld	afgehandeld
FFP@ maskers werken prima met clip maar zonder voldoen ze niet. ze kunnen de maskers niet inzetten.			afgehandeld	afgehandeld
certificaten voor de handschoenen van fabrikant Top Glove			afgehandeld	afgehandeld
Bijgeleverde informatie FFP2 zegt (industriël) stofmasker, onduidelijk of ik het masker voor isolatiedoeleinden of voor de OK kan inzetten.			afgehandeld	afgehandeld
de earloops schieten los, maskers lekken			afgewezen	afgehandeld

fit is niet goed. zelfs met behulp van clips is de fit (voor grote gezichten) onvoldoende. Zie ook klacht Meander MC over lot 925	gehonoreerd	Klacht goedgekeurd
Documentatie van Smart glove/Idental en M-safe handschoenen.		afgehandeld
<90% van de maskers vallen van de gezichten af		afgehandeld
masker sluit niet goed aan	afgewezen	afgehandeld
handschoenen komen verschrompeld uit de doos en scheuren bij aantrekken	gehonoreerd	afgehandeld
FFP2 maskers zijn in feite LN95 maskers	afgehandeld	afgehandeld
handschoenen stinken	gehonoreerd	afgehandeld
De neusbeugel van de maskers is gemaakt van plastic en buigt terug waardoor de maskers afschieten en lekken	afgewezen	afgehandeld
elastieken te kort, maskers te strak. belemmert ademen.	gehonoreerd	afgehandeld
klant twijfelt over de kwaliteit. wil product specificaties.		afgehandeld
Mondmasker zakt af - Mondmaskers sluit niet goed af - Geen metalen strip, en de strip die er in zit buigt terug.	afgehandeld gehonoreerd	afgehandeld afgehandeld
elastieken te kort, maskers te strak	Pending	Pending
Klant heeft een certificaat waarop staat 'non medical'		afgehandeld

de earlops knappen snel	afgehandeld	Klacht goedgekeurd
-------------------------	-------------	-----------------------

handschoenen plakken, hebben gaatjes en scheuren makkelijk Plakken/kleven Slechte geur	teruggetrokken gehonoreerd GEHonoreerd	Klacht goedgekeurd
---	--	-----------------------

de earlops knappen snel	teruggetrokken
-------------------------	----------------

Elastieken knappen	gehonoreerd
--------------------	-------------

dik en moeilijk aan te trekken	afgewezen	Klacht afgekeurd
--------------------------------	-----------	---------------------

dik en moeilijk aan te trekken	afgewezen	Klacht afgekeurd
--------------------------------	-----------	---------------------

	maat M en L THT na ontvangst maskers nog maar 2 maanden	Klacht goedgekeurd
Elastieken knappen		Klacht goedgekeurd

Elastieken knappen

Maat L

Handschoenen M van Grippaz zijn dusdanig dik dat ze moeilijk zijn aan te trekken en de fit hebben van maat S kwaliteit isolatiejassen (te warm)	afgewezen afgehandeld	klacht afgekeurd afgehandeld
Msafe handschoenen. Veel klachten over scheuren	afgehandeld	afgehandeld
Msafe handschoenen. Veel klachten over scheuren	afgehandeld	afgehandeld

maskers ruiken en zakken van het
gezicht af.

afgewezen

afgehandeld

Anders, namelijk:

In behandeling

In behandeling

Opmerking	Aantal
-----------	--------

01-10 klant gevraagd voorbeelden te sturen per post. samples lot 2013 naar 5.1.2e 19-10 mail gestuurd 10000

9-11 mail gestuurd verzoek ordernummers

25-11 gesproken met 5.1.2e Maandag gesprek met inkoper over lopende klachten

- nvt

23-10-2020 klant laat weten de maskers te willen retourneren 30000

11-11 klant gevraagd om meer informatie

28-12 klant in contact gebracht met LCH kwaliteit (5.1.2e).

handschoenen zijn niet Hypoallergeen. Had de klant moeten weten? Retour? T.b.d.

11-01 handschoenen mogen retour.

