



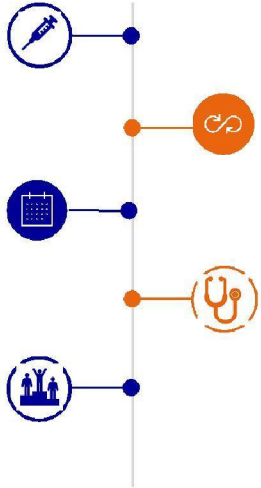
Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport



# Voortgangsrapportage Verhogen vaccinatiegraad

5 januari 2022

## Op de agenda vandaag



- Opening & Mededelingen 5.1.2e (5 min)
- Openstaande acties vorige week (5 min)
- Project status 5.1.2e (5 min)
  - *Langere termijn – 2022 plan*
  - *Buiten naar binnen*
  - *Dialogplatform*
  - *Scope: 5-11 jarigen*
  - *Update acties 50+ (booster en niet gevaccineerd)*
- Acties & besluiten & Planning volgende week (5 min)

## Openstaande acties & status



### Stuurgroep

- 5.1.2e
- 5.1.2e met woordvoering boodschap rondom inzet HA bespreken (positief omdraaien – huisartsen helpen door hun praktijk open te zetten voor 1e en 2e prikken)

### BO

- Data koppeling GGD naar HIS huisarts
- Proactief uitnodigen ongevaccineerde 50+

## Wekelijks Status Rapport – Week 1



Projectstatus	
Algemeen	●
Voortgang / Planning	●
Resources	●
Risico's	●

### Uitdagingen

1. Basis infrastructuur voor 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> prik in stand houden (inzet vrijwilligers, vrije inloop etc.)
2. Betrokkenheid LHV bij proactieve acties HA

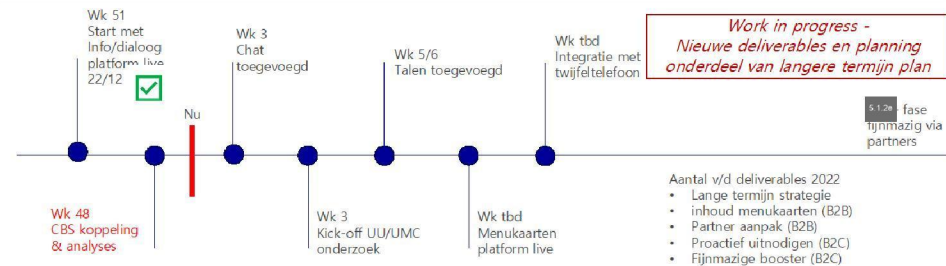
### Risico's

1. Externe initiatieven gaan het zelf doen ipv samenwerken (twijfeltelefoon)
2. Aanhaking VWS

### Highlights

- Proces voor eerste en tweede vaccinaties opgezet in ziekenhuizen (zonder tussenkomst GGD)
- Vervolggesprek met KNMP over rol apotheken in fijnmazig vaccineren
- Positieve promotie inzet HA via social media
- Opdrachtgeverschap overgenomen van onderzoek naar interventies MBO scholen

### Tijdslijnen



## Lange termijn – 2022 plan



### Processtappen om te komen tot plan:

- ✓ To The Max team: Uitwerken 2022 plan vanuit klantperspectief – lange termijn klantrelatie / strategie voor 2<sup>e</sup> booster (voorjaar 22) en 3<sup>e</sup> booster (najaar 22)
- ✓ Ma 10 jan intern GGD (CPO MT vaccineren)
- ✓ Wo 12 jan met SG RIVM/GGD bespreken

### Aandacht in plan voor:

- ✓ Ervaringen andere landen
- ✓ Rol GGD CPO, GGD regio's, gemeenten
- ✓ Rol(len) To The Max team
- ✓ Minder ad-hoc/déjà vu – meer structureel/regulier
- ✓ Meenemen inzichten uit oa. Flitsonderzoek Motivaction
- ✓ Framing / Communicatie

### Toevoegen aan plan:

- Rol RIVM?
- Rol VWS?

