

Van: 5.1.2e
Aan: 5.1.2e
Onderwerp: 5.1.2e Telefoonnotitie contact met melder
Datum: donderdag 27 januari 2022 10:26:25

Op donderdag 20 januari om 16:57 heb ik de melder, 5.1.2e gebeld omdat ik een oproep van hem had gemist eerder die dag. Hij vertelde dat hij zijn vertrouwen in de zorgaanbieder helemaal is kwijtgeraakt en dat in de lopende tuchtzaak tegen 5.1.2e wordt in zijn ogen gelogen door de zorgaanbieder. Dit geeft hem de indruk dat ze helemaal niets hebben geleerd van de vorige tuchtzaak en dat het liegen en bedriegen zoals hij het ervaren onverminderd doorgaat. Hij heeft van de keuringsinstantie die de accreditatie van de zorgaanbieder heeft gedaan ook begrepen dat de certificering is ingetrokken en toch vermeldt de zorgaanbieder trots de behaalde certificeringen op de website. Hij wil de inspectie hiervan bewijs toesturen.

Ik heb nogmaals met hem besproken dat de inspectie ter plaatse heeft gesproken met de zorgaanbieder en de betrokkenen en dat er is toegezegd dat de zorgaanbieder onder toezicht en leiding van de nieuwe directie (Dental Clinics) voortaan een andere werkwijze hanteert. De inspectie gaat hierop toezien in zal bij signalen dat er incorrect wordt gehandeld ook zeker actie ondernemen.

Daarnaast heb ik met de melder besproken dat hij volgens de zorgaanbieder direct negatief het gesprek in is gegaan. Dit betwist hij ten zeerste. Ik heb uitgelegd dat de inspectie hem een brief gaat sturen ter afronding van het onderzoek en geen onderzoeksrapport opmaakt omdat het geen onderzoek is geweest naar het handelen van de zorgaanbieder in de volle breedte en de bijbehorende randvoorwaarden maar dat het een aantal gesprekken zijn geweest over de inhoud van de melding en de werkwijze van de zorgaanbieder op het gebied van taakdelegatie. Hij begrijpt wat hij ervan kan verwachten. Ik heb toegezegd dat de brief uiterlijk begin februari wordt verzonden. Hij wil deze graag meenemen in de lopende zaak.

5.1.2e

Eerstelijns gezondheidszorg

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Postadres: Postbus 2518, 6401 DA Heerlen

Bezoekadres: Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

T 0800-3700543

F 0800-1205001

M 5.1.2e

<http://www.igj.nl>

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr

Bekijk het verhaal van IGJ: [Gezond vertrouwen](#)