

Van: _Dienstpostbus IGJ Eerstelijnszorg
Aan: 5.1.2e @topmondzorg.nl
Bcc: 5.1.2e
Onderwerp: 5.1.2e terugkoppeling bezoek 18 november 2021
Datum: vrijdag 18 februari 2022 17:18:15
Bijlagen: 5.1.2e terugkoppeling bezoek 18 november 2021.pdf

Geachte mevrouw 5.1.2e

Namens de IGJ stuur ik u bijgaande brief.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
J. I. L. B.

.....
Afdeling Eerstelijnszorg
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht
 Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
T telefoon: 088 120 5000

F fax : 088 120 5001

meldpunt@igj.nl

<https://www.igj.nl>

.....
 Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

.....
 Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.



Veilig verstuurd via ZiVer

[Bekijk in de ZiVer-app](#)



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Topmondzorg

T.a.v. 5.1.2e

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Verstuurd via ZIVVER:

5.1.2e topmondzorg.nl / 5.1.2e

Inlichtingen bij
Meldpunt IGJ
meldpunt@igj.nl

Ons kenmerk

5.1.2e

Datum 18 februari 2022
Betreft Terugkoppeling bezoek 18 november 2021
Melding 5.1.2e

Geachte 5.1.2e

Op donderdag 18 november 2021 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) een bezoek gebracht aan de Dental Clinics vestiging te Stramproy, in het kader van haar onderzoek naar melding 5.1.2e. Tijdens dit bezoek zijn gesprekken gevoerd met u: de directie, de klachtenfunctionaris die bij deze casus betrokken is en de zorgverleners van de vestiging. De gespreksverslagen zijn in concept voorgelegd ter correctie op feitelijke onjuistheden en inmiddels definitief vastgesteld.

Doel van dit toezichtbezoek was om een beeld te krijgen van de gebeurtenissen die in 2018 hebben geleid tot een melding bij de inspectie over een uitgevoerde behandeling door de mondhygiëniste in de praktijk te Stramproy en de wijze waarop de praktijk hiermee is omgegaan. In deze brief licht ik u toe welk onderzoek de inspectie heeft uitgevoerd en tot welke conclusies dit heeft geleid.

Uitvoering van het inspectieonderzoek

De onderzoeksvraag van de inspectie in haar onderzoek was tweeledig: ten eerste wilde de inspectie zich een oordeel vormen over de gehanteerde werkwijze van de betrokken tandarts en mondhygiëniste die heeft geleid tot de klacht en of er in die periode sprake was van afwijkingen in het volgen van de wetgeving en richtlijnen rond het uitvoeren van behandelingen in taakdelegatie. En ten tweede was de onderzoeksvraag of er op dit moment en in de huidige situatie sprake is van een risico voor patiënten.

Tijdens dit inspectiebezoek zijn gesprekken gevoerd met u, de directie, de bij de melding betrokken tandartsen en de mondhygiëniste. De inspectie heeft uitgevraagd hoe de behandeling is verlopen, hoe men is omgegaan met de afhandeling van de klacht, de tuchtzaak die is gevoerd en welke verbetermaatregelen u heeft genomen naar aanleiding van de uitspraak van het Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg. De inspectie heeft de huidige werkprotocollen op het gebied van werken in taakdelegatie ingezien en een aantal geanonimiseerde patiëntendossiers. De opgehaalde informatie heeft de inspectie naast het reeds opgebouwde dossier gelegd, waarin de meldingen en de beide uitspraken van het Regionaal en Centraal Tuchtcollege voor de gezondheidszorg zijn opgenomen.

Conclusie onderzoeksvraag 1

Alles overziend is de inspectie tot de conclusie gekomen dat de werkwijze van de zorgaanbieder voor het laten uitvoeren van voorbehouden handelingen in taakdelegatie door de mondhygiëniste in 2018 niet voldoende was afgebakend. De protocollen die toen werden gebruikt voor het uitvoeren van behandelingen in taakdelegatie sloten niet aan op de geldende richtlijnen en het vertrouwen van de tandarts-directeur in de bekwaamheid van de mondhygiënist was dusdanig groot dat zij meer ruimte kreeg voor zelfstandig behandelen dan op grond van haar diploma en ervaring was aangewezen. Daarmee komt de inspectie tot dezelfde conclusie als het centraal tuchtcollege in de uitspraak van 4 februari 2021.

Datum

18 februari 2022

Kenmerk

5.1.2e

Conclusie onderzoeksvraag 2

Door de melding en de tuchtzaak daarna zijn alle relevante stukken veelvuldig en door verschillende instanties beoordeeld. De medewerkers van de praktijk hebben hierdoor zelf ook de kans gekregen om de tekortkomingen in beeld te krijgen en te herstellen. Dit, samen met een overname van de praktijk door (Dental Clinics) heeft ertoe geleid dat de werkwijze rond taakdelegatie in de praktijk drastisch is herzien. De mondhygiëniste verricht geen restauratieve behandelingen meer en richt zich voortaan puur op haar eigen vakgebied. Ook verlenen de tandartsen in de praktijk geen opdrachten meer voor het werken in taakdelegatie. De huidige protocollen van Dental Clinics gelden voor de gehele zorgaanbieder en stroken met de wetgeving en de praktijkrichtlijnen van de beroepsgroep en op basis van inzage in recente patiëntendossiers, is duidelijk geworden dat deze worden nageleefd. Vooralsnog vindt de inspectie het daarom aannemelijk dat het risico op zorg van onvoldoende kwaliteit voor patiënten klein is.

Indien de inspectie nieuwe, recente signalen ontvangt dat de medewerkers van Dental Clinics zich niet houden aan de wetgeving en/of richtlijnen, zal zij deze direct onderzoeken.

De inspectie sluit de melding

Voor de inspectie is hiermee de inhoudelijke behandeling van deze melding afgerond en zij zal de melding afsluiten, maar dit betekent niet dat er niets meer mee gebeurt. Deze melding heeft de inspectie waardevolle informatie gegeven om het toezicht op taakdelegatie binnen de mondzorg aan te scherpen. Dit proces is op dit moment gaande en zal naar verwachting leiden tot nieuwe handvatten voor het toezicht.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met het Meldpunt IGJ via telefoonnummer 088-120 5000 (bereikbaar maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur) of uw vraag per e-mail stellen aan:

5.1.2i

[@igj.nl](mailto:igj@igj.nl)

5.1.2e

Hoogachtend,

5.1.2e
5.1.2e

De brieven van de inspectie worden centraal verzonden, daarom is de brief niet ondertekend.