To: [redacted] 5.1.2e @igh.com[[redacted] 5.1.2e @igh.com]; [redacted] 5.1.2e @minocw.nl[[redacted] 5.1.2e @minocw.nl]; [redacted] 5.1.2e [[redacted] 5.1.2e @minocw.nl]; [redacted] 5.1.2e @minezk.nl[[redacted] 5.1.2e @minezk.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minezk.nl]; [redacted] 5.1.2e @minvws.nl[[redacted] 5.1.2e @minvws.nl]; [redacted] 5.1.2e @minvws.nl[[redacted] 5.1.2e @minvws.nl]; [redacted] 5.1.2e @minvws.nl[[redacted] 5.1.2e @minvws.nl]; [redacted] 5.1.2e @minvws.nl[[redacted] 5.1.2e @minvws.nl]
Cc: [redacted] 5.1.2e [[redacted] 5.1.2e @stichtingopennederland.nl] [redacted] 5.1.2e Wal[[redacted] 5.1.2e @stichtingopennederland.nl]; [redacted] 5.1.2e [[redacted] 5.1.2e @stichtingopennederland.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [[redacted] 5.1.2e @stichtingopennederland.nl]
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Thur 4/8/2021 12:59:34 PM
Subject: Testen voor Toegang - Startpakket behandelaars bij Ministeries
Received: Thur 4/8/2021 12:59:39 PM
210408 - Supportdesk Testen voor Toegang - Onboarding MinisteriesStartpakket.pdf

Beste allen,

Dank voor jullie aandacht en vragen vanmiddag bij onze tweede startmeeting.
Tijd om in onze rollen te kruipen en samen vragen te gaan beantwoorden. Er hebben nu ongeveer 70 ondernemers toegang tot de portal en de vragen beginnen ruimschoots binnen te komen!

Startpakket
Zoals aangekondigd vinden jullie in de bijlage een startpakket. Daar staan nogmaals wat context, afspraken en schematische overzichten van de beantwoordingsprocessen.
Daarnaast is het een aantal screenshots bijgevoegd met highlights die je door de meeste van de beantwoordingsprocessen heen zullen leiden.
Binnenkort plannen we een aantal 'vragenuurtjes' in om samen naar beantwoordingsprocessen / moeilijkheden / tips etc te kijken.

Voor nu drie vragen tot actie;

1. Als je nog niet toegang tot het portaal hebt gehad, graag **onderstaande stappen volgen**
   a. Link volgen https://support.testenvoortoegang.nl/passwordforgottenrequest?ispublic=false en hier het email adres waar je deze email hebt ontvangen gebruiken om je wachtwoord reset aan te vragen.
   b. Je ontvangt binnen 10 minuten een e-mail van Testen voor Toegang met een bevestiging. Let op: deze e-mail kan in sommige gevallen in de spam/junk map van je e-mailprogramma terecht komen.
   c. Klik op de link in de bevestiging e-mail. Je landt dan op de inlogpagina van het behandelaarsgedeelte. Maak hier een nieuw wachtwoord aan.
   d. Log in met je e-mail adres (het e-mail adres waar je deze e-mail hebt ontvangen) en het wachtwoord dat je net hebt aangemaakt.
   e. Je bent nu ingelogd in het behandelaarsgedeelte.

2. **Kennisnemen** van het bijgevoegde document – startpakket.

3. Graag vragen wij jullie om in een **aantal bullets terug te koppelen** naar [redacted] 5.1.2e en mij wat jullie scope aan kennis en mandaat is (per afdeling). Dan zullen wij hiermee voor het supportdesk team een overzicht kunnen maken en daarmee zo goed mogelijk de vragen naar de juiste behandelaars doorzetten.

We zullen bij eerste doorgezette vragen even controleren of deze goed zijn binnengekomen bij jullie.

Schroom niet om met mij contact op te nemen als er vragen zijn over het proces en de tooling.
[redacted] 5.1.2e is beschikbaar voor vragen over afspraken en samenwerking tussen SON en de Ministeries.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e @stichtingopennederland.nl

+31 (0[redacted] 5.1.2e

Stichting Open Nederland
Handelsregister nr. 81917503