

# 1 2411 1089 Dental Clinics Weert B.V., Stramproy: Voorbehouden handeling door mondhygiënist



5.1.2e (Onbekend)

## Aanmelder

Naam 5.1.2e  
 Relatie Onbekend  
 Debiteurennummer 5.1.2e  
 Soort relatie persoon  
 Sector Mondzorg

## Details

Korte omschrijving Dental Clinics Weert B.V., Stramproy: Voorbehouden handeling door mondhygiënist  
 Soort 'Call' Signaal / klacht  
 Categorie Wetgeving  
 Subcategorie - BIG

## Planning

Prioriteit P1  
 Streefdatum 8 november 2024 12:45  
 Doorlooptijd 2 dagen

## Afhandeling

Behandelaarsgroep LMZ 1 Prioriteit  
 Behandelaar 5.1.2e  
 Gereed Nee  
 Afgemeld Nee  
 Geregistreerde tijd 00:00

## Verzoek

### Mailimport LMZ,

Mailimport 6 november 2024 12:45

Sender: 5.1.2e @5.1.2e.nl  
 Date sent: Nov 6, 2024 12:45 PM  
 To: 5.1.2e@igj.nl  
 Subject: Onrechtmatig handelen medewerkster Dental Clinics Stramproy

Geachte dame / heer,



5.1.2e

5.1.2.e jo. art. 9 lid 7 Wkkgz

5.1.2e

## Actie

**\_dienstpostbus Landelijk Meldpunt Zorg,**

Mailimport 8 november 2024 10:33

Date sent: Nov 8, 2024 10:33 AM

To: 5.1.2e <5.1.2e.nl>

Subject: 5.1.2e

Beste 5.1.2e en 5.1.2e

Op 7 november 2024 hebben wij met elkaar gebeld. We hebben afgesproken dat wij uw klacht over Dental Clinics in Stramproy laten beoordelen door de betrokken afdeling van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Ik stuur uw klacht vandaag naar deze afdeling. Wat de inspecteurs van deze afdeling met uw klacht doen, kunt u nalezen op onze website op de pagina 'Wat gebeurt er na mijn melding?' via deze hyperlink:

<https://www.igj.nl/onderwerpen/klacht-of-vraag-over-zorg-of-jeugdhulpverlening/ik-wil-iets-melden/wat-gebeurt-erna-mijn-melding>.

Uw klacht stuur ik door omdat een mondhygiëniste mogelijk voorbehouden handelingen uitvoert. Uw klacht noemen wij vanaf nu melding.

U heeft beiden de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd telefonisch toestemming gegeven om contact op te nemen met de zorgaanbieder met uw persoonsgegevens. Dit geldt ook voor uw bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over uw gezondheid. U geeft de inspectie toestemming om:

- Contact op te nemen met de zorgaanbieder over uw melding. Daarna beoordeelt de inspectie of zij uw melding in behandeling neemt. Houdt u er rekening mee dat de inspectie kan oordelen dat zij uw melding niet in behandeling neemt,
- En contact op te nemen met de zorgaanbieder als de inspectie heeft beoordeeld uw melding in behandeling te nemen.

Wat er met uw melding gebeurt

Als de inspectie uw melding in behandeling neemt, kunnen verschillende stappen gezet worden. Welke dit zijn leest u bij 'Hoe verloopt een onderzoek?' op onze website via deze hyperlink:

<https://www.igj.nl/onderwerpen/klacht-of-vraag-over-zorg-of-jeugdhulpverlening/ik-wil-iets-melden/wat-gebeurt-erna-mijn-melding>.

Wij proberen binnen vier weken een brief te sturen. Hierin staat of de inspecteurs uw melding in behandeling nemen. Vanwege een lagere bezetting kan het langer duren voor u bericht krijgt. Nemen de inspecteurs uw melding niet in behandeling, dan nemen wij contact met u op om eventuele vervolgstappen met u te bespreken. Wij proberen u twee keer te bellen. Kunnen we u niet bereiken, dan sturen we u een brief. U kunt dan met ons contact opnemen als u de brief heeft ontvangen. De inspecteurs nemen uw melding mee in het toezicht. U krijgt hierover geen verdere terugkoppeling.