## Van buiten naar binnen



### Doel

**Verhogen van de vaccinatiegraad (informer, attenderen, vaccineren) onderdeel maken van de lange termijn strategie.** De verkregen inzichten vanuit het fijnmazig vaccineren leren ons onder andere om over te gaan van een overheidscommunicatie en aanpak naar een samenlevingscommunicatie en aanpak. Hoe deze samenlevingscommunicatie een aanpak er op de (middel-) lange termijn uitziet werken we uit in gezamenlijkheid met spoor 2 en 5 (creatieve sessies en communicatie) van de maatschappelijke klankbordgroep.

### Acties

#### Reeds plaatsgevonden

- Gesprek met 5.1.2e – Onderschrijft belang van samenwerking op spoor 2 & 5 en maatschappelijke klankbord (indien zinvol)
- Gesprek met 5.1.2e – werkt aan de uitwerking van een LT strategie met daarin verschillende scenario's. Enerzijds meer 'dwang' in QR codes en financiële incentives anderzijds meer stimulerend door maatschappelijk debat en normaliseren van vaccineren
- Presentatie opgezet voor lange(re) termijn t.b.v. kennismaking DGV en nieuwe bewindspersoon

#### Vervolg

- Gesprek met 5.1.2e
- Verder vormgeven strategie, versterken met boegbeelden vanuit de sector.
- Koppelen aan VWS initiatief lange termijn m.b.v. maatschappelijke klankbordgroep – eerst volgende staat 3e week van 5.1.2e gepland
- Partner aanpak (B2B) onderdeel maken van reguliere taak GGD (preventie, voorlichting)


**Aantal bellers (wk52)**

 1<sup>e</sup> lijn: 300  
2<sup>e</sup> lijn: 100

**Aantal fte's (wk52)**

 1<sup>e</sup> lijn: 35  
2<sup>e</sup> lijn: 8

**Gem. gespreksduur (wk52)**

3 minuten

**Top 5 vragen (wk52)**

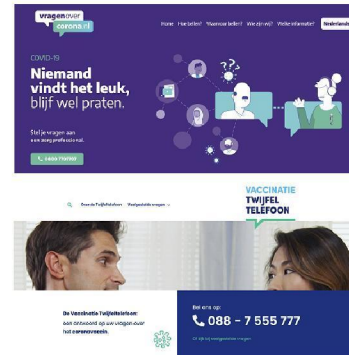
1. Ik heb corona gehad en 2x een prik gehaald. Waarom moet ik nog een booster?
2. Onder welke voorwaarden krijg ik een vaccinatie?
3. Waarom moet er zoveel tijd tussen mijn laatste vaccinatie en de booster zitten?
4. Wat zijn de mogelijke bijwerkingen bij een booster?
5. Welk vaccin krijg ik bij de boostervaccinatie?

**Planning 2022**

Chatfunctie vanaf wk 2 (15 jan)

Extra talen vanaf wk 5 (5 feb)

Integratie met twijfeltelefoon.nl



## Scope: 5-11 jarigen



### Situatie

- Binnenkort zal er gestart worden met het vaccineren van 5-11 jarigen zonder medische indicatie
- Vanuit vaccinatiegraad verhogen weten we dat het van belang is de klant centraal te zetten en vroegtijdig te handelen
- Inmiddels komen er al vragen over deze doelgroep binnen bij de werkgroep:
  - Onderzoek naar vaccinatiebereidheid via CGU
  - Informatie over doelgroep voor zorgprofessionals wordt toegevoegd aan de RIVM toolkit
  - Q&A toegevoegd aan GGD GHOR dialoogplatform

**Voorstel:** Maak de vaccinatiegraad (in ieder geval informatiegraad) van 5-11 jarigen onderdeel van de scope van de werkgroep vaccinatiegraad verhogen

## Update acties 50+



### Update verhogen boostergraad 60+

Boostergraad is behoorlijk hoog (zie schema), maar nog geen 100%. **Waarom** komen burgers nog niet?

