



Ministerie van Onderwijs,
Cultuur en Wetenschap



Programma Corona Data & Ontwerp

Doelstelling, resultaten en
Strategische
personeelsplanning 2022

3 januari 2022



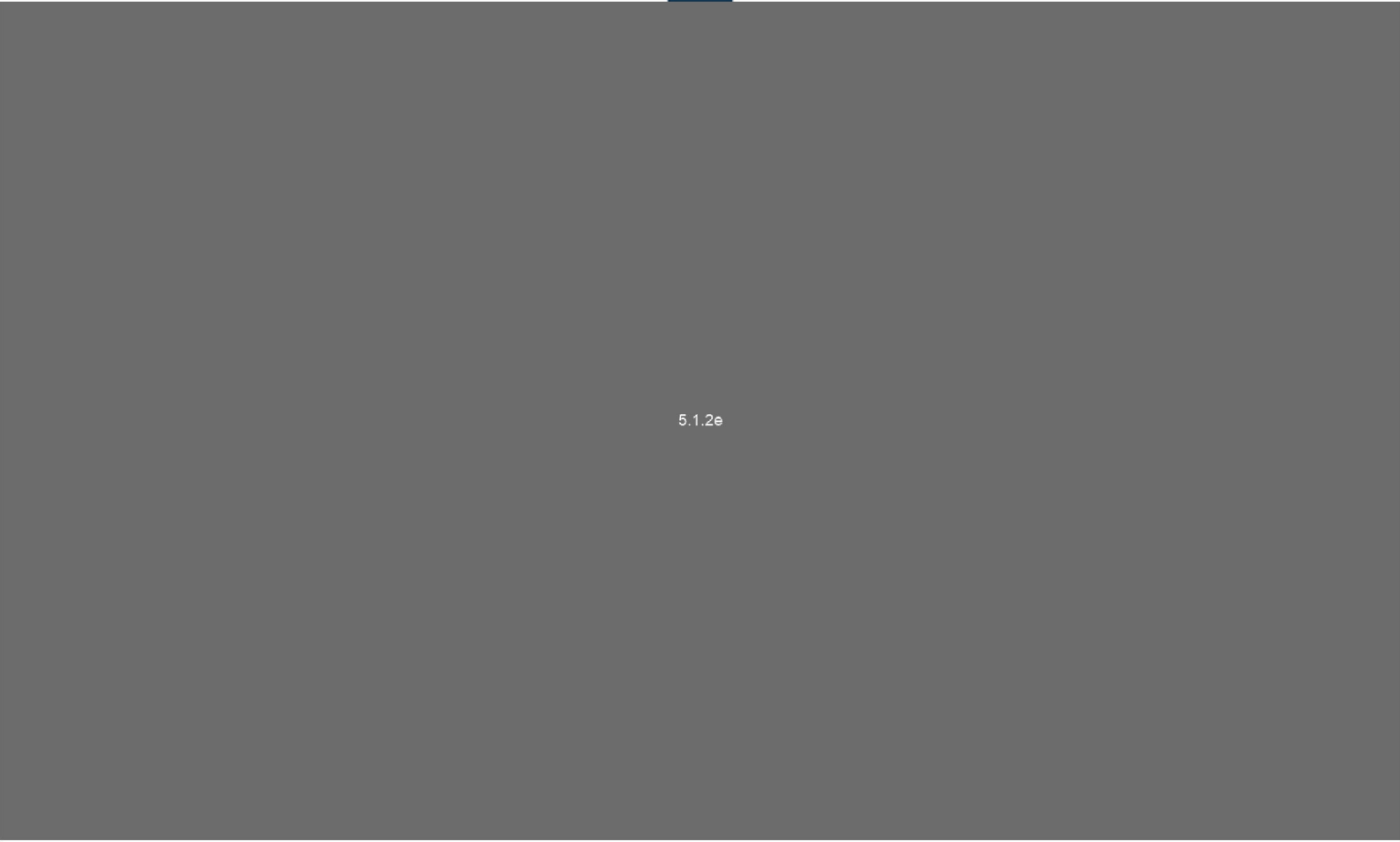
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Inhoud

1. Doelstelling &
Werkwijze

2. Subdoelen en
voorbeelden,

3. Resultaten Q3 & Q4



5.1.2e





Doelstelling Programma Corona data & ontwerp

De corona uitbraak efficiënter bestrijden door het inzetten van **databronnen** en **ontwerpkennis** om beleidsopgaves opnieuw te definiëren en oplossingen te realiseren.



