

Vragenlijst (aspirant) adoptiefouders

Leg kort uit wie we zijn en wat we gaan doen: Toets bij vergunninghouder in verband met het verlopen van de vergunning.

We willen zicht krijgen op kwaliteit van het bemiddelingsproces. Daarom belangrijk om ook met ouders te praten. Gaat ons om werkwijze van de vergunninghouder niet om uw specifieke geval, maar uw verhaal kan ons helpen om zicht te krijgen op de vergunninghouder.

Aantal onderwerpen waar ik vragen over heb:

- Verzamelen van oudergegevens
- Matching tussen kind en ouders
- Afronding van het bemiddelingsproces

Algemeen

Of en wanneer heeft u een kind geadopteerd? (en hoeveel)

5.1.2e	5.1.2e
5.1.2e	

Tevreden over vergunninghouder? Waarom wel of niet?

Wat is jullie ervaring met betrekking over deze vergunninghouder?

Heel erg tevreden. Wereldkinderen heeft een mooie balans tussen persoonlijke betrokkenheid en zakelijkheid. Ze zijn goed in hun communicatie, zowel tijdens het wachten als bij de matching en ophalen van het kind. Daarin is een ontwikkeling zichtbaar in de afgelopen 8 jaar. Indertijd werd er minder en minder duidelijk gecommuniceerd. Nu is er op internet ook duidelijke en eerlijke informatie beschikbaar, terwijl dat voorheen vaak achterhaald was.

Als ouders hebben ze echt een aantal keer tegen elkaar gezegd: "Wat tof dat we dit kunnen vragen".

Het verzamelen van oudergegevens:

1. Vindt u dat de vergunninghouder zicht heeft gekregen in uw persoonlijke situatie in verband met het opvoeden van een adoptiekind?

Wereldkinderen heeft een goed beeld gekregen van onze persoonlijke situatie. Het gesprek met de Raad vormt daarbij het uitgangspunt, daarnaast ligt er bij jezelf een verantwoordelijkheid om belangrijke zaken te melden, zoals ziekte, scheiding etc. Wereldkinderen heeft hier ons een aantal maal op gewezen ook in nieuwsbrieven, daarnaast is dat ook duidelijk terug te lezen op internet. Dan moet je zelf contact opnemen.

Verder wordt er regelmatig gesproken met je hoe het gaat, ook tijdens het wachten. Ik weet van een andere adoptiemoeder dat zij dit (wachten) heel lastig vond en dat Wereldkinderen hulp voor haar heeft aangeboden. Ik heb het idee dat Wereldkinderen echt per situatie bekijkt wat er nodig is.

Daarnaast zoekt Zuid-Afrika echt gezinnen bij kinderen. Wereldkinderen gaat daar serieus mee om en heeft bijv. een aantal maal gevraagd wat wij met bepaalde zaken bedoelden, zodat ze een goede match konden maken.

2: Heeft u een verklaring ondertekend dat er na het opmaken van het gezinsrapport (door de Raad voor de kindbescherming) geen life-events hebben plaatsgevonden?

3: Was het u duidelijk wat met life-events werd bedoeld?

Ja.

Matching tussen kind en ouders (vragen indien al kind geadopteerd of indien matchingsvoorstel geweigerd)

4. Heeft u volledige informatie ontvangen over uw/het kind?

Zeer volledige informatie, vanuit Zuid-Afrika; de hele medische voorgeschiedenis van het kind, zijn ontwikkeling vanaf het moment dat hij in het tehuis verbleef, alles wat geregistreerd kon worden hebben we ontvangen. Het verschilde wel per kind, bij onze zoon was het meer. Onze dochter was een aantal maal verhuisd, daardoor was er minder informatie beschikbaar.

5. Zo ja, heeft u informatie gekregen over de medische situatie en de sociaal-emotionele ontwikkeling van uw/het kind?

Zo ja, is deze informatie geduid door een Nederlandse arts?

Zo nee, welke informatie ontbrak?

Ja, de medische informatie was geduid door een arts.

6. Heeft de vergunninghouder u duidelijk gemaakt wat u als (aspirant)- adoptiefouder het kind moet kunnen bieden? Is het voor uw duidelijk waar zorgbehoefte van het kind in de toekomst ligt?

Ten dele: 5.1.2e Het is daarbij niet duidelijk gemaakt waarin de zorgbehoefte voor haar ligt over een aantal jaar. Daar zijn we zelf wel bezig mee.

