

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Adoptiestichting A New Way

T.a.v. 5.1.2e en

5.1.2e

Postbus 1573

6501 BN NIJMEGEN

Bezoekadres

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

5.1.2e

Ons kenmerk

5.1.2e

Bijlage(n)

-

Uw kenmerk

-

Datum 28 februari 2019
Betreft reactie verbeterplan

Geachte 5.1.2e en 5.1.2e

Op 24 januari 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd u het rapport "Adoptiestichting A New Way. De kwaliteit van het bemiddelingsproces bij een vergunninghouder interlandelijke adoptie" gestuurd, met daarin de bevindingen en het oordeel van het toezicht naar de werkwijze van uw organisatie. In dit rapport heeft de inspectie een tweetal verbeterpunten voor uw organisatie benoemd. De inspectie heeft u verzocht haar te informeren hoe u deze verbeterpunten omzet in concrete maatregelen in de praktijk. Uw brief van 13 februari 2019 bevat de voorgenomen verbetermaatregelen van uw instelling. Middels deze brief reageert de inspectie op de door u geformuleerde verbetermaatregelen.

Het criterium "De vergunninghouder zorgt dat de relevante kindgegevens compleet zijn"

Ten aanzien van de medische duiding van kindgegevens in bijzondere dossiers, schetst u in uw reactie de werkwijze van Adoptiestichting A New Way. De inspectie leest hierin dat het voor Adoptiestichting A New Way inmiddels een standaard werkwijze is om bij bijzondere kinddossiers zelf een kinderarts in te schakelen. Hiermee voldoet Adoptiestichting A New Way aan de verwachting van de inspectie om, tot invoering van de nieuwe werkwijze rondom de (medische) duiding van kindgegevens, in elk geval zorgvuldig haar eigen werkwijze te volgen. Overigens hecht de inspectie eraan op te merken dat zij verwacht door de Centrale autoriteit Internationale Kinderaangelegenheden te worden geïnformeerd over de stand van zaken betreffende het project Medische Duiding waarna zij zal toetsen of de nieuwe werkwijze voldoet aan haar verwachtingen en bijdraagt aan een kwalitatief verantwoord bemiddelingsproces.

Het criterium "De vergunninghouder doet aan meten en verbeteren"

Ten aanzien van dit criterium beschrijft u twee verbetermaatregelen. Enerzijds het aanpassen van de beschrijving van de klachtenprocedure in de procedure beschrijvingen, de bemiddelingsovereenkomst en het flyer-materiaal. Anderzijds het inzoomen op het beleid en de procedures ten aanzien van meten en verbeteren en het beleid en de procedures ten aanzien van ongenoegens en klachten. Dit laatste aspect vraagt echter om meer dan aandacht voor het beleid. Van belang is hier ook het reflecteren op uw houding als vergunninghouder ten aanzien van (aspirant)adoptiefouders die onvrede benoemen. De inspectie vertrouwt erop dat u deze reflectie mee zult nemen in het verbetertraject.

U beschrijft vervolgens in uw zienswijze uw reactie op een aantal aandachtspunten die in het rapport zijn geconstateerd. Deze reactie is reeds telefonisch met u besproken naar aanleiding van het conceptrapport en uw reactie is meegenomen bij de aanpassing van het definitief rapport.

Ons kenmerk

5.1.2e

De inspectie zal het resultaat van de verbeteracties volgen in het reguliere toezicht. Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

De Centrale Autoriteit Internationale Kinderaangelegenheden ontvangt een afschrift van deze brief.

Hoogachtend,

5.1.2e