



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

PVA MONDZORG CASUS: Kliniek Tobben

5.1.2e

5.1.2e

Inhoud

- 1 Inhoud melding 5**
- 2 Achtergrondinformatie zorgverlener en/of zorgaanbieder 7**
- 3 Samenvatting problematiek 13**
- 4 Plan van Aanpak – SMART 15**
 - 4.1 Opties 15
 - 4.2 Activiteiten 15
 - 4.3 Looptijd 15
 - 4.4 Herziening plan van aanpak 17
- 5 Adviesaanvraag MO Mondzorg of MO Complex ProMo 17**

1 Inhoud melding

A) Algemene informatie	
WPM nummer:	5.1.2e
Naam zorgaanbieder:	Tandartspraktijk Kliniek Tobben
Behandelend team:	Mondzorg –
Behandelaars:	5.1.2e en 5.1.2e

B) Melding	
Datum melding	9-10-2018
Datum gebeurtenis	Oktober 2018
Naam melder	5.1.2e
Type melder	Partner van Patiënt
Inhoud melding	5.1.2e meldt namens partner 5.1.2e 5.1.2e over tandartspraktijk 5.1.2e Vrouw van dhr. brak gisteren een stuk kies af. Deze kies was al voor 80% gevuld. Voorheen had haar TA gezegd dat er mogelijk de volgende keer een kroon op moest. Mw. belde de TA-praktijk. Haar TA was met vakantie. Zij werd door de assistente verwezen naar 5.1.2e 5.1.2e Mw. was in de veronderstelling dat dit ook een TA was, omdat ze daar om gevraagd had. Telefoongesprek is opgenomen. Achteraf is mw. er achter gekomen dat 5.1.2e een mondhygiënist is. De optie kroon werd van tafel geveegd. Deze persoon gaf aan er een composiet vulling in te kunnen zetten. Verdoving is door haar gegeven, vulling is weggeboord en er is een composietvulling in gezet.
Vraag melder	Via LMZ, machtiging afgegeven door dhr en mw 12-11-2018 LMZ geïnformeerd: IT 5.1.2e 5.1.2e L03b melding in behandeling-nader onderzoek, binnen 3 maanden bericht. mk

Weghalen wat niet van toepassing is:

Type melding	Omschrijving	Wkkgz, artikel
Ontbreken klachtenregeling		
Verplichte melding		
Andere melding	x	8.15 t/m 8.25

2 Achtergrondinformatie zorgverlener en/of zorgaanbieder

Bij melding over een zorgverlener vul tabel C geheel in (C1 en C2). Bij melding over instelling hoeft alleen C2 ingevuld te worden. Tabel C1 kan worden verwijderd.

C1) Gegevens zorgverlener waarover is gemeld	
NAW-gegevens	5.1.2e
Functie	Mondhygiënist (lid KRT, geen NVM lid)
Werkzaam bij zorgaanbieder(s) (zie verder C2)	Kliniek Tobben
Bij BIG-registratie:	
Uitreksel BIG	nvt
Geboortedatum	
Jaar afstuderen, universiteit	1998, Hogeschool Utrecht
Specialisatie in BIG	
Beperkingen	

C2) Gegevens zorgaanbieder	
Naam zorgaanbieder	Kliniek Tobben
Link KVK	  KvK Maatschap KvK Tandarts 5.1.2e 5.1.2e
Rechtsvorm uit KVK	Maatschap
Naam bestuurders	5.1.2e
Aantal werkzame personen (volgens KvK)	12
Kenmerk bedrijf (volgens KvK)	Praktijk van tandartsen
Bezoekadres en postcode zorgaanbieder	Sint Maartenslaan 55
Postadres en postcode zorgaanbieder	6039 BK Stramproy
Telefoonnummer	0495562770
E-mailadres	info@kliniektobben.nl

<i>Weghalen wat niet van toepassing is:</i>	
Branche	Algemene tandheelkunde (eventueel met differentiaties) Specialisaties liggen op het gebied van algemene tandheelkunde, preventie, parodontologie, angstbehandelingen, kindertandheelkunde, protheses en implantologie.

Bij melding over een zorgverlener vul tabel D geheel in (D1, D2 en D3). Bij melding over instelling hoeven alleen D2 en D3 ingevuld te worden. Tabel D1 kan worden verwijderd.