Wij danken u voor het melden van uw klacht. Het is voor de inspectie belangrijk informatie te ontvangen over een zorgaanbieder. Zo draagt u bij aan een beter toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de zorg.

Vragen?

Als u nog vragen heeft, dan kunt u met ons bellen via telefoonnummer 088 - 120 50 20. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur. Hierbij kunt u registratienummer 5.1.2e vermelden. U kunt voor informatie en advies ook op onze website kijken: [www.landelijkmeldpuntzorg.nl](http://www.landelijkmeldpuntzorg.nl).

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

.....  
 Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
 Ministerie van VWS  
 Postbus 2115 | 3500 GC | Utrecht

.....  
 T 088-1205020

5.1.2e@landelijkmeldpuntzorg.nl  
 www.landelijkmeldpuntzorg.nl

5.1.2e

8 november 2024 9:55

In overleg met 5.1.2e besloten om vanuit deze call voor te leggen. Omdat ZA onderdeel is geworden van een andere ZA met andere KVK. Er hoeft dan ook geen schaduwcall aangemaakt te worden.

5.1.2e

7 november 2024 17:07

Ik neem op 7 nov 2024 tel contact op op nummer : 5.1.2e

5.1.2e doet de telefoon op de speaker, want 5.1.2e luistert mee.

Zij gaan ermee akkoord dat zij beide melders zijn en dat ik de informatie vanuit deze huidige registratie voorleg.

#### Melders

5.1.2e

Machtiging: **JA**

5.1.2e

Machtiging: **JA**

#### Zorgaanbieder

Dental Clinics Weert B.V.  
 Sint maartenslaan 55  
 6039 BK Stramproy  
 KVK.73663468

5.1.2e

Heeft de ZA gemeld: Nee

#### Datum gebeurtenis

Twee weken geleden hebben melders een review gelezen. Zie bijlage.

#### Reden voorleggen

- Mogelijk heeft een mondhygiëniste voorbehouden handelingen verricht, waarvoor zij niet is opgeleid.
- Besproken met collega 5.1.2e dd 7 november 2024: Een google review zegt niet hoe ZA dit nu georganiseerd heeft, er kan sprake zijn van taakdelegatie. Een mondhygiëniste mag soms kleine gaatjes boren. Informatie voorleggen. Dat is zorgvuldig in deze situatie.
- Deze informatie is een vervolg op 5.1.2e

#### WOO verzoek

Op 7 november 2024 hebben melders een WOO verzoek ingediend. Topdesknummer: 5.1.2e

*Intentie/ Verwachting melder*

5.1.2e

5.1.2.e jo. art. 9 lid 7 Wvkgz

*Welke acties heeft de melder al ondernomen om zijn klachten kenbaar te maken?*

- Doorgegeven aan LMZ.

*Wat heeft LMZ aan verwachtingsmanagement gedaan? Zo nodig reactie van melder noteren.*

LMZ legt de informatie voor aan de toezichtsafdeling. Het kan zijn dat de toezichtafdeling de info niet in onderzoek neemt. Dit duurt ongeveer 4 weken (kan langer duren bij drukte). Het is aan toezichtsafdeling om te kijken wat ze met de informatie doen.

Melders: Begrijpen we.

Ik geef verder aan dat we het WOO-verzoek doorsturen naar een andere afdeling.

5.1.2e

7 november 2024 16:51

Telnotitie dd 6 nov 2024 van collega

5.1.2e

Dhr. belt nogmaals.

Dhr. geeft aan dat hij net met de 5.1.2e van IGJ heeft gesproken. Die verwezen dhr. naar ons.

5.1.2.e jo. art. 9 lid 7 Wvkgz

Dhr. verzoekt ons nu om alle recent stukken, rapporten en onderzoeken toe te sturen. Uitleg gegeven dat ik dat niet kan doen dat dhr. daarvoor een WOO verzoek moet indienen. Dhr. vraagt hoe dat moet, aangegeven dat dit schriftelijk mag naar 5.1.2e@igj.nl.