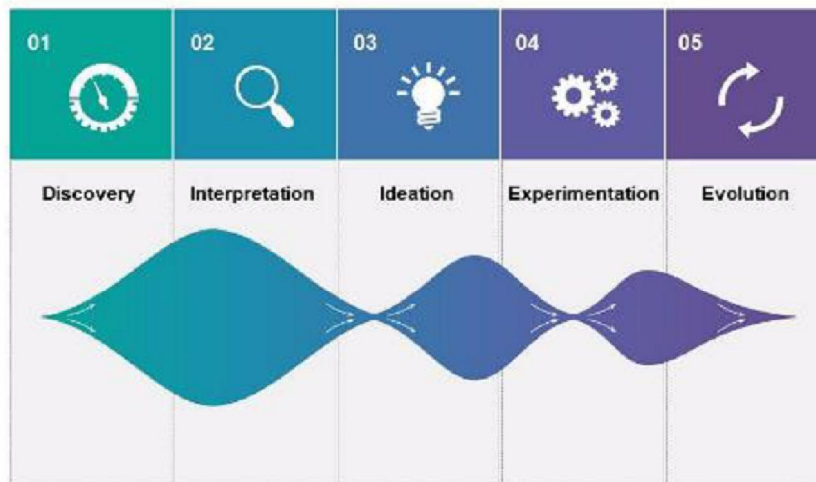
Data

Ontwerp





Werkwijze Programma Corona data & ontwerp



- Flexibel
- Snelheid
- Plezier
- Resultaat voorop
- Volgens ambtelijke regels
- Verleiden van de status quo
- Leren wat werkt
- Tech savvy
- Opgave centraal
- Gebruikersgericht
- Korte iteraties



1. Doelstellingen Data

- 1.1 Faciliteren en aanjagen van de beschikbaarheid van **relevante data** voor partners zoals CBS, RIVM, GGD en de wetenschap; zodat deze partijen hun maatschappelijke rol beter kunnen vervullen in het bestrijden van de pandemie.
- 1.2 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van **data visualisaties en (on)gevraagd advies**.
- 1.3. Externe kennis op het gebied van Corona benutten door een **community van data experts** aan te boren, te bundelen en in te zetten. Wij denken aan experts als wetenschappers of innovatieve bedrijven.



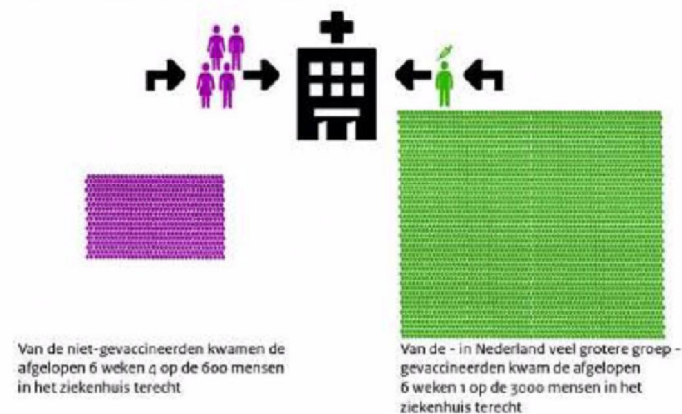
2. Doelstellingen ontwerp

- 2.1 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van ontwerpstrategie, methodes en kennis.
- 2.2. Actief beleidsdoelstellingen vertalen naar snel implementeerbare, werkbare en gebruiksvriendelijke **(digitale) oplossingen**.
- 2.3. Best beschikbare (digitale) ontwerp experts van het land inzetten om corona te bestrijden. Wij denken aan experts als wetenschappers, burgers, nerds, marketeers of innovatieve bedrijven.



1.1 Aanjagen relevante data, voorbeeld

Welke mensen met COVID-19 komen in het ziekenhuis terecht?



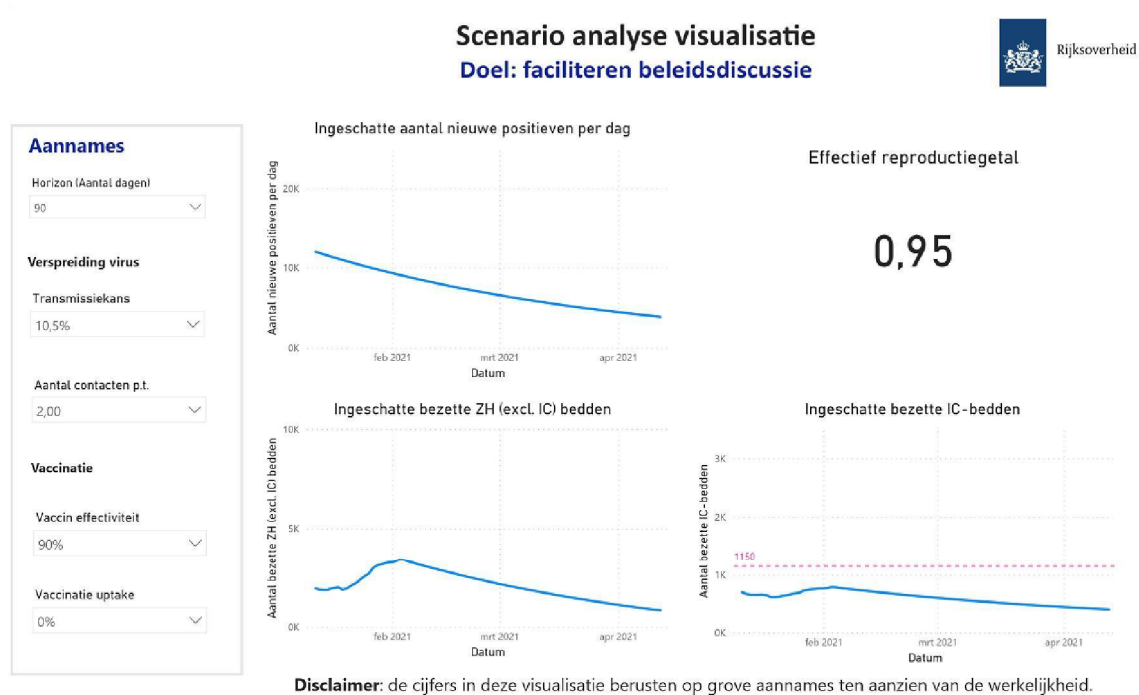
27-8-2021 NOS
"Vaccins ook bij deltavariant zeer effectief tegen ziekenhuis- en IC opname"

