

Vragenlijst (aspirant) adoptiefouders

Leg kort uit wie we zijn en wat we gaan doen: Toets bij A New Way in verband met het verlopen van de vergunning. 19 november naar A New Way voor toezicht.

We willen zicht krijgen op kwaliteit van het bemiddelingsproces. Daarom belangrijk om ook met ouders te praten. Gaat ons om werkwijze van A New Way en niet om uw specifieke geval maar uw verhaal kan ons helpen om zicht te krijgen op de vergunninghouder.

Aantal onderwerpen waar ik vragen over heb:

- Verzamelen van oudergegevens
- Matching tussen kind en ouders
- Afronding van het bemiddelingsproces
-

Gesproken met 5.1.2e

Algemeen

Wanneer kind geadopteerd?

5.1.2e

Beiden via A New Way.

Tevreden over A New Way? Waarom wel of niet?

Er is afhankelijkheid in het adoptieproces. Is lastig dingetje, altijd geweest. Je bent van hen afhankelijk, dat voelt heel vervelend, zeker in zo'n wachtperiode. We hebben een dubbel gevoel bij ANW.

2013 heel prettig proces, snel. Net gekoppeld aan een bureau in VS die mensen zoekt. Heel snel en soepel verlopen. Daarin goed begeleid door A New Way.

Tweede keer, een jaar later weer op de lijst gekomen, zijn er best veel dingen gebeurd. Bedrogen door adoptiebureau in VS. 12000 tot 14000 euro weggesluisd met nog twee gezinnen. Mismatch waar 6000 euro aan kwijt geraakt. Heel lang op wachtlijst gestaan. Nodige frustratie en moedeloosheid komt dan naar voren.

A new way is een zaak en moet dus ook zakelijk met dingen omgaan. Wij hebben laatste tijd begrip gemist. Ze maken wel tijd voor je.

Ze hebben beiden ook kinderen geadopteerd, zij weten hoe moeilijk het is, toch vonden we het niet altijd sensitief hoe ze met ons omgingen. Ik had daar meer last van dan mijn man, hij is zakelijker.

Als wij open en eerlijk zaken benoemden dan kregen we steeds terug dat we opnieuw gescreend moesten worden. Dat maakt dat we onze mond gingen houden. Dat is het dubbele gevoel. Als je een match hebt dan zijn ze er dag en nacht voor je. Ze werken keihard met veel passie voor je. Ze zijn heel gemotiveerd om kindje mooie plek te geven. Andere kant niet altijd subtiel en sensitief. Daar hoort wat meer passende manier bij op emotioneel vlak.

Ze hebben een pedagoog in de arm. Denk dat die grotere rol kan spelen dan hoe zij dit inzetten. *(laten nagevraagd, hiermee blijkt zij 5.1.2e te bedoelen)* Als zij ons niet konden helpen werden we naar haar verwezen.

Snap ook wel dat ze soms niet meer kunnen. Zou fijn zijn als ze soms ook contact opnemen om te vragen hoe het met je gaat en niet meteen dan zeggen dat je terug moet naar de Raad om te kijken of je nog wel in het profiel past.

5.1.2e

Wij gooiden dat eerlijk open en werden er toen op terug geworpen, gezegd dan moet je maar plan B uitvoeren en zijn jullie niet meer matchable. Dan houd je daarna je mond wel. Dat voelt wel heel vervelend. Uiteindelijk dan toch een match.

Wij hadden natuurlijk ook ervaring met die mismatch en fraude dus ons vertrouwen was geschaad.

Zij zoeken ouder voor het kind en niet andersom. Snap ik ook wel maar wij als ouder zijn ook klant. Snap anderzijds ook wel dat het een bedrijf is, anders kom je misschien niet aan je werk toe.

