



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

5.1.2e

Per mail

Datum 4 april 2024
Betreft Melding niet in onderzoek
Meldingsnummer 5.1.2e

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T +31 (0)88 120 50 00
www.igj.nl

Inlichtingen bij
Informatie- en
meldingencentrum (IMC)
T 5.1.2e
E

Ons kenmerk
5.1.2e

Geachte mevrouw 5.1.2e

U heeft contact gehad met het Landelijk Meldpunt Zorg (LMZ) over 5.1.2e en extra informatie toegestuurd op 25 februari, 22 maart en 27 maart 2024. Ik wil u bedanken dat u uw ervaringen deelt met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Meldingen zijn belangrijk voor ons toezicht op de kwaliteit van de zorg. In deze brief leest u meer over onze taak en werkwijze en hoe we met uw informatie omgaan. We onderzoeken niet alle meldingen afzonderlijk, soms kunnen we de informatie beter op een andere manier gebruiken bij ons toezicht.

Wat doet de inspectie met uw melding?

Uw melding bevat waardevolle informatie voor ons toezicht. We bewaren uw informatie om op anonieme wijze te gebruiken bij het afwegen van risico's en het vormgeven van onze activiteiten.

We starten geen afzonderlijk onderzoek naar uw melding. De reden daarvoor is dat uit contact met de zorgaanbieder en het daarbij inwinnen van relevante informatie is gebleken, dat de kwaliteit van zorg en de cliëntveiligheid niet in het geding is (geweest).

Wij hebben hierdoor geen duidelijke aanwijzingen dat 5.1.2e structureel ernstig tekortschiet of dat er een ernstig risico is voor de veiligheid van cliënten of de zorg.

Wat is de taak van de inspectie?

We moeten in Nederland kunnen vertrouwen op goede zorg. Daarom houden wij toezicht op de gezondheidszorg en jeugdhulp in Nederland en de internationale markt voor geneesmiddelen en medische hulpmiddelen. De inspectie heeft als doel de kwaliteit van de zorg te verbeteren en de zorg veiliger te maken. We werken samen met andere toezichthouders, gemeentes en zorgverzekeraars.

Wat doet de inspectie met meldingen?

Als we een melding ontvangen, dan beoordelen we de inhoud van de melding. Daarbij gebruiken we alle informatie die bij ons bekend is. Zo bepalen we of het nodig is om een onderzoek te starten, op bezoek te gaan of om maatregelen op te

leggen. Als we geen afzonderlijk onderzoek starten, kunnen we bijvoorbeeld bij een volgend inspectiebezoek extra letten op het onderwerp van de melding.

Ons kenmerk

5.1.2e

Vragen?

Heeft u vragen, neemt u dan gerust contact op met de medewerkers van het Informatie- en meldingencentrum (IMC). Het IMC is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op telefoonnummer 088-120 50 00. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@iqj.nl. Wilt u het registratienummer van deze melding noemen als u ons belt of schrijft? Dat nummer is

5.1.2e

Datum

4 april 2024

Met vriendelijke groet,

5.1.2e