1. burgers hebben **vragen** over de booster-vaccinatie (twijfels, uitstelgedrag)
2. burgers zonder brief **wachten** met bellen
3. burgers hebben **moeite** met het maken van een afspraak

Hoe kunnen we we vanuit team verhogen vaccinatiegraad **helpen** bij het verhogen van de boostergraad?

Ad 1) Burgers kunnen voor booster-vragen vanaf 22 december terecht bij het **dialogplatform**. ✓

Ad 2) Signaal: burgers zonder brief wachten met bellen. Dit is onterecht. Zij kunnen bellen. Actie voor **communicatie = done**.\* ✓

Ad 3) **Afspraak maken uit handen nemen**. Zie volgende slide.

Cohort	Volledig gevaccineerd (te booster door GGD-en)	Boostergraad (gezet/afpraak)	Geboosterd en/of afspraak	Met Open afspraak	Met boostervaccinatie
90+	88,388	97%	85,617	17,029	68,588
80-89	605,181	89%	540,535	26,137	514,398
70-79	1,454,135	90%	1,306,478	188,531	1,117,947
60-69	1,973,755	76%	1,501,520	325,149	1,176,371
50-59	2,097,843	64%	1,344,467	586,657	757,810

\*Aandachtspunt: VWS communicatie is nog niet aangepast. Wie gaat hier achteraan?

## Update acties 50+



### Afspraak maken booster 60+ uit handen nemen (1/2)

- Pro-actief uitnodigen per sms van 60+ burgers die nog geen booster-afspraken hebben gemaakt. **UPDATE actie CPO: start wk1, met pilot-groep 'selectief oproepen' van 100 burgers, in regio Haaglanden.**
- Vrije inloop booster: **UPDATE: vrije inloop voor booster starten vanaf wk1 voor de regio's die overcapaciteit hebben. Regio Fryslan is gestart.** Ingangsdatum landelijke vrije inloop voor booster – te bepalen door DPG raad.  
Uitkomst poll 'vrije inloop booster' onder de regio's: 1/6<sup>e</sup> miv wk1, 1/3<sup>e</sup> miv wk2, 1/3<sup>e</sup> na wk2, 1/6<sup>e</sup> niet
- Hulp bieden bij maken van een afspraak. Actie: Gemeenten benaderen hier een actieve rol in te spelen. Via VNG en via de 30 gemeenten van de wijkaanpak. **UPDATE: Aantal gemeenten doen dit al. Ook reservisten bieden zich aan (zie voorbeeld volgende slide).**
- **NIEUW: Actief nabellen 60+ burgers die nog geen boosterafspraken hebben (o.b.v. testdata) door GGD regio's – Utrecht doet dit al, Amsterdam wil hiermee gaan starten.**

## Update acties 50+



### Afspraak maken booster 60+ uit handen nemen (2/2)

Mooi voorbeeld vanuit reservisten-platform:

- Wij helpen u! Wil je de nieuwe corona vaccinatie boosterprik halen, laat ons je dan helpen met het maken van een afspraak voor de GGD!
- Het Haags Zhongqiao Buurtcentrum staat elke dinsdag en donderdag van 10.00 tot 12.30 uur voor je klaar. U heeft geen afspraak nodig, maar u kunt de piekbezoeken spreiden door vooraf contact met ons op te nemen.

Original 中荷商报 中荷商报ChinaTimes

2021-12-30 20:59

**不知如何预约加强针? 我们帮您!**

如果您想接种新冠疫苗加强针, 让我们来帮助您预约GGD!

海牙中桥社区中心将在每周二和周四上午  
**10:00-12:30** 为您服务。  
您无需任何预约, 不过提前联系我们可以错开到访高峰。

联系人: 戴·玛格丽特 Margaret Dai  
手机: 06-41 778 388  
地址: Zuidwal 94,  
2512 XV, Den Haag



该服务计划由Samen Ouder worden, Present和NOOM三方组织。  
Samen Ouder worden是荷兰卫生部项目。

## Update acties 50+



### Pro actief uitnodigen 50+

- Pilot pro-actief uitnodigen per sms van 60+ burgers die nog geen booster-afspraken hebben gemaakt heeft vertraging opgelopen en start in wk1, met pilot-groep 'selectief oproepen' van 100 burgers, in regio Haaglanden.
- Wanneer deze pilot succesvol is kan dit een waardevolle interventie zijn voor veegacties voor alle type prikken (1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup>, booster).