ANW toonde zij wel betrokken bij de fraude. We moesten zelf brieven sturen. Wel begeleidt bij welke stappen te nemen. Ze vonden het onze strijd, niet hun pakkie aan. Zij leveren wel een aantal bureaus waar we uit mogen kiezen. Wij hebben geen inzicht in betrouwbaarheid. Als ze dan met geld er vandoor gaan ligt het ineens buiten A New Way. Wij kiezen niet de adoptiebureaus. Wij kunnen alleen ja zeggen en niet nee. Ook stel dat geen voorschot gaf, zij voelden het aan, als je het niet doet kunnen ze ook zeggen dan is deze match niet voor jullie. Je zit steeds in afhankelijkheid. Ze hadden het misschien niet kunnen voorkomen en inzien. Maar hoe ze dan aangeven dat het niet bij hun ligt is vervelend. Ze namen hier niet verantwoordelijkheid in. Ook overleg geweest welke stappen, weet niet hoe en of ze CA hebben betrokken.

Geld is nog steeds weg. Wel iemand die er verantwoordelijk voor is maar die ontkent. Je kan kiezen rechtszaak maar we wilden nog een kind uit Amerika. Waren bang dat we Amerika niet meer in en uit kwamen. Nu zijn we er klaar mee. Geen zin om hier nog energie in te steken.

In april in Amerika voor tweede dochter. Moeder van eerste dochter wilde ontmoeting. We wilden bespreken wat zijn do's en dont's. Toen mail gestuurd naar ANW met vraag tips en adviezen te geevn. We kregen helemaal geen reactie. Heel jammer want dat hoort ook bij het adoptieproces. Dat soort kleine dingetjes zijn niet sensitief.

Ze zullen het vast druk hebben. Wil het niet helemaal zwart wit zeggen dat ze het niet goed doen.

Prijs is ook omhoog gegaan. Alleen maar minder kinderen. Waarom moet je dan meer betalen? Doe je dan meer dingen dan vroeger, meer medewerkers. Allemaal niet, waar betaal je dat grote bedrag dan voor.

Het verzamelen van oudergegevens:

1. Vindt u dat A New Way inzicht heeft gekregen in uw persoonlijke situatie in verband met het opvoeden van een adoptiekind?

2: Heeft u een verklaring ondertekend dat er na het opmaken van het gezinsrapport geen life-events hebben plaatsgevonden?

3: Was het u duidelijk wat met life-events werd bedoeld?

4: Heeft u met de medewerker van A New Way ongestoord (in een afzonderlijke gespreksruimte) kunnen praten?

5. Is A New Way tijdens het gehele adoptieproces zorgvuldig omgegaan met uw privacy?

6 Heeft A New Way toestemming aan u gevraagd voor het verstrekken van gegevens aan derden?

Ja, dat is goed gegaan. Soms zelfs overdreven dat je bij mailtje naar Amerika hen altijd in de cc moet zetten. Bij adoptiebureau van de 1^e moest je verslag schrijven van gesprek met moeder. Werd heel erg dichtgetimmerd dat er geen onwaarheden waren. Ze zijn hierin betrouwbaar.

Matching tussen kind en ouders

7 Heeft u volledige informatie ontvangen over de medische situatie van uw kind?

Bij de tweede was helemaal geen informatie. Dat was ook de reden dat we er voor in aanmerking kwamen want we zijn al ouder. Bij de eerste was er heel veel informatie.

Tweede: [5.1.2e] Dan is er niets. Moet je op basis van informatie moeder ja of nee zeggen. Daar konden zij niets aan doen want er was niets. We hadden weinig keus maar het voelde goed.

We kregen genoeg informatie over moeder en vader, [5.1.2e]

[5.1.2e]

Bij match zijn ze gronding, denken ze met je mee, dat begeleiden ze goed. Altijd bereikbaar.

9. Ontbrak er informatie over uw kind?

Nee.

