

To: info@landelijkmeldpuntzorg.nl[info@landelijkmeldpuntzorg.nl]

6170149

From: 5.1.2e

Sent: Sun 2/25/2024 6:00:55 PM

Subject: Re: 2402 0301

Received: Sun 2/25/2024 6:01:12 PM

[Screenshot 2023-12-03](#) 5.1.2e

[Screenshot 2023-12-03](#) 5.1.2e

[Screenshot 2023-12-03](#) 5.1.2e

[Screenshot 2023-12-03](#) 5.1.2e

[Screenshot 2023-12-03](#) 5.1.2e

[Screenshot 2023-12-03](#) 5.1.2e

[Screenshot 2023-12-03](#) 5.1.2e

[Screenshot 2023-12-03](#) 5.1.2e

[viber image 2024-02-16 13-32-31-105.jpg](#)

[viber image 2024-02-16 13-32-31-274.jpg](#)

[viber image 2024-02-16 13-32-30-721.jpg](#)

[viber image 2024-02-16 13-32-30-470.jpg](#)

[viber image 2024-02-16 13-32-30-895.jpg](#)

Goedenavond mevrouw 5.1.2e

Mij werd verzocht om de foto's van zijn posts met propaganda toe te sturen.

Die stuur ik als bijlage bij deze brief.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

On Fri, Feb 9, 2024 at 3:28 PM <info@landelijkmeldpuntzorg.nl> wrote:

Beste mevrouw 5.1.2e

Op 5 en 9 februari 2024 hebben wij met elkaar gebeld. We hebben afgesproken dat wij uw klacht over Aafje, Hof van Kralingen, laten beoordelen door de betrokken afdeling van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Daarnaast spraken we af dat ik u de contactgegevens van Aafje zou toesturen. Deze vindt u onderaan deze e-mail.

Ik stuur uw klacht vandaag naar deze afdeling. Wat de inspecteurs van deze afdeling met uw klacht doen, kunt u nalezen op onze website op de pagina 'Wat gebeurt er na mijn melding?' via deze hyperlink:

<https://www.igj.nl/onderwerpen/klacht-of-vraag-over-zorg-of-jeugdhulpverlening/ik-wil-iets-melden/wat-gebeurt-er-na-mijn-melding>.

Uw klacht stuur ik door omdat u vertelde dat

5.1.2e

5.1.2e U bent bang dat de veiligheid van de cliënten in het geding is. Uw klacht noemen wij vanaf nu melding.

U heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd geen machtiging gegeven. Dit betekent dat u geen toestemming heeft gegeven de zorgaanbieder te benaderen met uw persoonsgegevens en uw klacht. Houdt u er dan rekening mee dat de inspectie kan oordelen dat zij uw melding niet in behandeling neemt.

Wat er met uw melding gebeurt

Als de inspectie uw melding in behandeling neemt, kunnen verschillende stappen gezet worden. Welke dit zijn leest u bij 'Hoe verloopt een onderzoek?' op onze website via deze hyperlink: <https://www.igj.nl/onderwerpen/klacht-of-vraag-over-zorg-of-jeugdhulpverlening/ik-wil-iets-melden/wat-gebeurt-er-na-mijn-melding>.

Wij proberen binnen vier weken een brief te sturen. Hierin staat of de inspecteurs uw melding in behandeling nemen. Vanwege een lagere bezetting kan het langer duren voor u bericht krijgt. Nemen de inspecteurs uw melding niet in behandeling, dan nemen wij contact met u op om eventuele vervolgstappen met u te bespreken. Wij proberen u twee keer te bellen. Kunnen we u niet bereiken, dan sturen we u een brief. U kunt dan met ons contact opnemen als u de brief heeft ontvangen. De inspecteurs nemen uw melding mee in het toezicht. U krijgt hierover geen verdere terugkoppeling.

Wij danken u voor het melden van uw klacht. Het is voor de inspectie belangrijk informatie te ontvangen over een

Contact met Aafje

U gaf aan dat u ook graag melding wilde doen bij Aafje. Ik gaf u het advies om contact op te nemen met de klantenservice van Aafje om te vragen waar u anoniem of vertrouwelijk een melding kunt doen over een medewerker. Het telefoonnummer van de klantenservice is 088 8 233 233. Mochten zij niet verder kunnen helpen, dan kunt u overwegen een anonieme brief te attenderen aan de Raad van Bestuur van Aafje. Mogelijk kan de klantenservice u van een adres of e-mailadres van de Raad van Bestuur voorzien. Een andere mogelijkheid kan zijn om te overleggen met de klachtenfunctionaris van Aafje. Dit is in principe een contactpersoon voor cliënten, maar mogelijk kan zij op vertrouwelijke basis met u meedenken. U kunt de klachtenfunctionaris bereiken via telefoonnummer 0800 66 28 378.

Vragen?

Als u nog vragen heeft, dan kunt u met ons bellen via telefoonnummer 088 ? 120 50 20. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur. Hierbij kunt u registratienummer 5.1.2e vermelden. U kunt voor informatie en advies ook op onze website kijken: www.landelijkmeldpuntzorg.nl.

Ten slotte wil ik laten weten dat ik mij kan voorstellen dat de situatie waarin u zich bevindt erg moeilijk voor u is. Ik waardeer het dat u deze melding bij ons heeft gemaakt en wens u veel sterkte.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

.....
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van VWS
Postbus 2115 | 3500 GC | Utrecht

.....
T 088-1205020
info@landelijkmeldpuntzorg.nl
www.landelijkmeldpuntzorg.nl