### 50+ bellen door huisartsen



#### Ontbrekende data

- Door ontbrekende inzichten in de HISsen (huisarts informatiesystemen) konden huisartsen niet zien welke van hun patiënten wel/ niet gevaccineerd zijn
- In week 51 en week 1 zijn ontbrekende informatie in batches van CoronIT naar HISsen gestuurd
- Huisartsen hebben nu grotendeels de vaccinatiestatus van hun patiënten inzichtelijk



#### Samenwerking LHV

- In week 51 heeft er overleg plaatsgevonden met de LHV waarin de LHV heeft aangegeven de vraag *huisartsen ongevaccineerde 50+ patiënten pro actief te laten bellen en te verwijzen voor een vaccinatie* voor te willen leggen aan de achterban
- In week 1 zal de LHV terugkomen met een antwoord



#### Huisarts laten bellen

- Het RIVM en VWS communicatie benutten eigen netwerk om (vanuit warme contacten) met enkele huisartsen te kunnen starten met het nabellen van 50+.



# Appendix



## Bijlage: Update acties 50+



### Communicatie GGD GHOR – 60+ bellen zonder brief mag ook



Nieuws Kennisnet Contact & Pers

OVER ONS ▾ THEMA'S WERKEN BIJ VIND JOUW GGD



## Is uw leeftijd aan de beurt? Wacht niet op de brief: plan een boostervaccinatie

28 december 2021 Coronavirus

[f](#) [t](#) [in](#) [e](#) [w](#)

Is uw leeftijdsjaar aan de beurt voor een boostervaccinatie? Dan kunt u online een afspraak maken. Daarvoor is het niet nodig om op de officiële uitnodigingsbrief van het RIVM te wachten. GGD GHOR Nederland roept iedere dag verschillende geboortejaren op om online een afspraak te maken. Alle 60-plussers kunnen ook telefonisch terecht. Met of zonder brief.

#### Ouder dan 60? Online of bellen

Mensen die 60 jaar of ouder zijn, kunnen via [www.coronavaccinatie-afspraak.nl](http://www.coronavaccinatie-afspraak.nl) een afspraak maken voor een boostervaccinatie. Maar, zij mogen ook bellen met het Landelijk Vaccinatie Afsprakennummer via 0800-7070. Met of zonder brief, dat maakt niet uit.

#### Jonger dan 60 jaar? Maak de afspraak online

Mensen die jonger zijn dan 60 en via onze website zijn opgeroepen om een boosterafspraak te maken, kunnen dit online doen (klik op bovenstaande link).

## Bijlage: Communicatie GGD - HA



Home > Nieuws > GGD'en en de samenwerking met huisartsen

### GGD'en en de samenwerking met huisartsen

27 december 2021 Coronavirus



Door het hele land helpen huisartsen de GGD'en bij de boostercampagne. Bijvoorbeeld door thuiswonende patiënten te vaccineren die niet naar een vaccinatieplaats kunnen komen. Ook zijn er veel huisartsen die op locaties medisch toezicht houden. We krijgen op dit moment veel vragen over deze samenwerkingsverbanden. Bijvoorbeeld: kan er nog meer? Daar geven we graag antwoord op.

#### Erg blij met wat er al gebeurt

Veel huisartsen helpen bij de boostercampagne en dat is fantastisch. Tegelijk hebben we er alle begrip voor dat ook veel praktijken het erg druk hebben met de reguliere huisartsenzorg. Het feit dat de huisartsen mensen bezoeken en boosteren, die niet mobiel zijn, ontlast de GGD'en enorm. Daarnaast hebben een aantal regionale GGD'en aanvullende afspraken gemaakt met huisartsen. Zij helpen bijvoorbeeld met boostervaccinaties op kleinschalige verpleeghuislocaties zonder eigen medische dienst. Ook ondersteunen zij bij het vaccineren van mensen die nog geen eerste of tweede vaccinatie hebben gehad. Of zij ondersteunen bij de moeilijk bereikbare doelgroepen.

