



Wijzigingen geldigheidsduur Ctb

ONDER EMBARGO en
VOORBEHOUD AANPASSING
REGELGEVING

5.1.2e

Versie 1.1

4 januari

**Versie geschiedenis**

Versie	Datum	Wijzigingen
1.0	3 januari 2022	- Besproken in overleg 3 jan 14:00 met GGD, CIBG, RIVM en VWS
1.1	4 januari 2022	- Aangepaste tijdslijn: geen wijzigingen voor 1 feb; papieren bewijzen vervallen per 1 april ipv 1 maart - Opmerkingen uit overleg 3 jan toegevoegd - ToDo - Toevoeging pdfs met officiële doc EU



Opmerkingen uit overleg 3 jan

- Argumentatie waarom de wijzigingen worden doorgevoerd is cruciaal, met eenduidige instructie hoe te handelen.
- Mensen raken in onzekerheid of hun bewijs nog wel geldig is
- Voorkomen dat mensen zich met gefingeerde klachten bij GGD laten testen als blijkt dat je bij SON geen herstelbewijs meer krijgt. Bv door er op te wijzen dat voor toegang tot event binnen 24 uur het resultaat van een PCR test niet snel genoeg komt
- Verwarrend om op 14 jan al iets aan te kondigen wat pas op 1 feb ingaat
- Voor GGD is wijziging per 14 jan niet haalbaar ivm grote drukte op call centers voor boostervaccinatie (en testen)
- 1 maart papieren bewijzen laten vervallen is te snel, svp later
- Aanpassing IVR zodat toestemming wordt verkregen om bewijzen in continuïteit toe te sturen ('abonnement')
- GGD: we hebben 10.000n aanvragen herstelbewijs liggen die we willen uitgeven (via HKVI / GKVI), wat doen we daar mee?
- Aanpassen teksten op papieren bewijs nodig
- Oplossingen nodig om mensen zonder BSN of DigiD toch digitaal te kunnen helpen
- Op papier uitgereikte DCC bewijzen kunnen worden ingelezen in de app, daarna geen DigiD nodig.
- Stimuleren zelf printen
- Opzetten team met alle communicatieadviseurs en benutten van alle hulplijnen zoals bibliotheken. Speciale aandacht voor doelgroepen niet-digitaal vaardig, anderstaligen, arbeidsmigranten etc.



Agenda

- › Wijzigingen in geldigheidsduur:
 - Vaccinatiebewijs naar 270 dagen
 - Ctb herstelbewijs van 365 naar 180 dagen
 - Ctb herstelbewijs alleen obv PCR test, niet antigeen test
 - Uitgeven papieren bewijzen (alleen Ctb) voor 90 dagen
- › Tijdslijn
- › Consequenties
- › Vervolg



CTB: JA
DCC: JA

1. Vaccinatiebewijs naar 270 dagen

- > Aanpassing door EC van de EU Verordening zodat in DCC certificaat van vaccinatie opgenomen wordt dat bewijs certificaat niet ouder mag zijn dan 270 dg na de laatste dosis in de primaire vaccinatie cyclus. Exacte tekst wijziging:

In point 1 of the Annex to Regulation (EU) 2021/953, point (h) is replaced by the following: “(h) date of vaccination, indicating the date of the latest dose received (certificates indicating the completion of the primary vaccination series shall be accepted only if not more than 270 days have passed since the date of the latest dose in that series);”

- > Ctb *obv vaccinatie* krijgt ook geldigheid van 270 dg. ‘Booster’/ 3^e prik krijgt dezelfde geldigheidsduur
- > Gaat in per 1 feb 2022, met terugwerkende kracht wordt geldigheid aangepast

Persbericht EC:
(doubleclick to open)



Draft aanpassing Verordening:
(doubleclick to open)