13 Heeft A New Way u op een duidelijke wijze ingelicht over de gevolgen van het weigeren van een matchingsvoorstel?

Na mismatch hebben we nog een match gehad. Dit was hetzelfde plaatje als de mismatch. Dat adoptiebureau is niet voor niets failliet gegaan. Moeders hadden binnen methadonkliniek contact met elkaar. Moeders lieten zich betalen en namen dan toch het kind mee. Bij deze match zag ik hetzelfde beeld, dezelfde methadon kliniek. Het voelde niet goed. [5.1.2e]

[5.1.2e]. Toen zijn we daarmee teruggegaan. Tegen [5.1.2e] gezegd: voelt niet goed, maar idee dat we geen nee kunnen zeggen. Ze gaf aan dat je altijd nee mag zeggen. Dat je gevoel heel belangrijk is en liever nu dan achteraf. Dat was heel prettig, was heel goed van ANW. Adoptiebureau VS wist dat allemaal niet, daar was informatie nog niet goed, match is later van tafel gegaan. [5.1.2e] heeft dit daar wel besproken. Richting VS wel gevoel dat ze misschien dit tegen je gaan gebruiken maar bij ANW zeker niet.

Afronding van het bemiddelingsproces:

14 Heeft A New Way actief en uit zichzelf aan u gevraagd hoe de adoptie verloopt?

Eerste keer postplacement vanuit de raad. Tweede keer deden zij dat zelf. Dan krijg je telefoongesprek met [5.1.2e] en dan komt ze op bezoek. Dat is prima. Dan krijg je allerlei vragen voor algemeen beeld van gezin.

Eerste keer zijn we nog naar het bureau geweest. Ze willen graag de kinderen zien. Tweede keer is dat niet meer gebeurt. Aangegeven we kunnen komen. Nooit meer respons op geweest. Idee dat ze net zo klaar waren met ons als wij met hun.

Er zijn wel dagen dat je bij elkaar komt en ze de kinderen zien. Ze doen het vanuit passie er is wel interesse. Doordat wij zo lang hebben gewacht en niet altijd onze mond houden is er een

relatiedingetje ontstaan. Ook wel eens gezegd we zijn zo afhankelijk. Dan zeggen ze dat is niet zo, maar ze handelen wel zo. Dat is wat ons gestuurd heeft.

17 Heeft A New Way u regelmatig naar uw mening over het bemiddelingsproces gevraagd?

Evaluatielijst gekregen onlangs. Alles wat ik nu zeg zou ik willen meegeven als ik niet meer afhankelijk ben. Niet meer gedaan want ik had het idee dat ze er toch niets mee zouden doen.

Ik denk wel dat ze er dan over na gaan denken maar gevoel dat ze ons als zeurpieten zien en je dan een welles nietes verhaal krijgt. We wensen iedereen een kind, ze doen echt hun uiterste best. Ik zou ook niet zeggen daar moet je niet heen gaan.

18 Heeft A New Way actie ondernomen op het moment dat u aangaf ontevreden te zijn over het bemiddelingsproces?

Ze hebben letterlijk wel eens gezegd mensen die er na een jaar nog staan zijn de moeilijkere gevallen, die komen in tijdsnood, gaan vaker bellen waar ze dan ook tijd aan moeten besteden. Zo voelde dat steeds als we belden. Ze konden ook niet meer zeggen of doen, maar als je er middenin zit is alles wat je te horen krijg van belang.

Het was of niet waar, of we werden streng toegesproken van nu moet je stoppen. Dan voel je je als een kind op de vinger getikt. Afhankelijkheid spelen ze zo nu en dan niet uit.

19 Heeft A New Way u geïnformeerd over het bestaan van de Klachtencommissie Vergunninghouders Interlandelijke Adoptie, diens taken en de manier waarop u met deze klachtencommissie in contact kunt komen?

Nee, maar staat misschien in het contract. Nooit over gesproken of aan gedacht. Dat ga je ook niet doen.

Slotvragen

Nog belangrijke zaken die niet aan bod zijn gekomen? Wat ging goed?

Bij mismatch waren ze er wel voor ons. Ook veel dingen die ze wel goed doen.

Wat kon beter?

Te zakelijk voor de branch, grote afhankelijkheid.

Ik zei ben er klaar mee, toen zeiden ze wij ook met jullie. Dat voelde ook vervelend. Derde zou ook niet kunnen. Vind ik lastig.

Het is heel klein, is heel persoonlijk, maar ook nadeel want gezin die ze heel goed kennen en waar ze mening op baseren. Dubbel gevoel.

Ze doen dingen met liefde en passie. Elke organisatie heeft z'n leerpunten.