#### Hulp bij voorlichting

Of we nog hechter kunnen samenwerken? Op één vlak hebben we zeker hulp nodig: voorlichting. Ook voor de omikronvariant zijn niet-gevaccineerden het meest kwetsbaar. Dat is toch nog steeds 11% en daar zitten ook 50-plussers bij, voor wie het risico op ernstige ziekte groter is. Huisartsen kennen hun patiënten als geen ander en zij kunnen hen op een vertrouwde manier bijstaan. Onder meer bij vragen, twijfels en het maken van eigen keuzes over corona en vaccineren. Een aanvullende inspanning op dit gebied is dus zeer welkom!

#### Focus op massa onder regie GGD'en

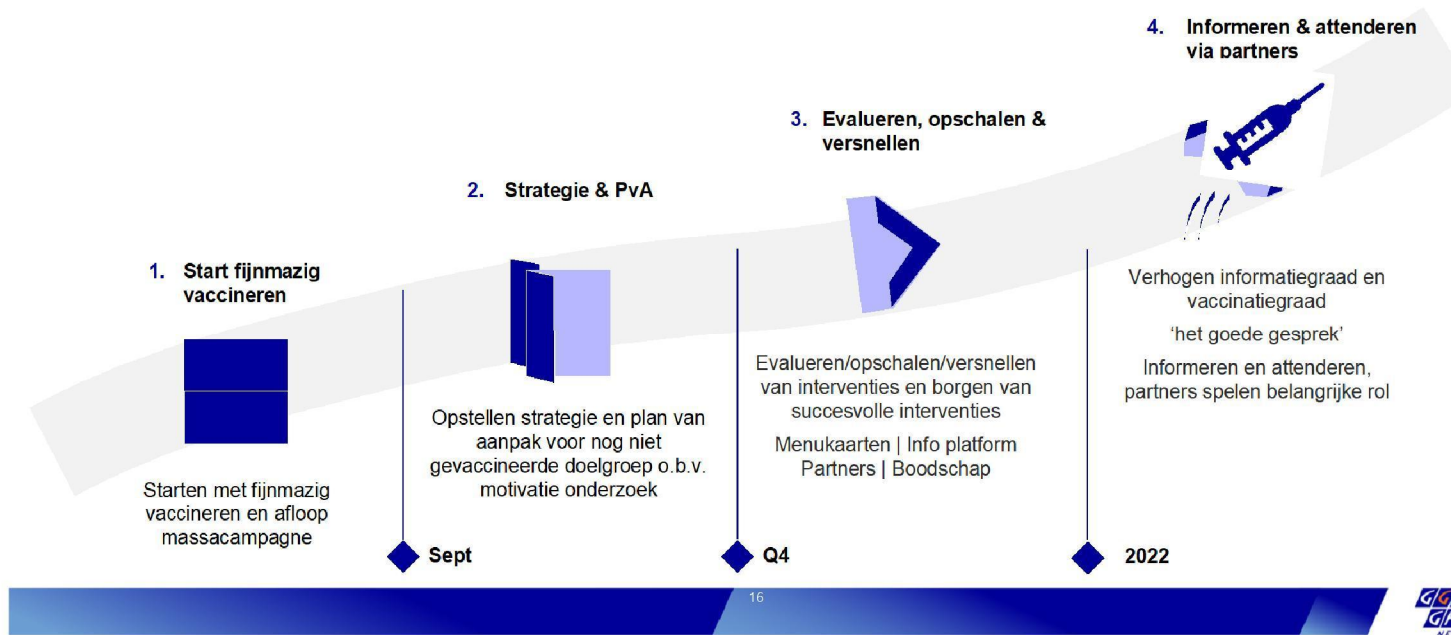
Met de snelle ontwikkelingen rondom de omikronvariant ligt de focus nu op tempo en massa-vaccinatie. Dat gebeurt op de GGD-locaties, omdat deze locaties daartoe het best zijn toegerust. In verschillende regio's waren al afspraken gemaakt tussen huisartsen en GGD'en om bijvoorbeeld een deel van de eigen patiënten te boosteren. Dit is eigenlijk alleen zinvol als het om relatief grote aantallen in één keer gaat. Dit zal altijd moeten gebeuren onder regie van de GGD'en. De boostercampagne gaat nu zeer snel en we liggen goed op planning. De meeste snelheid wordt nu gemaakt door middel van goede samenwerking met veel partijen op de grootschalige vaccinatieplaatsen.

