

Rapportage klachten MHM per september 2020 - OneMed QRS

Nr.	Ontvanger klacht	Ontvangst klacht d.d.	Klant	Product	Merk	Omschrijving klacht
1	OneMed QRS	9/14/2020	Curamare / Spijkenisse medisch Centrum	Chirurgisch masker, type IIR	Zogear	Verzoek retour. De neusbeugel is gemaakt van plastic en buigt terug, waardoor de maskers afschieten en lekken
2	OneMed QRS	9/18/2020	MCL	Chirurgisch masker, type IIR	Onbekend	maskers ruiken en zakken van het gezicht af.
3	OneMed QRS	9/24/2020	Amsterdam UMC	Handschoenen	iDental	klonteren samen en kunnen niet worden aangetrokken. Tevens klachten m.b.t. irritatie veroorzaakt door accelerators
20	OneMed QRS	10/9/2020	GGD West Brabant	Handschoenen	Grippaz Oxxa	Handschoenen M zijn dusdanig dik dat ze moeilijk zijn aan te trekken en de fit hebben van maat S
4	OneMed QRS	10/11/2020	Rijnstate	Handschoenen	M-Safe	Verzoek retour, stinken
5	OneMed QRS	10/11/2020	Wilhelmina ziekenhuis	Handschoenen	M-Safe	Geur (stank)
6	OneMed QRS	10/12/2020	GGD West Brabant	Handschoenen	Nitrile (Todent)	Er zaten gaatjes in en de vingertoppen waren nauwelijks uit elkaar te halen

7 OneMed QRS	11/10/2020OZG	Handschoenen (L)	iDental	handschoenen komen verschrompeld uit de doos en scheuren bij aantrekken
8 OneMed QRS	11/11/2020Ravu	Handschoenen (M en L)	M-Safe	handschoenen stinken
9 OneMed QRS	12/28/2020Zuyderland	Chirurgisch masker, type IIR Lemoine		Earlops knappen snel.
10 OneMed QRS	12/28/2020Antonius zorggroep	Handschoenen	iDental	handschoenen plakken, hebben gaatjes en scheuren makkelijk
11 OneMed QRS	12/31/2020Slingeland	Handschoenen	iDental	Plakken/kleven
12 OneMed QRS	1/4/2021Witte Kruis	Chirurgisch masker, type IIR Lemoine		de earloops knappen snel
13 OneMed QRS	1/11/2021Verbeeten	Chirurgisch masker, type IIR Lemoine		neusbeugeltjes ontbreken, elastieken knappen en ze vallen erg klein
14 OneMed QRS	1/25/2021Reinier Haga	Grippaz Handschoenen	Oxxa	dik en moeilijk aan te trekken
15 OneMed QRS	1/29/2021Certe	Grippaz Handschoenen	Oxxa	Dik en moeilijk aan te trekken
16 OneMed QRS	2/1/2021Zorgsaam	Handschoenen	Todent	Handschoenen plakken aan elkaar.
17 OneMed QRS	3/3/2021Zorgsaam	Handschoenen	Todent	Handschoenen plakken aan elkaar.
18 OneMed QRS	5/18/2021Nij Smellinghe	Isolatiejassen	Onbekend	Heeft 3 soorten jassen ontvangen, waarvan 1 niet waterdicht.

19 OneMed QRS	5/18/2021 VieCuri	Chirurgisch masker, type IIR M-Safe	klaagt over leakage en pasvorm (bril dragers) en de neusbrug die niet functioneert (niet van staal)
---------------	-------------------	--	--

OneMed QRS

Ondernomen acties Oordeel

Mailcontact, overleg
met LCH, retour en
credit nota. Gehonoreerd

Mailcontact,
informatie
opgevraagd Afgewezen

Mailcontact,
informatie
opgevraagd,
doorgezet naar het
LCH, retour en credit
nota. Gehonoreerd

Mailcontact,
samples opgevraagd
en gecontroleerd,
update gestuurd. Afgewezen

Mailcontact,
informatie
opgevraagd,
doorgezet naar LCH
(klant heeft
goederen vernietigd) Afgewezen

Mailcontact,
informatie
opgevraagd,
samples opgevraagd
en gecontroleerd,
retour en credit nota Gehonoreerd

Mailcontact,
samples opgevraagd
en gecontroleerd,
retour en credit nota Gehonoreerd

Mailcontact, meer
informatie
opgevraagd, retour
en credit nota Gehonoreerd

Mailcontact,
samples opgevraagd
en gecontroleerd,
doorgezet naar LCH,
retour en credit nota Gehonoreerd

Mailcontact, overleg
LCH, retour en credit
nota Gehonoreerd

mailcontact,
informatie
opgevraagd
(goederen zijn
weggoid) Ingetrokken

Mailcontact,
informatie
opgevraagd, retour
en credit nota Gehonoreerd

Mailcontact
(goederen zijn deels
weggegooid). Teruggetrokken

Mailcontact,
doorgezet naar LCH,
retour en credit nota Gehonoreerd

Mailcontact,
doorgezet naar LCH Afgewezen

Mailcontact,
doorgezet naar LCH Afgewezen

Mailcontact,
samples opgevraagd
en gecontroleerd,
doorgezet naar LCH Afgewezen

Mailcontact (foto's
opgevraagd),
samples opgevraagd
en gecontroleerd Afgewezen

Mailcontact Afgewezen

Mailcontact,
telefonisch contact,
geëscaleerd naar
Team Kwaliteit
Bureau LCH

Afgewezen