



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Mevrouw [5.1.2e]
Per e-mail: [5.1.2e]@gmail.com
06- [5.1.2e]

**Informatie- en
meldingencentrum (IMC)**
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 31 (0)88 120 50 00
E meldpunt@igj.nl
www.igj.nl

Ons kenmerk
[5.1.2e]

Datum 26 juli 2023
Betreft Uw melding

Geachte mevrouw [5.1.2e]

U heeft contact gehad met het Landelijk Meldpunt Zorg over Enver en KompAss. U meldt over [5.1.2i] Ik wil u bedanken dat u uw ervaringen deelt met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Meldingen zijn belangrijk voor ons toezicht op de kwaliteit van de gezondheidszorg en jeugdhulp. We onderzoeken niet alle meldingen afzonderlijk, soms kunnen we de informatie beter op een andere manier gebruiken bij ons toezicht. In deze brief leest u hoe we met uw informatie omgaan en over onze taak en werkwijze.

Wat doet de inspectie met uw melding?

Uw melding bevat waardevolle informatie voor ons toezicht. We bewaren uw informatie om op anonieme wijze te gebruiken bij het afwegen van risico's en het vormgeven van onze activiteiten. U wordt hierover niet persoonlijk geïnformeerd. Openbare informatie over ons toezicht plaatsen we op onze website.

We starten geen afzonderlijk onderzoek naar uw melding. De reden daarvoor is dat u heeft aangegeven anoniem te willen blijven met uw melding. Daardoor is het voor ons niet mogelijk om navraag te doen bij de Enver en KompAss.

Uw klachtmogelijkheden

Het is voor de verbetering van de kwaliteit van de jeugdhulp belangrijk dat klachten met de jeugdhulpaanbieder worden besproken. Als u een klacht heeft over de jeugdhulp en een oplossing zoekt, dan adviseren wij u om uw klacht te bespreken met de medewerker of leidinggevende van de jeugdhulpaanbieder. Als u een uitspraak over uw klacht wilt, dan adviseren wij u om contact op te nemen met de onafhankelijke klachtencommissie van die jeugdhulpaanbieder. Meer informatie over de klachtencommissie vindt u op de website <https://www.enver.nl/klachtenregeling/>.

U kunt hulp krijgen van een vertrouwenspersoon van JeugdStem, voorheen Stichting AKJ (advies klachtenbureau jeugdzorg). Een vertrouwenspersoon kan helpen bij het verwoorden en indienen van klachten en bij het voorbereiden en voeren van gesprekken. Bel gratis 088 555 1000 op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur of chat met ze. Meer informatie vindt u op www.jeugdstem.nl.

Wilt u meer advies of informatie over uw klachtmogelijkheden? Neem dan weer contact op met het LMZ; van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00

en 17.00 uur op telefoonnummer 088-120 50 20.

Ons kenmerk

5.1.2e

Datum

26 juli 2023

Wat is de taak van de inspectie?

We moeten in Nederland kunnen vertrouwen op goede zorg. Daarom houden wij toezicht op de gezondheidszorg en jeugdhulp in Nederland en de internationale markt voor geneesmiddelen en medische hulpmiddelen. De inspectie heeft als doel de kwaliteit van de zorg te verbeteren en de zorg veiliger te maken. We werken samen met andere toezichthouders, gemeentes en zorgverzekeraars.

Wat doet de inspectie met meldingen?

Als we een melding ontvangen, dan beoordelen we de inhoud van de melding. Daarbij gebruiken we alle informatie die bij ons bekend is. Zo bepalen we of het nodig is om een onderzoek te starten, op bezoek te gaan of om maatregelen op te leggen. Als we geen afzonderlijk onderzoek starten, kunnen we bijvoorbeeld bij een volgend inspectiebezoek extra letten op het onderwerp van de melding.

Vragen over deze brief?

Heeft u nog vragen over deze brief, neem dan contact op met het Informatie- en meldingencentrum (IMC). Het IMC is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op telefoonnummer 088-120 50 00. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igj.nl. Wilt u het kenmerk van deze brief noemen als u ons belt of schrijft?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Informatie- en meldingencentrum (IMC)