

INTAKE EN WACHTLIJST

1. Inleiding

De wachtlijst is een noodzakelijk en belangrijk instrument. De procedures rond de wachtlijst moeten betrouwbaarheid en integriteit garanderen. We maken onderscheid tussen:

- Algemene wachtlijst, waarop echtparen staan die door de Intake heen gekomen zijn, maar nog niet op een kanaal geplaatst zijn, en
- Landenwachtlijst, hierop staan de echtparen die reeds voor een specifiek kanaal zijn benaderd en hun papieren voor dat kanaal gaan klaarmaken.

Het intake-team vormt als het ware de poort tot de algemene wachtlijst. Alleen via dit team kan een echtpaar op de wachtlijst komen. Het intake-team krijgt via het secretariaat door welke echtparen voor een intakegesprek in aanmerking komen. Dit zijn ouders die reeds in het bezit zijn van een geldige beginseltoestemming. Ook krijgt het intake-team via het secretariaat kopieën van het gezinsrapport en andere ter zake doende bescheiden (inschrijfformulier, kennismakingsbrief).

Centrale intake regelt een aantal zaken, te weten:

- uitnodigen van echtparen voor een intakegesprek.
- (doen) houden van intakegesprekken.
- (doen) versturen schriftelijke bevestigingen van het gesprek
- plaatsbepaling op wachtlijsten; doorschuiven van echtparen
- rapportage

2. Intake gesprekken

Een intakegesprek wordt gehouden door 2 medewerkers van Meiling. Doel van het gesprek is, naast een kennismaking, na te gaan of Meiling in staat is voor het betreffende echtpaar te kunnen bemiddelen. Onderwerpen die besproken worden zijn: specifieke informatie over de diverse kanalen, reizen (voor-en nadelen), wensen t.a.v. het kind (leeftijd, geslacht), handicaps e.d.

Als Meiling in principe bereid is te bemiddelen dan wordt door Centrale Intake een bevestiging van het gesprek toegezonden met een kopie naar de penningmeester. De penningmeester zorgt voor toezending van de garantverklaring (zie hierover hoofdstuk 7). De garantverklaring dient door het echtpaar ondertekend te worden en geretourneerd. Als de garantverklaring, de bevestiging van het intakegesprek en het originele gezinsrapport binnen zijn bij Meiling staan deze echtparen op de Algemene wachtlijst.

Het is mogelijk dat centrale intake aan de hand van het intakegesprek tot de conclusie komt dat Meiling niet kan of wil bemiddelen. Dit kan bijvoorbeeld bij raciale voorkeur of wensen t.a.v. een kind.

Bestandsnaam : i.07.procedure intake en wachtlijst

Eigenaar : centrale intake

© Stichting Meiling

Indien dit het geval is, wordt dit in principe reeds tijdens het intakegesprek aan de ouders meegedeeld. Het kan zijn dat er behoefte is aan ruggespraak onderling, met contactpersoon en/of met het bestuur. Als er twijfel is over het wel of niet kunnen/willen bemiddelen van een echtpaar wordt de situatie aan het bestuur voorgelegd en zal deze een besluit nemen.

Bij 2e of 3e adopties is een gesprek met het intake-team niet noodzakelijk, doch kan de coördinator bepalen of dat dit wel wenselijk is. Tevens kunnen ouders zelf aangeven behoefte te hebben aan een gesprek. Als besloten wordt geen gesprek te doen plaatsvinden wordt wel een schriftelijke inventarisatie van de wensen betreffende het kind verzonden evenals een garantverklaring.

De coördinator rapporteert aan de secretaris. Regulier wordt gerapporteerd door kopieën van de bevestigingen en van de garantverklaringen op te sturen. Indien geen garantverklaringen getekend retour worden ontvangen vindt geen bemiddeling plaats en stelt de secretaris de penningmeester hiervan op de hoogte. Indien nog geen origineel gezinsrapport is ontvangen meldt de secretaris dit aan het intake-team.