CTB:	JA
DCC:	NEE

2. Ctb herstelbewijs van 365 naar 180 dagen

- › Geldigheidsduur Ctb *obv herstel* wordt 180 dg.
- › Beslissing van 30 nov wordt teruggedraaid.
- › Nu weer gelijk met geldigheid DCC recovery
- › Gaat in per 1 feb 2022, met terugwerkende kracht wordt geldigheid aangepast



CTB:	JA
DCC:	NEE

3. Ctb herstelbewijs alleen obv PCR test, niet antigeen test

- › Alleen Ctb *obv herstel* als testtype PCR is.
- › Geen Ctb *obv herstel* meer na een antigeen test
- › Is in overeenstemming met EU richtlijn
- › Met ingang van 1 februari, niet met terugwerkende kracht
- › Tot 1 februari blijft de huidige situatie gelijk: ook op basis van antigeen testen wordt een Ctb herstelbewijs verstrekt. De geldigheid van dit bewijs zal in eerste instantie tot 1 feb nog 365 dg zijn, na 1 feb 180 dagen (zie punt 2 hiervoor).



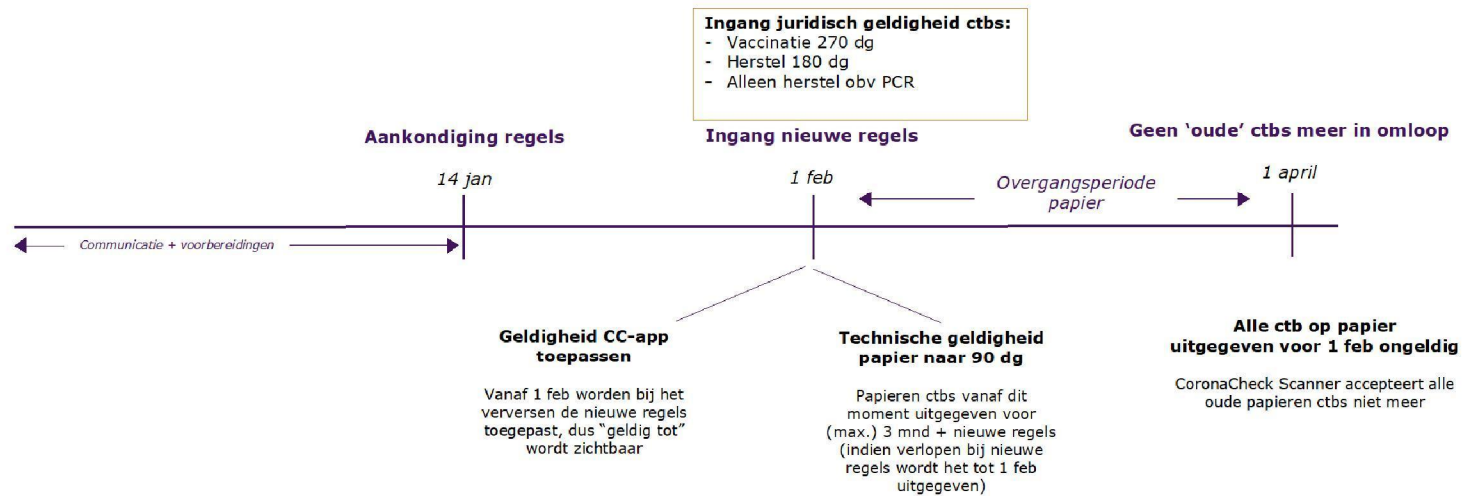
CTB:	JA
DCC:	NEE

4. Uitgeven papieren bewijzen (alleen Ctb) voor 90 dagen

- > Een papieren Ctb bewijs heeft nu een 'technische' geldigheid van 1 jaar
- > Dit passen we per **1 februari** aan naar 90 dagen, met nieuwe digitale handtekening._
- > Op **1 april** worden alle voor 1 feb uitgegeven papieren bewijzen ongeldig, door de digitale handtekening in te trekken.
- > Consequentie is dat elke 90 dg je nieuwe papieren bewijzen moet printen of telefonisch aanvragen.

