



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Mevrouw 5.1.2e

Per e-mail: 5.1.2e@outlook.com
06 5.1.2e

**Informatie- en
meldingencentrum (IMC)**

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 31 (0)88 120 50 00
E meldpunt@igj.nl
www.igj.nl

Ons kenmerk

5.1.2e

Datum 3 december 2024
Betreft Jouw melding

Beste 5.1.2e

Je hebt contact gehad met het Landelijk Meldpunt Zorg over Enver. Je meldt over 5.1.2i Ik wil je bedanken dat je jouw ervaringen deelt met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Meldingen zijn belangrijk voor ons toezicht op de kwaliteit van de gezondheidszorg en jeugdhulp. We onderzoeken niet alle meldingen afzonderlijk, soms kunnen we de informatie beter op een andere manier gebruiken bij ons toezicht. In deze brief lees je hoe we met jouw informatie omgaan en over onze taak en werkwijze.

Wat doet de inspectie met jouw melding?

Jouw melding bevat waardevolle informatie voor ons toezicht. We bewaren jouw informatie om op anonieme wijze te gebruiken bij het afwegen van risico's en het vormgeven van onze activiteiten. Je wordt hierover niet persoonlijk geïnformeerd. Openbare informatie over ons toezicht plaatsen we op onze website.

We starten geen afzonderlijk onderzoek naar jouw melding. De reden daarvoor is dat wij geen toestemming van je hebben ontvangen om jouw persoonsgegevens te delen met Enver. Hierdoor kunnen wij geen reactie opvragen bij Enver.

Jouw klachtmogelijkheden

Het is voor de verbetering van de kwaliteit van de jeugdhulp belangrijk dat klachten met de jeugdhulpaanbieder worden besproken. Als je een klacht hebt over de jeugdhulp en een oplossing zoekt, dan adviseren wij je om jouw klacht te bespreken met de medewerker of leidinggevende van de jeugdhulpaanbieder.

Als je een uitspraak over jouw klacht wilt, dan adviseren wij je om contact op te nemen met de onafhankelijke klachtencommissie van die jeugdhulpaanbieder.

Meer informatie over de klachtencommissie van Enver vind je op de website www.enver.nl/klachtenregeling/.

Je kunt hulp krijgen van een vertrouwenspersoon van JeugdStem. Een vertrouwenspersoon kan helpen bij het verwoorden en indienen van klachten en bij het voorbereiden en voeren van gesprekken. Bel gratis 088 555 1000 op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur of chat met ze. Meer informatie vind je op www.jeugdstem.nl.

Wil je meer advies of informatie over uw klachtmogelijkheden? Neem dan weer contact op met het LMZ; van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op telefoonnummer 088 120 5020.

Ons kenmerk

5.1.2e

Datum

3 december 2024

Wat is de taak van de inspectie?

We moeten in Nederland kunnen vertrouwen op goede zorg. Daarom houden wij toezicht op de gezondheidszorg en jeugdhulp in Nederland en de internationale markt voor geneesmiddelen en medische hulpmiddelen. De inspectie heeft als doel de kwaliteit van de zorg te verbeteren en de zorg veiliger te maken. We werken samen met andere toezichthouders, gemeentes en zorgverzekeraars.

Wat doet de inspectie met meldingen?

Als we een melding ontvangen, dan beoordelen we de inhoud van de melding. Daarbij gebruiken we alle informatie die bij ons bekend is. Zo bepalen we of het nodig is om een onderzoek te starten, op bezoek te gaan of om maatregelen op te leggen. Als we geen afzonderlijk onderzoek starten, kunnen we bijvoorbeeld bij een volgend inspectiebezoek extra letten op het onderwerp van de melding.

Vragen over deze brief?

Heb je nog vragen over deze brief, neem dan contact op met het Informatie- en meldingencentrum (IMC). Het IMC is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op telefoonnummer 088 120 5000.

Je kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igi.nl. Wil je het kenmerk van deze brief noemen als je ons belt of schrijft?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Informatie- en meldingencentrum (IMC)