D1) Internetonderzoek - zorgverlener waarover is gemeld	
Informatie op internet	
Recensies op internet	
Naam website	Zorgkaart
Gemiddelde beoordeling	geen
Aantal beoordelingen	
Bijzonderheden beoordeling	
Naam website	Independer
Gemiddelde beoordeling	geen
Aantal beoordelingen	
Bijzonderheden beoordeling	
Naam website	Yello/ overige
Gemiddelde beoordeling	geen
Aantal beoordelingen	
Bijzonderheden beoordeling	

D2) Internetonderzoek zorgaanbieder			
Website			
Websiteadres	www.kliniektobben.nl		
Openingstijden	Ma	08.00u-12.00u	13.00u-17.00u
	Di	08.00u-12.00u	13.00u-17.00u
	Woe	08.00u-12.00u	13.00u-17.00u 18.00u-21.00u

	Do 08.00u-12.00u 13.00u-17.00u Vrij 08.00u-12.00u 13.00u-17.00u	
Behandelaars	Type	Aantal
	Tandarts	4
	Mondhygiëniste	2
	Preventieassistente	2
	Assistente	5
	Klinisch prothesetechnicus	1
Overige praktijkmedewerkers	1 kliniekmanager, 1 backoffice medw  BIG 5.1.2e 20181115.pdf  BIG 5.1.2e 20181115.pdf  BIG 5.1.2e 20181115.pdf  BIG 5.1.2e 20181115.pdf volgens AGB werkzaam bij praktijk, niet volgens website 5.1.2e volgens website: onvoldoende info om BIG registratie te achterhalen 5.1.2e	
Recensies op internet		
Naam website	Zorgkaart	
Gemiddelde beoordeling	geen	
Aantal beoordelingen		
Bijzonderheden beoordeling		
Naam website	Independer	
Gemiddelde beoordeling	8,4	
Aantal beoordelingen	8 (laatste december 2016)	
Bijzonderheden beoordeling		
Naam website	Yello/overige	
Gemiddelde beoordeling	geen	
Aantal beoordelingen		
Bijzonderheden beoordeling		

D3) Gegevens (overige) tandartsen en/of andere medewerkers van zorgaanbieder	
Naam	
Geboortedatum	
Jaar afstuderen, universiteit	
Specialisatie in BIG	
Naam	
Geboortedatum	
Jaar afstuderen, universiteit	
Specialisatie in BIG	

Bij melding over een zorgverlener vul tabel E geheel in (E1 en E2). Bij melding over instelling hoeft alleen E2 ingevuld te worden. Tabel E1 kan worden verwijderd.

E1. Historie in WPM/termijnlijsten - zorgverlener waarover is gemeld	
Aantal meldingen	geen
Meldingnummer(s)	
Datum melding(en)	
Inhoud melding(en)	
Samenvatting behandeling melding(en)	
Meldingnummer(s)	
Datum melding(en)	
Inhoud melding(en)	
Samenvatting behandeling melding(en)	

E2. Historie in WPM/termijnlijsten - zorgaanbieder	
Aantal meldingen	geen
Meldingnummer(s)	
Datum melding(en)	
Inhoud melding(en)	
Samenvatting behandeling melding(en)	

Meldingnummer(s)	
Datum melding(en)	
Inhoud melding(en)	
Samenvatting behandeling melding(en)	

