

Van: 5.1.2e
Aan: 5.1.2e
Cc: 5.1.2e
Onderwerp: RE: Klacht BrabantZorg
Datum: maandag 10 februari 2025 09:41:00

Dag 5.1.2e

Ik pak hem op conform de reguliere werkwijze.

Grt 5.1.2e

Van: 5.1.2e @igj.nl> Namens 5.1.2e
Verzonden: maandag 10 februari 2025 09:30
Aan: 5.1.2e @landelijkmeldpuntzorg.nl>; _Dienstpostbus Info
 landelijk meldpunt zorg 5.1.2e @landelijkmeldpuntzorg.nl>
CC: 5.1.2e @igj.nl>
Onderwerp: FW: Klacht BrabantZorg

Goedemorgen collega's,

Conform afspraak stuur ik de berichten van 5.1.2e (onbeantwoord) naar jullie door.
 Let op: ze heeft in totaal 3 mails gestuurd, de andere 2 heb ik bijgevoegd.

Alvast hartelijk dank en groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e @telfort.nl>
Verzonden: zondag 9 februari 2025 13:07
Aan: 5.1.2e @igj.nl>; 5.1.2e
 <5.1.2e @igj.nl>
Onderwerp: Fwd: Klacht BrabantZorg

**Ik stuur deze e-mail naar het LMZ met het dringende verzoek om hem
 door iemand anders dan 5.1.2e te laten behandelen.
 In de cc zet ik wederom 5.1.2e**

Geachte heer/mevrouw,

Al 11 jaar word ik van het kastje naar de muur gestuurd met betrekking tot mijn klachten over BrabantZorg.

De klachtenfunctionaris mocht van het bestuur geen klachten van mij in behandeling nemen. In plaats daarvan werden mijn klachten 'behandeld' door de bestuurssecretaris, die overigens ook geen enkele afspraak is nagekomen.

Hierdoor is er nooit een zorgvuldige en onafhankelijke beoordeling van mijn klacht geweest.

In eerste instantie heb ik mijn klacht bij BrabantZorg ingediend, maar zij hebben hier niets mee

gedaan.

De voorzitter van de Raad van Bestuur heeft letterlijk verklaard: 'Wij gaan niet communiceren maar procederen, want dat winnen we toch altijd'.

Het mishandelen, verkeerd behandelen en het isoleren zijn ethische kwesties die bij de RvT thuis horen maar ook zij wilden niets met de klachten doen.

Vervolgens heb ik mijn klacht voorgelegd aan 5.1.2e van Actiz, die mij adviseerde om mediation in te schakelen om alsnog met BrabantZorg in gesprek te gaan.

BrabantZorg heeft echter vanaf het begin duidelijk gemaakt dat zij niet met mij willen praten.

Op advies van een kennis heb ik mij tot VKiG gewend, maar zij verwezen mij terug naar Actiz, die op hun beurt aangaven dat zij mijn klacht niet in behandeling nemen.

Dit heeft ertoe geleid dat mijn klacht nergens serieus wordt opgepakt en mijn zorgen onbeantwoord blijven.

Met de bindende uitspraken van bijvoorbeeld de Geschillencommissie heeft BrabantZorg niets gedaan.

De klachten die ik na het overlijden van tante in heb gediend zijn niet volgens de Wkkgz behandeld, BrabantZorg weigert klachten van mij te behandelen.

Met de uitspraak van de NZa die mij op alle gronden in gelijk heeft gesteld, kan ik een klacht en claim bij BrabantZorg indienen maar zij willen hem niet in behandeling nemen.

Mijn tante is na dat zij de laatste 5 jaar van haar leven geen enkele vorm van contact met de buitenwereld mocht hebben, overleden.

Op 2 januari 2021 hoorde ik om 13:00 uur dat tante die ochtend om 7:30 uur overleden was en ik heb de uitvaartverzorgster van tantes keuze naar Schaijk gestuurd.

Maar hij belde mij want haar stoffelijk overschot bleek zoek en haar kamer binnen 13 minuten ontruimd. Mondial Vlugo moest de kamer onmiddellijk ontruimen.

Het stoffelijk overschot van mijn tante heb ik moeten zoeken en toen ik haar gevonden had bleek ze slechts een grauwe onderbroek, bruin hemd en kapot kledingstuk meegekregen te hebben. En zo heb ik afscheid van haar moeten nemen omdat ik van BrabantZorg niet bij haar spullen mocht tenzij ik aan kon tonen dat ik erfgenaam was maar het testament lag in de kluis die op tantes kamer stond.

Uiteindelijk mocht ik dankzij de hulp van de SG van VWS op 30 september 2024 naar de opslag maar de kluis was leeg en alle waardevolle spullen waren verdwenen.

BrabantZorg heeft vanuit het geld wat voor de zorg bestemd is ruim €7.000,- betaald voor de opslag van spullen die niet van hen zijn.

Uit de bankafschriften blijkt dat BrabantZorg en diverse werknemers zonder machtiging/toestemming geld van tantes rekening op hebben genomen.

Het gaat over de volgende bedragen: € 960,- + € 197,27 + € 68,93 + € 84,98 + € 178,20 + € 181,60 + € 182,30 + € 99,00 + € 152,05 + € 55,53 + € 197,24 + € 600,29.

Ook hebben ze tot twee keer toe een notaris ontboden terwijl zij ook meerzorg aan hadden gevraagd omdat tante van geen toeten of blazen meer zou weten. Dat rijmt toch niet?

Voor de bezoeken van de notaris is € 753,23 in rekening gebracht.

Zelfs nog na het overlijden van tante heeft BrabantZorg € 53,48 + € 169,30 van haar rekening gehaald.

Ook heeft BrabantZorg zichzelf cadeaubonnen twv € 300,- toegeëigend en om misverstanden te voorkomen: het gaat niet over de periode onder bewind.

Uit de door mij ingediende Wob- en Woo-verzoeken blijkt dat het wel duidelijk is dat IGJ kritische opmerkingen heeft over Brabantzorg.

Platform open overheidsinformatie
open.overheid.nl

Ik verzoek u dan ook dringend om deze kwestie te onderzoeken en mij op de hoogte te houden van de voortgang.

Daarnaast verzoek ik u deze e-mail vast te leggen in uw systeem, zodat er een duidelijke administratie is van mijn klacht.

Ik zie uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Begin doorgestuurd bericht:

Van: 5.1.2e VKIG <5.1.2e@vkig.nl>

Onderwerp: Antw: Klacht BrabantZorg

Datum: 31 januari 2025 om 15:28:53 CET

Reeds in uw bezit

Reeds in uw bezit

Op vr 31 jan 2025 om 11:32 schreef 5.1.2e

<5.1.2e@telfort.nl>:

Geachte 5.1.2e,

Reeds in uw bezit

Reeds in uw bezit

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Reeds in uw bezit



Reeds in uw bezit

Reeds in uw bezit