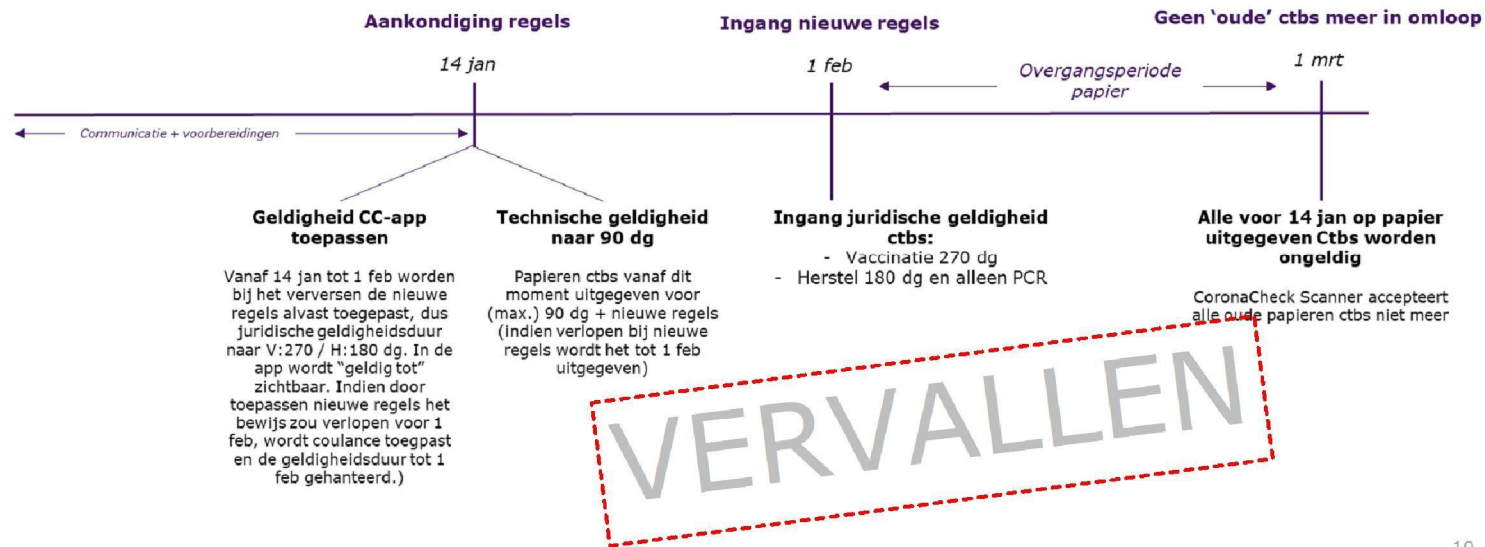


Gewijzigde Tijdslijn





Vervallen: Tijdslijn zoals gepresenteerd op 3 jan





Eerste inventarisatie van consequenties per partij

GGD: Toename vragen op call center

Handmatig uitgegeven bewijzen vervallen per 1 april, leidt tot

CIBG: Toename nieuwe aanvragen papieren bewijzen (IVR & call centre)

Nieuwe versie uitge

SON / Commerciële testaanbieders / zorgverleners die testen:

Geen nieuwe herstelbewijzen meer obv antigeen m.i.v. 1 feb

VWS: Aanpassing coronacheck-app en coronacheck scanner app met nieuwe regels

Ontwikkeling dienst om obv abonnement papieren bewijzen uit te geven

Aanpassing rijksoverheid website

Persvoorlichting



Abonnementsfunctie

Burger vraagt papieren bewijs aan per telefoon. Krijgt in de IVR de optie om automatisch elke 10 weken nieuwe papieren bewijzen thuis toegestuurd te krijgen, zolang deze geldig zijn.