3 Samenvatting problematiek

1) Aandachtsgebied(en)	☐ (Vermeend) disfunctioneren ☐ Dossievoering/zorgplan ☐ Fraude ☐ Geweld ☐ Goed bestuur ☐ Infectiepreventie en hygiëne	☐ Kindermishandeling en hg ☐ Klachtenregeling ☐ Radiologie ☒ Taakdelegatie ☐ Titelmisbruik ☐ Overig: [invullen]
2) Welke wet/norm/richtlijn is in het geding?	☒ Wkkgz ☐ Wet BIG ☐ Kernenergiewet/BS ☐ WGBO ☐ Richtlijn Infectiepreventie	☒ Circulaire Taakherschikking ☐ Zorginhoudelijke richtlijnen ☐ Gedragsregels tandartsen ☐ Meldcode kindermishandeling ☐ Overig: [invullen]
3) Zijn er (vermeende) structurele aspecten?	☐ Ja ☐ Nee ☒ Onbekend Indien ja, licht toe:	
4) Recidive (is zelfde tekortkoming al eerder geconstateerd en onderdeel geweest van handhavingstraject bij deze zorgverlener/zorgaanbieder?)	☐ Ja ☒ Nee ☐ Onbekend Indien ja, licht toe:	
5) Welk vermeend risico bestaat er voor de patiënt veiligheid?	Tandheekkundige handicap door slechte zorg.	
6) Complex/niet complex	☒ niet complex ☐ complex vanwege: ☐ Ketenproblematiek/afdelingoverstijgend: (Toelichting) ☐ Niet-pluis gevoel: (Toelichting) ☐ Voornemen maatregel: (Toelichting) ☐ Behoeftte aan advies: (Toelichting) ☐ Politieke-/mediagevoeligheid: (Toelichting) ☐ Disfunctioneren: (Toelichting) ☐ Opschaling vanuit MOMZ: (Toelichting) ☐ Nieuwe toetreders: (Toelichting) ☐ Ingewikkelde, complexe casus: (Toelichting)	
7) Welke feitelijke informatie beoog je te achterhalen?	Is er inderdaad sprake van onbekwaam handelen zonder afdoende supervisie door de mondhygiënist?	
8) Met welke onderzoeksmethode(s) is dit te achterhalen en waarom?	☒ Schriftelijk ☐ Aangekondigd bezoek ☒ Dossieronderzoek Toelichting:	☒ Gesprek ☐ Onaangekondigd bezoek ☐ Anders, nl.
9) Welke afdeling(en) of collega('s) moeten geraadpleegd worden en waarom?	☐ JZ ☐ BOB ☐ Collega (qua inhoud) ☐ Anders, nl	☐ V&C ☐ Externen, nl ☐ Geen

	Toelichting:
10) Mogelijke risico's en/of dilemma's	Het is mogelijk dat het handelen van de mondhygiënist wordt geregistreerd op code van de tandarts, waardoor niet bewezen kan worden dat de mondhygiënist de behandeling zelfstandig heeft uitgevoerd.
11) Prioriteit aanvang behandeling	Binnen drie maanden

4 Plan van Aanpak – SMART

4.1 Opties

Concreet SMART-voorstel met tijdspad (en evt. keuzeopties).	
Plan van aanpak	7 december 2018
Optie 1	Schriftelijk opvragen bij zorgaanbieder patiëntendossier (met machtiging patiënt), hoe wordt omgegaan met taakdelegatie, hoe worden patiënten hierover geïnformeerd?
Optie 2	Onaangekondigd bezoek en bij onvoldoende reactie gesprek met zorgaanbieder en MH.
Optie 3	
Beoogd effect	

4.2 Activiteiten

Tabel invullen voor voorkeursoptie, afhankelijk van besluit MO aanpassen. Wanneer van toepassing aantal.

Beschrijving activiteiten	Aantal	Planning/datum
Uitgebreide voorbereiding	1	Februari 2019
Eerste bezoek instelling	1	Februari 2019
Herinspectie bezoek		
Gesprek BIG		
Gesprek niet BIG	1	Februari 2019
Gesprek directie	1	Februari 2019
Gesprek staf		
Gesprek patiënt(en)	1	Januari 2019
Schriftelijk resultaat		
Extern deskundige		
Onderzoek door instelling		

4.3 Looptijd

Tabel invullen voor voorkeursoptie, afhankelijk van besluit MO aanpassen.

Geschatte looptijd	Tussen drie en zes maanden Toelichting: naar verwachting kost het wat tijd om de juiste informatie te krijgen van de meldster (inclusief opvragen dossier bij de zorgaanbieder omdat dit niet haar reguliere behandelaar is)
Risico's looptijd	Beschikbaarheid inspecteurs Overige: beschikbaarheid dossiergegevens

4.4**Bespreking in subteam**

Datum	Toelichting	Besluit

5 Adviesaanvraag MO Mondzorg of MO Complex ProMo

5.1 Adviesaanvraag

1.	Voorstel tot behandeling van de casus	
2.	Vraagstelling aan MO Mondzorg – MO Complex ProMO	
3.	Overige	
4.	Relevante bijlage(n)	Documentnummer(s):
5.	Besluit MO Mondzorg / MO Complex	Datum / Reactie

5.2 Herziening plan van aanpak

Datum	Reden	Datum akkoord MOMZ / MO Promo