7. Heeft de vergunninghouder u uitgenodigd om bij vragen contact op te nemen?

Ja, zowel tijdens het wachten als in het land zelf (bij het ophalen van het adoptiekind). Hier is Wereldkinderen heel zorgvuldig in. Ze reageren snel en als het niet uitkomt (en de vraag geen spoed heeft) wordt er een afspraak gemaakt.

8. Zo ja, heeft de vergunninghouder deze vragen afdoende beantwoord?

Ja, volledige en eerlijke informatie. Geven ook duidelijk aan wat ze niet weten.

9. Heeft de vergunninghouder u op een duidelijke wijze ingelicht over de gevolgen van het weigeren van een matchingsvoorstel?

n.v.t. Wereldkinderen is heel duidelijk bezig om een passende match te maken. Als ze het niet duidelijk weten dan wordt het eerst een polsing, anders krijg je een voorstel. Ze zijn hier heel zorgvuldig in. Ik had zeker de indruk dat we onze zorgen (als we die hadden gehad) hadden kunnen bespreken. Ze willen juist een weigering voorkomen. Ik denk wel dat we ooit zijn ingelicht wat dit betekent.

Afronding van het bemiddelingsproces: (vragen indien al kind geadopteerd + vragen 13 en 14 aan iedereen)

10. Heeft de vergunninghouder zicht gekregen op het welbevinden van uw kind na plaatsing in uw gezin?

Denk aan en/of doorvragen op: gezondheid, sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, hechting, opvoedingsvaardigheden van de adoptiefouders.

Ja, doordat je zelf informatie aanlevert; we zijn gebeld door een nazorg medewerker en er is iemand persoonlijk langs geweest. Voor de informatie die je moet aanleveren (zowel aan de

partnerorganisatie als de biologische ouders) is een vast format, hierdoor ga je ook nadenken of wat je zelf nog niet zo scherp en helder hebt.

11. Heeft de vergunninghouder u bij zorgen advies gegeven en/of u doorverwezen naar gespecialiseerde hulpverlening?

Ze denken met je mee en verwijzen je door. Ook is het mogelijk om via Wereldkinderen zelf hulp te ontvangen.

12. Heeft de vergunninghouder u naar uw mening over het bemiddelingsproces gevraagd?

Zo ja, wat is hiermee gedaan.

Er zijn geregeld vergaderingen, waarbij iedereen wordt uitgenodigd. Mijn man is hier geregeld geweest. De opkomst is niet zo hoog, maar er worden veel zaken besproken. En aan het einde van het proces hebben we een gesprek gehad op kantoor en een enquête.

13. Heeft de vergunninghouder actie ondernomen op het moment dat u aangaf ontevreden te zijn over het bemiddelingsproces?

We hebben een aantal keer gehad dat het anders liep dan was voorzien. Zo bleek dat toen we onze dochter ophaalde de juridische procedure was gewijzigd voor naamswijziging. (Mevrouw vertelt dat in Zuid-Afrika de procedures wel vaker onverwacht wijzigen). Wereldkinderen wist dat niet (en kon het ook niet weten), het lag ook niet primair bij Wereldkinderen. Wereldkinderen baalde hier zelf ook van en het was ook niet hoe zij het met de partnerorganisatie hadden afgesproken. Ze zoeken dan uit hoe het zit, hoe de naamswijziging wel tot stand kan komen (bleek via de Zuid-Afrikaanse ambassade in Nederland te kunnen). Hebben daarbij gevraagd of ze hierbij aanwezig mochten zijn en zijn ook daadwerkelijk meegeweest omdat ze voor andere ouders dit in het vervolg ook konden aanbieden.

Verder hadden we (toen we het voorstel kregen) op verzoek een fotoboekje gemaakt voor onze dochter, zodat zij ook langzaam aan kon wennen aan ons en ons gezin. Ter plekke bleek echter dat zij dit boekje helemaal niet had gekregen. Dat lag ook niet aan Wereldkinderen, maar aan de partnerorganisatie. Wereldkinderen neemt zoiets wel heel serieus en pakt dat ook goed op.

14. Heeft de vergunninghouder u geïnformeerd over het bestaan van de Klachtencommissie Vergunninghouders Interlandelijke Adoptie, diens taken en de manier waarop u met deze klachtencommissie in contact kunt komen?

Ja

Slotvragen

Nog belangrijke zaken die niet aan bod zijn gekomen?

We zijn ontzettend tevreden over Wereldkinderen. We hebben samen nagedacht wat beter had gekund, maar kunnen dat eigenlijk niet bedenken.

Wat ging goed?

Wat kon beter?