Werking:

- Elke dag draait een proces waarin:
- 10 weken na eerste aanvraag van een papieren bewijs wordt, adhv vastgelegde BSN + 4 cijfers postcode, opnieuw gekeken of er een geldig vaccinatie e/o herstelbewijs beschikbaar is op basis van de regels die op die dag geldig zijn.
- Als beschikbaar dan pdf genereren en verzenden.
- Als niet beschikbaar dan briefje toesturen dat abonnement is beëindigd. En daarna verwijderen BSN + 4 PC uit lijst.



Actielijst (status 4 jan)

No	Datum	Actie	Actiehouder	Datum gereed	Gereed
1	3 jan	Onderzoeken ruimte om tijdslijnen aan te passen	VWS / DB	4 jan	
2	3 jan	Opzetten vervolgafspraken	VWS / JB	4 jan	
3	3 jan	Realiseren abonnementsdienst (incl DPIA, techniek, testen etc)	VWS / MK	1 mrt	
4	3 jan	Aanpassen IVR teksten om toestemming vast te leggen	CIBG	Zsm, uiterlijk 1 feb	
5	3 jan	Aanpassen pdf (tbv zelf printen, CKVP, HKVI etc.), aanpassing printpack	VWS	Zsm	
6	3 jan	Opschalen capaciteit helpdesk	Allen	14 jan	
7	3 jan	Opstellen communicatie boodschap, incl. uitwerking naar copy voor websites, teksten apps, scripts helpdesks, persberichten, TK brief en woordvoeringslijn.	VWS ism communicatie adv partners	14 jan	
8	3 jan	Onderzoek naar mogelijkheden om aan GGD zijde de inzet tbv uitzonderingen terug te brengen. Bv door alternatieve authenticatie voor personen zonder DigiD, direct digitaal verzenden van bewijs, het vanuit CoronIT digitaal ontsluiten etc.	GGD GHOR ism VWS		



Communicatie – opties kernboodschap concept

Vaccinatiebewijs naar 270 dg

- > "Je coronatoegangsbewijs verloopt, controleer de geldigheid"
- > "Zorg voor actueel coronatoegangsbewijs"
- > "Haal een bewijs van je booster"
- > "Haal een nieuw coronatoegangsbewijs na elke prik of herstel"
- > **"Nederlandse inzet is om gelijke regels in Europa te hanteren" > schept duidelijkheid (reis- en toegangsregels gelijk)**
- > **"Immunitet door vaccinatie loopt terug" > bewijs korter geldig**

Herstel naar 180

Herstel alleen obv PCR

- > "Met ingang van 1 feb krijg je alleen nog maar herstelbewijs na een PCR test"
- > "Een huidige herstelbewijs obv antigeen die je hebt gekregen voor 1 feb blijft geldig"

Papieren bewijs

- > "Je coronatoegangsbewijs verloopt, controleer de geldigheid"
- > "Zorg voor actueel bewijs"
- > "Vraag voor 1 april een nieuw bewijs aan" (ruim op tijd / liefst spreiden)



Handelingsperspectief

1. Bepaal situatie en is mijn bewijs nog geldig?
2. Wat moet ik doen?

		Vaccinatie	herstel
Bewijs in app		automatisch	automatisch
Bewijs op papier	Voor 1 feb geprint?	Verloopt 1 april, print / vraag nieuwe aan vanaf 1 feb	Verloopt 1 april, print / vraag nieuwe aan vanaf 1 feb
	Vanaf 1 feb geprint?	Elke 90 dg opnieuw printen of aanvragen	Elke 90 dg opnieuw printen of aanvragen



Handelingsperspectief gebruiker – [app variant]

