

Hoofdproces	4. Adoptie
Proceseigenaar	Directeur
Versie:	0.1
Datum	22.08.2017

Hoofdproces – Adoptie

Doel van het proces

Het verlenen van begeleiding en advies aan aspirant adoptieouders gedurende de gehele adoptieprocedure, zodanig dat een zo optimaal mogelijke plaatsing wordt gerealiseerd, waarbij de belangen van het kind centraal en leidend zijn.

Belanghebbenden

Belanghebbenden: adoptiekinderen., a..a.o., Centrale Autoriteit in Nederland en zendende landen	Uitvoerenden: medewerkers Adoptie en Finance, medische adviseur
---	---

Proces *Korte beschrijving van het proces inclusief trigger: hoe start het proces? Denk aan PDCA, cirkel rondmaken.*

	Deze procedure heeft betrekking op de inschrijving van de aanvraag bij Wereldkinderen, de intake en de bemiddeling tot en met de aankomst van het kind naar Nederland. Vervolgens vindt de nazorg en evaluatie plaats.
--	--

Risico management *Belangrijkste risico's in dit proces (van invloed op realiseren doelstellingen) en de beheersmaatregelen*

	<table> <thead> <tr> <th><i>Risico's</i></th> <th><i>Beheersmaatregelen</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> - Onvoldoende bezetting team bij uitval - Onvoldoende inschrijvingen - Onvoldoende aankomsten - Samenwerking Centrale Autoriteit - Samenwerking ketenpartners - Onvoldoende inzicht in werkwijze landen van herkomst, waardoor procedures mogelijk niet volgens Haags Verdrag gaan </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - Werven en communicatie - Relatiemanagement - Regelmatig contact en bezoek landen van herkomst </td> </tr> </tbody> </table>	<i>Risico's</i>	<i>Beheersmaatregelen</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Onvoldoende bezetting team bij uitval - Onvoldoende inschrijvingen - Onvoldoende aankomsten - Samenwerking Centrale Autoriteit - Samenwerking ketenpartners - Onvoldoende inzicht in werkwijze landen van herkomst, waardoor procedures mogelijk niet volgens Haags Verdrag gaan 	<ul style="list-style-type: none"> - Werven en communicatie - Relatiemanagement - Regelmatig contact en bezoek landen van herkomst
<i>Risico's</i>	<i>Beheersmaatregelen</i>				
<ul style="list-style-type: none"> - Onvoldoende bezetting team bij uitval - Onvoldoende inschrijvingen - Onvoldoende aankomsten - Samenwerking Centrale Autoriteit - Samenwerking ketenpartners - Onvoldoende inzicht in werkwijze landen van herkomst, waardoor procedures mogelijk niet volgens Haags Verdrag gaan 	<ul style="list-style-type: none"> - Werven en communicatie - Relatiemanagement - Regelmatig contact en bezoek landen van herkomst 				

Input *Van buiten(klanten!) en resultaten van voorgaande processen*

	<ul style="list-style-type: none"> - wet- en regelgeving - kwaliteitskader - meerjarenbeleid - jaarplan - gezinsrapport - approval
--	--

Output *De resultaten, aangeleverd aan volgende processen of aan externe klanten (zo SMART mogelijk)*

	<p>Kengetallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gerealiseerde aantal inschrijvingen conform jaarplan - gerealiseerde aantal intakes conform jaarplan - gerealiseerde aantal verzonden documenten conform jaarplan - gerealiseerde aantal aankomsten conform jaarplan - gerealiseerde aantal follow up rapporten conform jaarplan
--	--

Middelen *The benodigde middelen voor een efficiënte en effectieve uitvoering van het proces*

FTE & Budget	<ul style="list-style-type: none"> - fte + budget conform jaarplan - budget voor reizen
Kennis & Vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> - korte samenvatting functiebeschrijving pa en pc. - Kennis van (maatschappelijke, sociale en politieke) ontwikkelingen

Kwaliteitshandboek Wereldkinderen

Logo wereldkinderen

Hoofdproces**4. Adoptie**

Proceseigenaar

Directeur

Versie:

0.1

Datum

22.08.2017

		<p>in Nederland en in de betreffende landen, waarmee wordt samengewerkt;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kennis op pedagogisch gebied over bijv. sociaalwetenschappelijke theorieën en toepassingen en basiskennis op medisch gebied; - Kennis van de relevante wet- en regelgeving en procedures rondom adoptie; - Kennis van (de verschillen tussen) diverse culturen - Kennis van relevante wet- en regelgeving en procedures rondom adoptie en de afronding in Nederland en van post adoptie; - Kennis en ervaring met de toepassing van relevante applicaties en automatiseringspakketten, waaronder tenminste Word, Excel en Exact synergy.
	Systemen & Instrumenten	<ul style="list-style-type: none"> - Standaard kantoorautomatisering - Cognos - Synergie - Globe

Kwaliteitshandboek Wereldkinderen

Logo wereldkinderen

Hoofdproces 4. Adoptie
Proceseigenaar Directeur
Versie: 0.1
Datum 22.08.2017

Onderliggende processen <i>Verwijzing naar beschreven processen.</i>	
- 3.2 P	- Adoptie