#### Regionaal soms extra samenwerking

In principe liggen de afspraken tussen de GGD'en en de huisartsen vast. Regionaal kunnen toch taken op een andere manier zijn verdeeld. Dat is absoluut niet verplicht, maar prima voor nu. Daarbij is goede registratie altijd de belangrijkste voorwaarde. Iedere boostervaccinatie vraagt een nauwkeurige registratie om problemen voor burgers en dubbel werk achteraf te voorkomen.

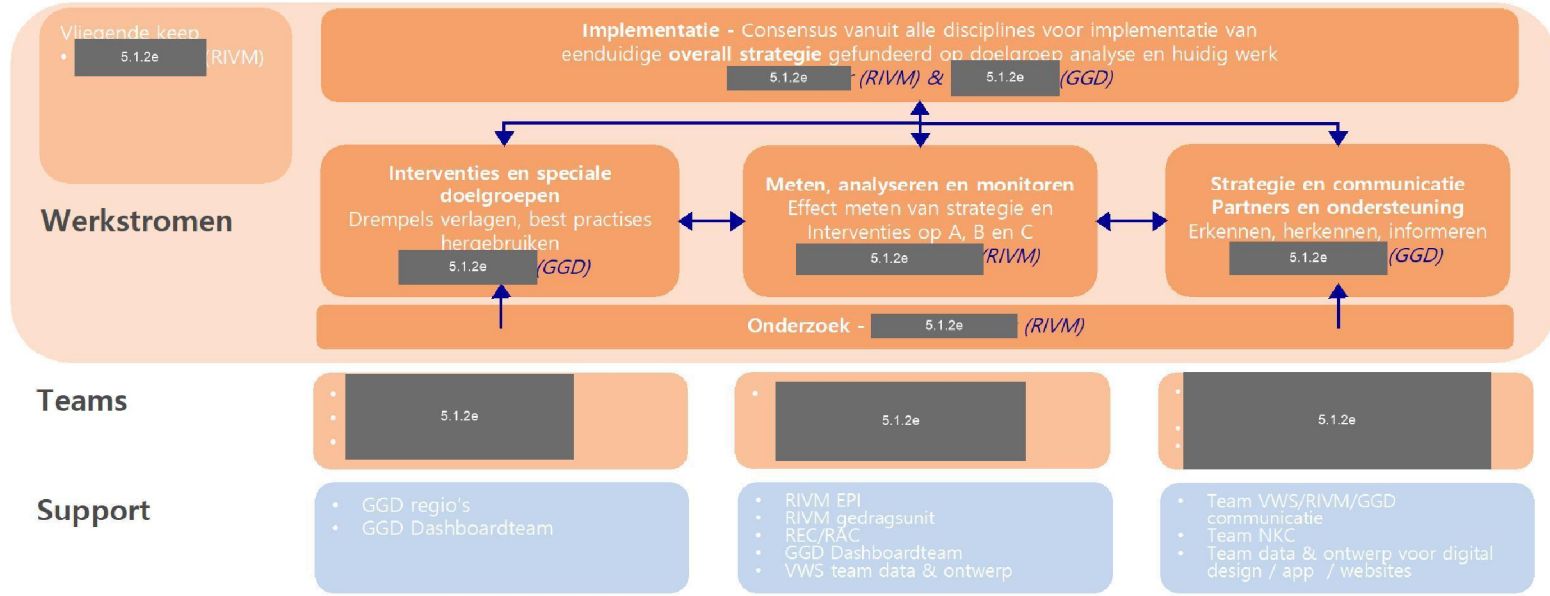


## Fases verhogen vaccinatiegraad: na fijnmazig nu 'het goede gesprek'





## Team





## Acties

Werkstroom	Actie	Wie	Deadline	Opmerking / hulpvraag	Status
Partners & Comms	Ontwikkelen dialoog platform (het goede gesprek) - zowel NL als UK	5.1.2e	1 nov (start pilot chat) 22 dec (start platform)	Overeenkomsten getekend door GGD GHOR	
	Benaderen zorgpartners (KNMP, LHV, gyn/verloskundigen, arbo en bedrijfsartsen) voor informatievoorziening		Continu	RIVM comms voor toolkit Contact koepelorganisaties (via LCI)	Toolkit afgerond
	Benaderen sociale partners voor attenderen, activeren, informeren			GGD GHOR menukaart	
	Video's (7x) ontwikkelen voor toeleiding voor menukaart			2e opgenomen, rest in planning	1e video = af
VWS	Betrekken gemeentes voor sociale domein m.b.t. wijkaanpak		N.t.b.	Sociaal Werk Nederland i.s.m. GGD GHOR / RIVM	
	Koppelen dialoog platform aan bestaande sites		Vanaf 22/12	Afhankelijk van behoefte	
	Ontwikkelen campagne en boodschap voor en door partners (gericht op gesprek)		N.t.b.	Nav motivatie-onderzoek GGD NKC is in de lead	
	Adresseren desinformatie		n.t.b.	Handreiking is af (VWS communicatie) actie: continu proces voor opzetten	
	Overvaccineren.nl (toeleiding / branded content vaccineren)		14 dec start overvaccineren.nl	5.1.2e welke vragen meest gezocht worden & klantonderzoek delen	Afgerond