1. Ik gebruik de CoronaCheck-app, is mijn **bewijs** nog geldig?

- › Kijk in app bij Mijn Bewijzen / tabblad Nederland : daar staat tot wanneer je vaccinatiebewijs of herstelbewijs geldig is. Staat er alleen geldig vanaf, update dan coronacheck naar de laatste versie
- › Kijk in app bij Mijn Bewijzen / tabblad Internationaal : is de vaccinatiedatum van de laatste dosis na [huidige dag +/- 270]? dan is je bewijs nog geldig. De geldigheid van je vaccinatiebewijs wordt bepaald door de inreisregels van het land waar je naar toe gaat. Binnen EU is afgesproken dat vaccinatiebewijs 270 dg geldig is. Voor niet-EU landen kan een andere geldigheid gelden, kijk op wijsopreis.nl

2. Mijn bewijs is **wel** geldig. Mooi, je hoeft niets te doen

3. Mijn bewijs is **niet** meer geldig, wat kan ik doen?

- › Is je Nederlandse bewijs verdwenen uit de app? Dan is je bewijs verlopen.
- › Heb je recent wellicht een booster of een nieuwe vaccinatie gekregen of heb je in het afgelopen half jaar Corona gehad ? > Voeg een nieuw vaccinatiebewijs of een herstelbewijs toe in de app



Handelingsperspectief gebruiker – [papieren variant]

1. Ik gebruik een bewijs op papier, is mijn bewijs nog geldig?

- › Coronatoegangsbewijs : Op je papier staat naast de QR code een geldig tot datum.
 - **CTb obv herstel?**
 - Voor 1 feb geprint: dan is uw bewijs maar tot 1 april geldig. Ook als er een andere datum op papier staat!
 - Na 1 feb geprint? De correcte geldigheidsduur van je bewijs staat op het bewijs. Herkenning in design. De totale geldigheidsduur van je bewijs is altijd maximaal 90 dagen geldig. Is je vaccinatie of herstel nog wel geldig? Dan moet je alsnog je papieren bewijs elke 90 dagen opnieuw printen.
 - Daarnaast is de geldigheidsduur van het herstelbewijs veranderd. ? Tot 1 feb was de geldigheid van je herstelbewijs 1 jaar vanaf moment van test. Met ingang van 1 feb 2022 wordt dat maximaal 180 dagen (gerekend van dag van test). Let op: Dit betreft de geldigheidsduur voor hoe lang je een bewijs kunt aanmaken. Je zult tijdens deze periode nog steeds elke 90 dagen het papieren bewijs opnieuw moeten printen.
 - **CTB obv vaccinatie?**
 - Voor 1 feb geprint: dan is uw bewijs maar tot 1 april geldig.
 - Na 1 feb geprint? De geldigheidsduur van je bewijs staat op het bewijs. De totale geldigheidsduur van je bewijs is altijd maximaal 90 dagen geldig. Is je vaccinatie of herstel nog wel geldig? Dan moet je alsnog je papieren bewijs elke 90 dagen opnieuw printen.
- › Internationaal bewijs :
 - op papier staat naast de QR code een vaccinatiedatum. De geldigheid van je vaccinatiebewijs wordt bepaald door de inreisregels van het land waar je naar toe gaat. Binnen EU is afgesproken dat vaccinatiebewijs 270 dg geldig is. Voor niet-EU landen kan een andere geldigheid gelden, kijk op wijsofreis.nl.
 - Een internationaal bewijs hoeft je NIET elke 90 dagen te printen
- › Tip: heb je een papieren bewijs gekregen bij je huisarts, GGD of andere zorgverlener of heb je je bewijs telefonisch aangevraagd via 0800-1421? In veel gevallen kan je bewijs dan inladen in de CoronaCheck-app, waardoor deze actueel blijft. [lees hier hoe / uitleg]



Handelingsperspectief gebruiker – [papieren variant]