5.1.2e

7 november 2024 16:39

Telefoonnotitie eerst aangemaakt in

5.1.2e

Gesprek 4 nov 2024, met

5.1.2e

5.1.2e

Dhr neemt tel contact op over ZA, ZA heet nu Dental Clinics Weert, St Maartenslaan 55, 6039 Strampoy.

Dhr geeft aan dat zijn vrouw zwaar mishandeld is door deze behandelaar.

Dhr heeft brief ontvangen van IGJ.

Dit is een gedeelte uit de brief van de IGJ, dd 18 feb 2022

5.1.2e

"Door de melding die u hebt gedaan en de tuchtzaak die u hebt aangespannen tegen tandarts 5.1.2e

zijn alle relevante stukken veelvuldig en door verschillende instanties beoordeeld. De zorgaanbieder heeft hierdoor zelf ook de kans gekregen om de tekortkomingen in beeld te krijgen en te herstellen. Dit, samen met een overname van de praktijk door een grote zorgketen 5.1.2e heeft ertoe geleid dat de werkwijze rond taakdelegatie in de praktijk drastisch is herzien. De mondhygiëniste verricht geen restauratieve behandelingen meer en richt zich voortaan puur op haar eigen vakgebied. Ook verlenen de tandartsen in de praktijk in 5.1.2e geen opdrachten meer voor het werken in taakdelegatie. De huidige protocollen van 5.1.2e gelden voor de gehele zorgaanbieder en stroken met de wetgeving en de praktijkrichtlijnen van de beroepsgroep en op basis van inzage in recente patiëntendossiers, is duidelijk geworden dat deze worden nageleefd. Vooralsnog vindt de inspectie het daarom aannemelijk dat het risico op zorg van onvoldoende kwaliteit voor patiënten klein is.

Indien de inspectie nieuwe, recente signalen ontvangt dat de medewerkers van 5.1.2e zich niet houden aan de wetgeving en/of richtlijnen, zal zij deze direct onderzoeken."

Dhr heeft een google review gezien van een jaar geleden:

"Als 5.1.2e ging mijn tandvlees steeds meer de hoogte in en waren de tandwortels zichtbaar. 5.1.2e heeft 6x een eenvlaksvulling composiet uitgevoerd zodat mijn tanden er weer fantastisch uitzien en er geen etensresten meer op de tandwortels kan blijven zitten. Ik ben 100% tevreden over 5.1.2e

5.1.2.e jo. art. 9 lid 7 Wkkgz

5.1.2e

5.1.2e

**Advies**

Ik ga overleggen met collega en neem contact op met melder.

5.1.2e

6 november 2024 16:18

Dental Clinics Weert B.V.  
Sint maartenslaan 55  
6039 BK Stramproy  
KVK73663468

5.1.2e

5.1.2e

6 november 2024 15:59

Er is al hierover gemeld in call 5.1.2e Ik kan niet voegen, vanwege andere melder. Na overleg met inspecteur zal ik ook met deze melder contact opnemen.

5.1.2e

6 november 2024 15:23

Er moet nog een registratie zijn, ik kan hem neit vinden. Lijkt gekoppeld te zijn aan een eerdere IT.  
Graag uitzoeken wat erbij hoort

**Informatie**

Aanmelddatum	6 november 2024 12:45	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	00:00		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00		
Geregistreerde tijd	00:00		

**IGJ****1. Triageproces**

Datum gebeurtenis	6 november 2024 16:01
Aantal rappels Meldpunt IGZ	0.0
LMZ monitort IGZ	Nee

**3. Meetmoment #2**

Doorlooptijd (inclusief evt. uitstel) in maanden	0.0
Aantal rappels LMO	0.0

**4. Verlenging**

Uitstel	Nee
---------	-----

ZA

### 1. Algemeen

LMZ monitort klachtafhandeling zorgaanbieder **Nee**

### 5. Afbreken van procedure

Procedure voortijdig gestopt **Nee**

### 2. Voortraject: klachtenfunctionaris

Bemiddelingspoging van klachtenfunctionaris **Nee**

### 4. Reactie Raad van Bestuur

Reactie RvB op basis van WKCZ één maand gehaald? **Nee**

LMZ heeft Raad van Bestuur gecontacteerd **Nee**