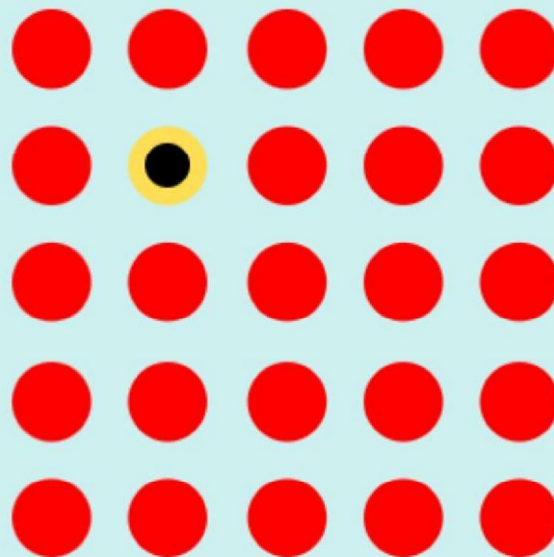


Wens 1 Plan van Aanpak



0. Introductie

Art. 2.57 Aw

In het onderhavige document presenteren wij met vertrouwen en gepaste trots ons plan van aanpak.

1. Visie op het doel van de opdracht

Art. 2.57 Aw

Art. 2.57 Aw

2. Plan van aanpak

Art. 2.57 Aw

2.1 Aanpak en Methodiek

Art. 2.57 Aw

2.1.1 Vliegende start

Art. 2.57 Aw

2.1.2 Uniek inwerkprogramma

Art. 2.57 Aw

2.1.3 On-the-job training

Art. 2.57 Aw

Art. 2.57 Aw

2.1.4 Borging continuïteit en kwaliteit

Art. 2.57 Aw

2.1.5 Bewezen resultaten

Art. 2.57 Aw

Art. 2.57 Aw

2.2 Specifiek aanspreekpunt (SPOC)

Art. 2.57 Aw

2.2.1 Onze SPOC

Art. 2.57 Aw

2.2.2 Back-up van de SPOC

Art. 2.57 Aw