2. Mijn bewijs is **niet** meer geldig, wat kan ik doen?

- › Heb je recent wellicht een booster of een nieuwe vaccinatie gekregen of heb je recent Corona gehad? Handel dan als volgt:
 - Kijk eerst of een van de volgende situaties op jou van toepassing zijn:
 - Mijn nieuwe vaccinatie / booster gekregen in een ander EU land. > Dan heb je daar een DCC gekregen. Kan je [miv XX] inlezen in de app
 - Mijn booster gekregen in een niet-EU land (> ga naar GGD Utrecht etc)
 - Ik heb geen BSN > [uitzonderingsroute geen_BSN]
 - Ik heb wel BSN, maar woon niet in NL > [uitzonderingsroute arbeidsmigrant]
 - Ik heb wel BSN, woon in NL, maar geen DigiD > bel 0800-1421 om nieuw bewijs op papier aan te vragen
 - Als niet van toepassing, kies dan een van de volgende opties:
 - Maak bij voorkeur gebruik van de app, deze zorgt namelijk automatisch voor een actueel bewijs
 - Print zelf een vaccinatiebewijs of een herstelbewijs uit via de website coronacheck.nl/print. Doe dat elke 90 dagen
 - Vraag een bewijs op papier aan via 0800-1421 optie 1. [abonnement]
 - **Vraag een bewijs op papier opnieuw aan via de zorgverlener waar je het eerste papieren bewijs ook hebt verkregen**



Overige te informeren partijen

- › Min I&W voor aanpassing regels DCC Scanner en informeren vervoerders en reisorganisaties
- › Min Buiza voor aanpassing Nederlandwereldwijd.nl, wijsopreis app en call center +31-247247247
- › Maatschappelijke organisaties en bibliotheken ter ondersteuning van bijzondere doelgroepen
- › Stichting Open Nederland en aangesloten testaanbieders
- › Huisartsen en andere zorgverleners die vaccinaties hebben verstrekt of testen hebben uitgevoerd
- › Zorgkoepels, patientenvertegenwoordigers, ouderen-organisaties
- › KvK en brancheorganisaties van organisaties die controleren: horeca, theaters, sport etc.
- › Arbeidsmigranten (handelingsperspectief direct van GKVI papier > app). Meertalig



Opmerkingen nav bespreking 5 jan

- › Is termijn van 90 dagen te verlengen?
- › Kunnen we pro-actief toesturen aan mensen die op papier hadden aangevraagd? Nee, want BSN en postcode zijn verwijderd
- › Aanpassen design van pdf's (logo, tekst, kleur) die geprint worden vanaf 1 feb zodat duidelijk is dat die met de nieuwe technische geldigheid van 90 dagen zijn uitgegeven. Met suggestie "print opnieuw voor [datum]" als de juridische geldigheidsduur langer is dan 90 dg
- › Huis aan huis advertenties wellicht noodzakelijk voor doelgroep ouderen
- › Maximaal benutten van mogelijkheden om in de app gebruikers te informeren
- › Uitleg in andere talen (turks, arabisch, pools, roemeens) op website en op nieuwe pdf daarna verwijzen. Evt ook app vertalen
- › Vragen aan bibliotheken om ouderen te helpen om papieren bewijs in te scannen



Actielijst team Communicatie (status 5 jan)

No	Datum	Actie	Actiehouder	Datum gereed	Gereed
1	5 jan	Uitwerken kernboodschap	5.1.2e	7 jan	
2	5 jan	Planning communicatie momenten (nu, 14 jan, 1 feb etc.)		7 jan	
3	5 jan	Uitwerken nieuwe IVR teksten waarin om toestemming wordt gevraagd		14 jan	
4	5 jan	Ontwerp nieuwe pdf (incl begeleidende brieven)		14 jan	
5	5 jan	Aanpassen coronacheck website		14 jan	
6	5 jan	instructies / faq's voor helpdesk en webcare teams van VWS, CIBG, GGDn, BuiZa etc		14 jan	
	7 jan	Opvragen statistieken vaccinatie om te bepalen bij hoeveel mensen op 1 april hun primaire		10 jan	
	7 jan	Nadenken over taal om focus op Nederlandse bewijs te leggen		10 jan	
	7 jan	Iedereen reactie op communicatieplan geven aan 5.1.2e		7 jan	