Periodiek wordt aan de hand van door de secretaris en het intake-team bijgehouden lijsten gerapporteerd over de stand van zaken, uitzonderingen en probleem gevallen.

3. Algemene wachtlijst

Na een intake gesprek kunnen de echtparen op de Algemene wachtlijst terechtkomen.

Op de algemene wachtlijst staan echtparen die aan de volgende voorwaarden voldoen:

- donateur zijn van Meiling;
- hun originele rapport bij Meiling hebben liggen; en
- de garantverklaring en de bevestiging van het intakegesprek hebben ondertekend en opgestuurd.

De term algemeen geeft aan dat nog geen sprake kan zijn van een gebondenheid aan een bepaald kanaal, er kan slechts van voorkeur sprake zijn.

Het is mogelijk met een voorkeur voor een bepaald kanaal op de Algemene wachtlijst te staan. Bij het toewijzen van echtparen aan een kanaal, door de coördinator, wordt met deze voorkeur rekening gehouden.

De coördinator zal nu alert moeten reageren op verzoeken van de kanaalteams om nieuwe echtparen. Doorschuiven vindt plaats op basis van BPK-nummer en specifieke vraag op een kanaal. Het kan voorkomen dat iemand met een laag BPK-nummer later wordt doorgeschoven naar een kanaal omdat de wensen t.a.v. een kindje niet aansluiten bij de vraag op het betreffende kanaal.

Er zijn nog enkele uitzonderingen:

- Als een echtpaar is geswitched, na geruime tijd bij een andere bemiddelaar op de wachtlijst gestaan te hebben, wordt dit echtpaar niet volgens BPK-nummer geplaatst, maar op kwartaal van aanmelding bij Meiling;
- Bij een tweede adoptie via Meiling wordt uiterlijk 2 jaar na aankomst van het eerste kind het echtpaar doorgeschoven naar de landenwachtlijst.

Periodiek rapporteert de coördinator aan het bestuur. De rapportage bestaat uit een overzicht van de wachtende echtparen met vermelding van eventuele bijzonderheden.

Zodra ouders naar de landenwachtlijst gaan krijgt de penningmeester dit door van het intake team. Hij stuurt vervolgens een rekening voor de bemiddelingskosten.

4. Probleemafhandeling

De wachtlijst coördinator zal reguliere gevallen, zowel intake als doorschuiven op de wachtlijst zelfstandig afhandelen. Bij problemen die optreden tijdens de intake houdt hij/zij ruggespraak met de secretaris. Er zijn een aantal mogelijkheden:

- Het gezinsrapport is voor Meiling niet aanvaardbaar (bijv. raciale voorkeur). Ouders zeggen geen voorkeur te hebben. Het rapport gaat terug naar de Raad van de Kinderbescherming voor aanpassing of, als het intake team van mening is dat het rapport de werkelijk weergeeft, kan het bestuur worden verzocht een uitspraak te doen.
- Het gezinsrapport is niet meer actueel, in gezin of leefomstandigheden zijn ingrijpende wijzigingen gekomen. Het intake team acht de wijzigingen niet van invloed op de inhoud en strekking van het rapport, ofwel het intake team acht het noodzakelijk dat een aanvullend onderzoek moet plaatsvinden. In dat laatste geval moet de Raad worden verzocht om een nieuw onderzoek.

Bij problemen die optreden bij doorschuiven op de wachtlijst kan de coördinator zich richten tot de secretaris of de landencontactpersoon. Er zijn enkele mogelijkheden:

- Een kanaal sluit definitief of vrijwel. De coördinator overlegt met de secretaris over hoe de echtparen in te lichten. Met het bestuur wordt overlegd hoe op andere kanalen deze echtparen in te passen zijn.
- Een echtpaar wordt niet of niet correct in behandeling genomen op een kanaal. De coördinator overlegt met de betreffende landencontactpersoon, dan wel met het voor dat land verantwoordelijke bestuurslid.