	Filmpjes rondom eerlijke verhalen en doelgroepen communicatie			Status?	

## Acties

Werkstroom	Actie	Wie	Deadline	Opmerking / hulpvraag	Status
Interventies	Opleveren menukaarten	5.1.2e	29-10 (eerste drie) 24-11(overige drie)	I.s.m. portefeuillehouders: 5.1.2e	Afgerond
	Implementeren, evalueren, verfraaien en aanvullen menukaarten		begin dec	I.s.m. portefeuillehouders: 5.1.2e	
	Combineren testen en vaccineren bij GGD -> aandacht voor communicatiemateriaal /vragenovercorona.nl op de testlocaties		Vanaf 22-12	Materiaal van 5.1.2e doorsturen naar testen – rol VWS drukken?	
	Opschalen ziekenhuis interventies (prikken & informeren)		15 nov	Koepels inschakelen	Afgerond
	Opschalen interventies gezondheidscentra (apotheek, GGD en huisarts)		Pilot Friesland gestart Opschalen n.t.b.	Kader opgesteld voor (verdelen van) verantwoordelijkheden van zorgpartners in vaccinatieproces	
	Opschalen interventie 'gezondheidskloof' (voorbeeld artsen Utrecht Overvecht)		Continu	i.c.m. reservisten platform	
VWS	Ontwikkelen toolkit voor zorgprofessionals m.b.t. goede gesprek		Begin december	Medische scholing partners	Afgerond
	Prikkenonderafpraak.nl campagne voortzetten en optimaliseren (in verschillende talen)		18 nov (start campagne meerdere talen)	Actie 5.1.2e deelt uitkomsten analyse	
	Experiment uitvoeren m.b.t. vaccineren onder de aandacht brengen bij testen (journey)		n.t.b.	Test pilot locatie gezocht (i.s.m. 5.1.2e Actie 5.1.2e delen vooronderzoek	On hold
	Opzetten samenwerking testen voor toegang		N.t.b.	Samenwerking komt niet van de grond	Gecancelled
	GGD 'promotiepakket' -> extra aandacht digitaal en fysiek voor locaties		29 nov	Zie actie prikken zonder afspraak	Afgerond