Art. 2.57 Aw

3. Leveringscapaciteit

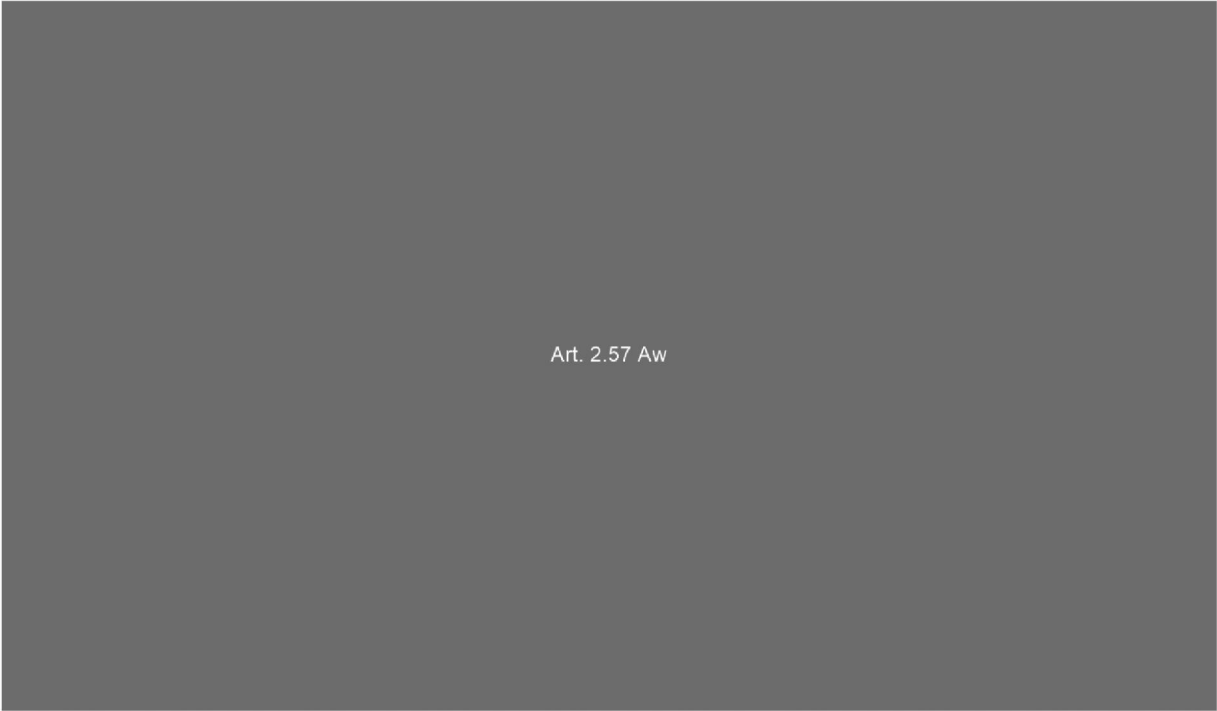
Art. 2.57 Aw

4. Kwaliteit dienstverlening

Art. 2.57 Aw

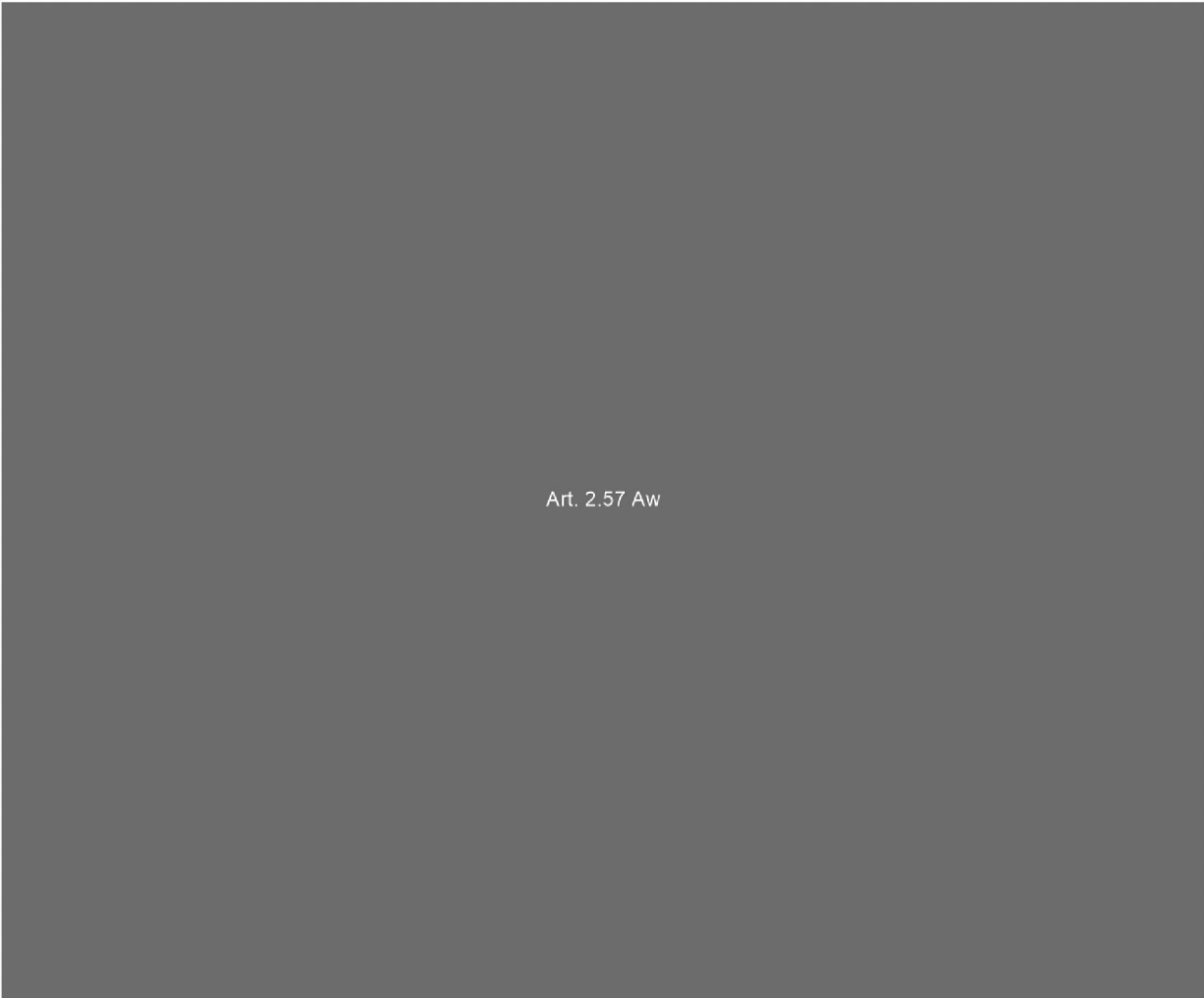
4.1 Wervings- en selectieproces

Art. 2.57 Aw



Art. 2.57 Aw

4.2 Inwerking en training van nieuwe medewerkers



Art. 2.57 Aw

Art. 2.57 Aw

4.3 Evaluatie en feedback

Art. 2.57 Aw

5 Vervanging van medewerkers

Art. 2.57 Aw

5.1 Identificeren van geschikte vervangers

Art. 2.57 Aw

5.2 Zorgvuldig overdragen werkzaamheden

Art. 2.57 Aw

5.3 Garantie van continuïteit

Art. 2.57 Aw

Art. 2.57 Aw

6. Risico's en mitigerende maatregelen

Art. 2.57 Aw

7. Communicatie met opdrachtgever en andere belanghebbenden

Art. 2.57 Aw

5.1.2e