



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

**PERSOONLIJK/VERTROUWELIJK**

5.1.2e

Per mail

Datum 24 mei 2024  
Betreft Reactie op uw mails van 5 april 2024  
Meldingsnummer 5.1.2e

**Bezoekadres**

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht

**Postadres**

Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 50 00  
[www.igj.nl](http://www.igj.nl)

**Inlichtingen bij**

Informatie- en  
meldingencentrum (IMC)  
T 088 120 50 00  
E [meldpunt@igj.nl](mailto:meldpunt@igj.nl)

**Ons kenmerk**

5.1.2e

Geachte mevrouw 5.1.2e

U heeft op 5 april twee keer per mail gereageerd op onze brief van 4 april 2024 met kenmerk 5.1.2e. In deze brief gaven wij aan geen afzonderlijk onderzoek te starten naar uw melding. Wij ontvingen een mail door u verzonden om 10:23 en een mail verzonden om 20:17. In uw tweede mail verzoekt u ons 'de serienummers van de drugs' die u heeft gevonden te traceren.

**Wat doet de inspectie met uw melding?**

Meldingen van cliënten, familie en zorgaanbieders zijn een waardevolle informatiebron voor de inspectie. Dit betekent dat de inspectie een melding onderzoekt, wanneer zij inschat dat de gebeurtenis waarover wordt gemeld structureel zou kunnen zijn of dat er mogelijk een risico voor de cliëntveiligheid bestaat. Deze inschatting maakt de inspectie op basis van de inhoud van de melding én van wat bekend is over een zorgverlener of een zorgaanbieder. Uit uw e-mails blijkt duidelijk een grote bezorgdheid. Wij hebben de informatie daarom ook zeer serieus genomen.

Naar aanleiding van uw e-mailberichten van 5 april, heb ik opnieuw nadere informatie vergaard, onder andere door contact te hebben met de zorgaanbieder. Ik kan u alleen op proces informatie delen en niet op inhoud.

Ik kan u vertellen dat ik op basis van de nadere informatie geen aanleiding zie voor nader onderzoek. Deze beoordeling heb ik gedaan in afstemming met een

5.1.2e

Wij nemen de door u aangeleverde informatie wel op in ons systeem en wegen dit mee in toekomstig toezicht.

**Uw klacht**

Inmiddels heb ik van 5.1.2e vernomen dat u een klacht heeft ingediend over het feit dat de inspectie geen verder onderzoek start naar aanleiding van uw melding.

Ik hoop u met deze brief duidelijk te hebben gemaakt dat wij uw informatie zorgvuldig hebben bestudeerd en afgewogen. Of daarmee voldoende tegemoet wordt gekomen aan uw klacht, kunt u bespreken met 5.1.2e

**Ons kenmerk**5.1.2e**Datum**

24 mei 2024

**Vragen**

Heeft u vragen over deze brief, dan kunt u contact opnemen met de medewerkers van het Informatie- en meldingencentrum (IMC). Het IMC is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur, op telefoonnummer 088-120 50 00. U kunt ook een e-mail sturen naar [meldpunt@igj.nl](mailto:meldpunt@igj.nl) onder vermelding van het meldingsnummer: 5.1.2e

Met vriendelijke groet,  
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

5.1.2e