## Acties



Werkstroom	Actie	Wie	Deadline	Opmerking / hulpvraag	Status
Onderzoek	Opleveren resultaat effectmonitoring onderzoek		Planning is vertraagd, januari?		Eerste resultaten van inventarisatie (obv 15 GGDen) zijn gedeeld, vervolgstappen zijn analyse materialen (bijv. flyers, video's), koppelen vaccinatiegraad data, nieuwe vragenlijstronde bij ontbrekende GGDen
	Inzichten terugkoppelen extern onderzoek UMCU		Continu	Kick off bijeenkomst gepland op 17 januari 2022	Onderzoek duurt tot juni 2022 5.1.2e (GGD), nog niet gestart (naar verwachting in dec)
	Publiceren CGU kennisupdate COVID-19 vaccinatiedeelname	5.1.2e	17 dec (als kernteam CGU akkoord is)		De laatste versie ligt bij auteurs en experts voor feedback
	Resultaten Lifelines studie valideren en acties bepalen		10 Dec		Afgerond – continue samenwerking
	Vaccinatiebereidheid booster + motivaties	5.1.2e	6 dec meest recente data boosterbereidheid CGU vragenlijst		Vragenlijst biedt eerste inzichten. Er wordt gekeken of er gesloten vragen geformuleerd kunnen worden naar motivaties voor volgende vragenlijstronde (3/12).
	Verkenning literatuur financiële prikkels	5.1.2e	15 dec		Eerste samenvatting van literatuurverkenning is gedeeld met minister. Er zijn 7 experts geconsulteerd, inzichten worden woensdag gedeeld in stuurgroep en verkenning wordt daarmee (voorlopig) afgerond.
	Verkenning motivatie niet vaccineren bij zkh & IC populatie		17 dec		Na verkenning geen aanwijzingen dat motivaties in ziekenhuis anders zijn dan buiten ziekenhuis. Hooguit sommige groepen meer vertegenwoordigd (bijv. ouderen en zwangeren). 5.1.2e rond de vraag af.
	Vraag naar vaccinatiebereidheid + motivaties kinderen 5-12 jaar	5.1.2e	n.t.b.		Eerste inzichten verkregen via vragenlijst. 5.1.2e formuleert vragen voor volgende vragenlijstronde en consulteert expertgroep.
	Vraag naar draagvlak vaccinatieplicht en financiële prikkels	5.1.2e	n.t.b.		5.1.2e vraagt na of er vragen over kunnen worden opgenomen in CGU vragenlijst.
	Behoeftes alternatieve vaccins (novavax of valneva)	5.1.2e	n.t.b.		Genoemd in 7% van de antwoorden bij vraag wanneer nog wel laten vaccineren. 5.1.2e bespreekt met CGU kernteam, mogelijk mee als antwoordopties volgende vragenlijstronde



## Acties

Werkstroom	Actie	Wie	Deadline	Opmerking / hulpvraag	Status	
Data	Reguliere update inzichten vaccinatiegraad 1e en 2e prik	5.1.2e	Wekelijks			
	Data ondersteuning menukaarten				Behoeft ophalen bij portefeuillehouders	
	Koppeling CBS en CIMS data voor analyse (on)gevaccineerde				DPIA bij VWS Methode persona's met Putri	
	Kwantitatieve kenmerken IC populatie ophalen en analyseren (i.c.m. vaccinatiestatus)				DPIA	
	Onderzoeken populatie met herstelbewijs tbv interventies (combineren test en vaccinatie data)		N.t.b.		RFC GGD GHOR	
	Plan opstellen voor ondersteuning sectoren / wijkaanpak met data- en effect inzichten – wekelijkse update van vac. graad gemeentes en wijken		Wekelijks			In progress
	Monitoring huidige opkomst: wie haalt nu 1 <sup>o</sup> prik, ander patroon sinds start booster?					
	Scenarioverkenner boostergraad		VWS/ modelleerte am RIVM			