Zowel binnen gekomen bij

5.1.2e @qrs.nl als via

2: Functionele emailadres@lch

11-11 mail gestuurd verzoek meer informatie 17-11

informatie ontvangen

24-11 samples ontvangen

08-12 mail gestuurd niet ontvankelijkheid klacht 47490

Mogen retour

23-11 5.1.2e heeft contact gehad met 5.1.2e. ZKH heeft betreffende LOT al vernietigd, klacht komt bij deze te vervallen, geen retour.

853000
(totaal
aan
Msafe
ontvange
n

10-11 klant gevraagd om meer informatie 17-
11 samples ontvangen 67000
959 stinken, 961 en 962 stinken niet
09-12 etouropdracht
23-11 samples ontvangen
07-12 mail gestuurd retour opdracht
08-12 retouropdracht 10000
11-11 mail gestuurd verzoek meer informatie 23-11 samples
ontvangen 9300

10000

19-10 klacht afgewezen. Clips
aanbevolen.

Klacht over LOT 925 goedgekeurd,
 LOT 931 heeft exact zelfde
 batch/lotnummer fabrikant dus
 nemen we ook retour 990

Zowel binnen gekomen bij team Inbox
 als via [Functionele emailadres@lch](#) nvt
 12-10-2020 doorgezet naar
[5.1.2e](#) 19-10 klacht afgewezen. clips
 aanbevolen. 5000

28-09 mogen retour
 19-10 retouropdracht staat in AFAS nvt
 Binnen gekomen op
[5.1.2e](#) @lchulpmiddlen.nl,
 bekend bij [5.1.2e](#) 5-8

21-09 klant gevraagd samples op te
 sturen. 21-09 samples
 ontvangen --> [5.1.2e](#) 19-10 klant
 laten weten dat de klacht is
 gehonoreerd. 23-20 retouropdracht
 en verzoek planning

40000

6-11 retouropdracht gegeven 20000
 19-10 Productspecificaties
 toegestuurd
 Samples bij [5.1.2e](#)
 19-10 mail gestuurd met oordeel
 klachtenprocedure.
 20-10 klant retourneert niet; maskers
 al ingezet
 11-11 retouropdracht gegeven 1000
 3-11 opgegeven ordernummer klopt
 niet. mail gestuurd 27-11 niet
 gereageerd op mail. klacht voorlopig
 afgesloten.
 19-10 Productspecificaties
 toegestuurd

in overleg met 5.1.2e is de klacht toegekend. Productie NL is op de hoogte en zal contact opnemen met de leverancier.

06-01 klacht gehonoreerd

28-12 heb de klant gemail. vraag over aantallen en maten.

04-01-2021 aantallen en foto's

ontvangen 08-01 klacht

ingetrokken, doosjes zijn weggegooid

31-12 gegevens uitgevraagd

31-12 gegevens uitgevraagd

08-01 de maskers liggen op te veel locaties en zijn deels weggegooid.

11-1 neusbeugeltjes ontbreken, elastieken knappen en ze vallen erg klein

klagen dat zij hier niet mee kunnen vaccineren

klagen dat zij hier niet mee kunnen vaccineren

10-03 samples ontvangen 100000

elastieken knappen. Intern getest. 25% manco

bandjes al geknapt bij uit de doos halen. Bij sommige bandjes al bijna stuk. samples onderweg 10-03 samples ontvangen 1000

14-03 samples ontvangen

10-11 mail gestuurd naar de klant voor meer informatie

23-11 samples ontvangen

07-12 mail gestuurd over pending onderzoek

24-09 gemaïld met verzoek om meer
informatie 02-12 klant mailde omdat
zij nog geen def oordeel heeft
ontvangen op haar klacht
9-12 afgewezen nvt

18-05 klant geeft aan 3 soorten jassen 60098500
te hebben ontvangen waarvan 1 niet = 5000 st
waterdicht. Verkoop dateert uit juni 60098095
2020! Maat L(2 keer 5000 stuks) = 5000 st
klaagt over leakage en pasvorm
(bril dragers) en de neusbrug die niet
functioneert (niet van staal)w 30000