

Van: 5.1.2e
Aan: 5.1.2e
Cc: 5.1.2e 5.1.2e
Onderwerp: FW: Klacht over behandeling van meldingen en klachten door 5.1.2e
Datum: donderdag 5 december 2024 13:30:56

Dag 5.1.2e en 5.1.2e

Ik stuur jullie deze mail van 5.1.2e door. Graag hoor ik wat een voorstel is voor behandeling van deze klachten.

Groet, 5.1.2e

5.1.2e

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht
 Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

5.1.2e @igj.nl | 5.1.2e

M 5.1.2e
 5.1.2e @igj.nl
www.igj.nl
 LinkedIn [IGJ](#)

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

Van: 5.1.2e @telfort.nl>
Datum: donderdag 05 dec 2024, 12:54 PM
Aan: 5.1.2e @igj.nl>
Onderwerp: Klacht over behandeling van meldingen en klachten door 5.1.2e

Geachte 5.1.2e

Uit informatie verkregen via de Woo blijkt dat 5.1.2e niets heeft ondernomen met mijn meldingen en klachten.

Hieronder een overzicht van de feiten:

- Overdracht aan 5.1.2e
 Mijn mails aan 5.1.2e waarin ik onder andere heb vermeld:
 - Dat de obductie een foutieve diagnose aantoonde;
 - Dat mijn tante geestelijk en lichamelijk mishandeld en financieel misbruikt is;
 - Dat de medicatieveiligheid niet op orde was;
 - Dat ik veel ernstige tekortkomingen in de zorgverlening aan mijn tante heb ontdekt, zijn doorgestuurd naar 5.1.2e Zijn reacties zoals 'Yes, pak hem op' en 'Dank, ik pak het op' tonen aan dat hij wel op de hoogte was, maar er niets substantieels mee heeft gedaan.
- Signalen van zorg negeren:
 - Op 11 augustus 2023 heb ik telefonisch contact gehad met de IGJ. Een medewerker mailde toen naar 5.1.2e en meldde dat ik overstuur klonk en dat zij zich zorgen maakte. Op 30 augustus reageerde 5.1.2e pas met: 'Dank voor je bericht, ik pak het nu weer op na mijn vakantie'
 - 5.1.2e vroeg meerdere malen aandacht voor de onbehandelde klachten en het feit dat BrabantZorg niet met mij wilde praten. Reactie 5.1.2e 'Is bekend. Je mag hem naast je neerleggen'
- Onbehoorlijke omgang met meldingen:

- Een brief van VWS van 28 maart 2023 stelt dat IGJ verantwoordelijk is voor onderzoek. Toch is er niets gedaan met mijn meldingen.
- Op 12 mei 2023 stuurde 5.1.2e een mail met hoge prioriteit, maar dit leidde nergens toe.
- In zijn antwoord op 14 juli 2023 meldde hij dat bijna al mijn signalen slechts aan een bestaand dossier zijn toegevoegd, zonder actie of terugkoppeling.

4. Weigering om klachten serieus te behandelen:

- Op 14 juli 2023 vroeg ik 5.1.2e om een reactie op een brief met kenmerk 4646314. Deze vraag is genegeerd.
- Toen ik klachten indiende over zijn werkwijze, werd ik van het kastje naar de muur gestuurd. Adviezen om klachten in te dienen bij 5.1.2e of 5.1.2e leidden tot niets, want zij verwezen mij terug naar 5.1.2e

5. Schadelijke adviezen en nalatigheid:

- Op 5 december 2023 adviseerde 5.1.2e aan 5.1.2e om mijn telefoontjes niet te beantwoorden en de verbinding te verbreken.
- Op 7 december gaf 5.1.2e aan dat het belangrijk was dat ik goed geholpen werd. Reactie van 5.1.2e *"Hier hoeft je niks in te doen."*

6. Genegeerde verzoeken:

Mijn mail van 30 april 2024 aan 5.1.2e waarin ik vroeg waarom mijn meldingen over medicatieveiligheid niet zijn vastgelegd en om inzage in mijn dossier, is genegeerd door 5.1.2e 5.1.2e.

Conclusie:

5.1.2e heeft structureel nagelaten mijn meldingen en klachten adequaat te behandelen. Dit is onacceptabel en in strijd met de verantwoordelijkheden van de IGJ. Ik verzoek om:

1. Een volledig en inhoudelijk antwoord op al mijn meldingen en klachten;
2. Duidelijkheid over waarom mijn signalen niet zijn opgepakt;
3. Inzicht in mijn volledige dossier;
4. Een beoordeling door een onafhankelijke instantie van de handelwijze van 5.1.2e

Ik zie uw reactie graag binnen twee weken tegemoet.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e @telfort.nl