

**Van:** [Dienstpostbus Jeugd](#) namens [Dienstpostbus IGJ](#)  
**Aan:** 5.1.2e [@hotmail.com"](#)  
**Bcc:** 5.1.2e 5.1.2e  
**Onderwerp:** Melding 5.1.2e  
**Datum:** dinsdag 11 juni 2019 10:22:00

Ons kenmerk: 5.1.2e

Geachte mevrouw 5.1.2e

Op 14 mei jl. heeft u via de website van de inspectie een contactformulier ingevuld. Ik heb u vorige week en vandaag geprobeerd telefonisch te bereiken, maar dat is niet gelukt. Daarom mail ik u nu.

U heeft een vraag over het inspectierapport 'Samen werken aan veiligheid in Rotterdam'. U heeft in 2017 een klacht ingediend bij de inspectie over Enver (voorheen Stek) en wilt weten of uw klacht in het recente onderzoek is meegenomen. Ik kan u mededelen dat uw casus niet in het onderzoek zoals beschreven in het rapport 'Samen werken aan veiligheid in Rotterdam' is gebruikt. In het onderzoek heeft de inspectie zaken onderzocht waarin zich recent een crisis heeft voorgedaan. Er zijn geen zaken uit het verleden bij het onderzoek betrokken om een actueel beeld van het functioneren van de instellingen te verkrijgen.

Tevens maak ik uit uw mail op dat u vragen heeft over het toezicht van de inspectie bij Stek na het onderzoek naar de behandel- en fasegroep van Stek in 2015.

In de tweede helft 2015 heeft Stek onderzoek gedaan waarbij de inspectie een aantal verbeterpunten signaleerde.

Hierop heeft Stek verbeterplan opgesteld en verbetermaatregelen ingezet.

In het rapport van 2015 heeft de inspectie hierover het volgende opgenomen: "De inspectie verwacht dat Stek voor 7 september 2015 een verbeterplan opstelt.

In het verbeterplan moeten de in dit toezicht gesignaleerde tekortkomingen worden geadresseerd.

Na ontvangst zal de inspectie het plan beoordelen op volledigheid, ambitie en realisme.

De inspectie zal beoordelen of het geheel aan verbetermaatregelen aansluit bij de geconstateerde tekortkomingen,

of deze met voldoende urgentie worden opgepakt en of er voldoende procesmatige waarborgen zijn om het plan uit te voeren.

De inspectie bewaakt de uitvoering van de verbetermaatregelen."

De inspectie heeft de verbetermaatregelen gevolgd, maar vond het belangrijk om ook in de praktijk te toetsen of de verbetermaatregelen daadwerkelijk tot verbeteringen hadden geleid.

Daarom heeft de inspectie begin 2017 toezicht gedaan op een andere groep.

De inspectie verwacht tenslotte dat verbeteringen Stek breed worden doorgevoerd.

In het rapport van 2017 wat de inspectie naar aanleiding van dit toezicht heeft opgesteld is te lezen constateerde de inspectie vergelijkbare verbeterpunten.

Dit vond de inspectie ernstig. De inspectie heeft daarom Stek destijds gevraagd om na het doorvoeren van verbetermaatregelen een audit uit te voeren

om aan te tonen dat verbetermaatregelen nu daadwerkelijk waren doorgevoerd in de praktijk.

Dit heeft de inspectie in 2018 tijdens het onderzoek 'Samen werken aan veiligheid in Rotterdam' ook zelf in de praktijk getoetst.

De inspectie constateert dat dat Enver de benodigde verbeteringen heeft doorgevoerd.

Ik hoop dat ik uw vragen heb kunnen beantwoorden. Indien u verdere vragen heeft hoor ik dit graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

**Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd**  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**

Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht

Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

.....