Data koppeling tussen CIMS en Stichting NICE gerealiseerd door faciliteren en aanjagen programma data en ontwerp

Hierdoor weten we nu wat de vaccinatiestatus van coronapatiënten in het ziekenhuis is

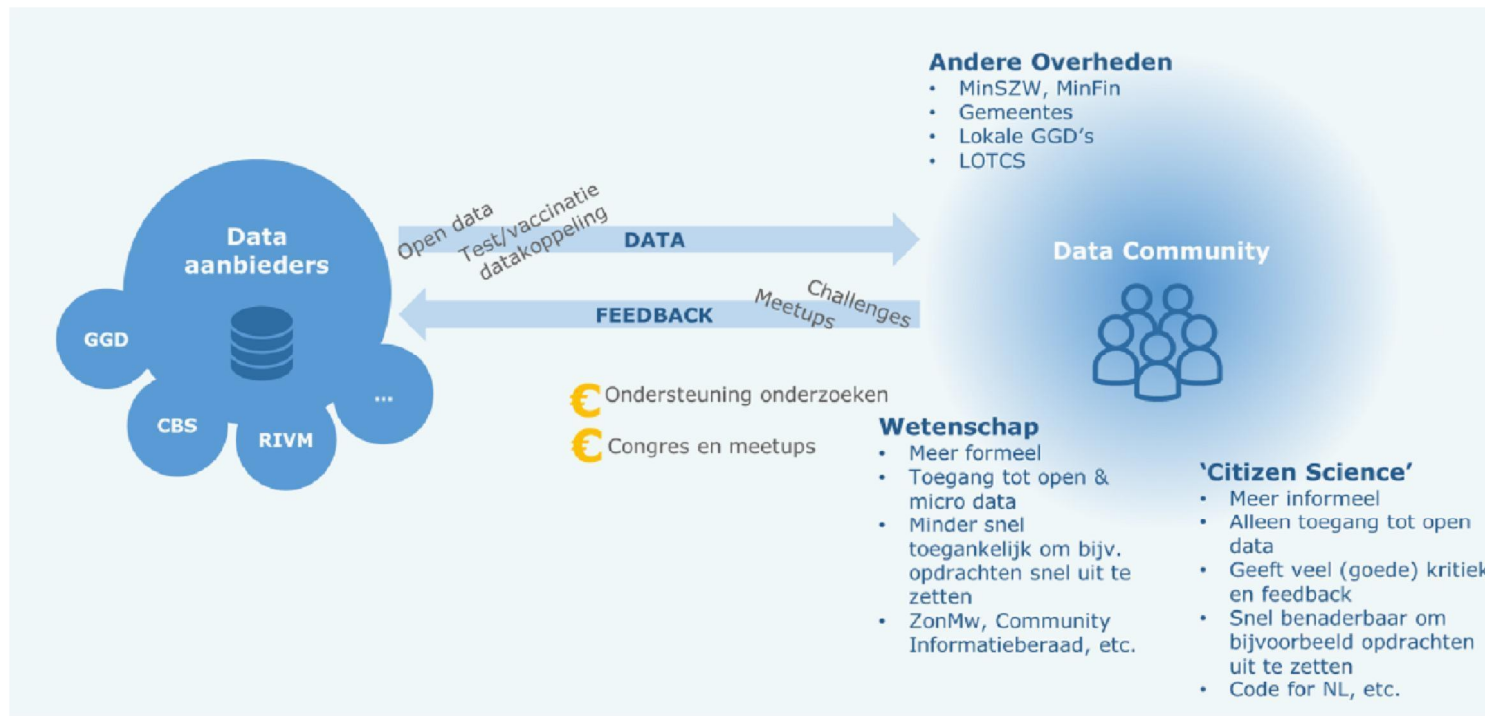


1.2 Data visualisaties, voorbeeld



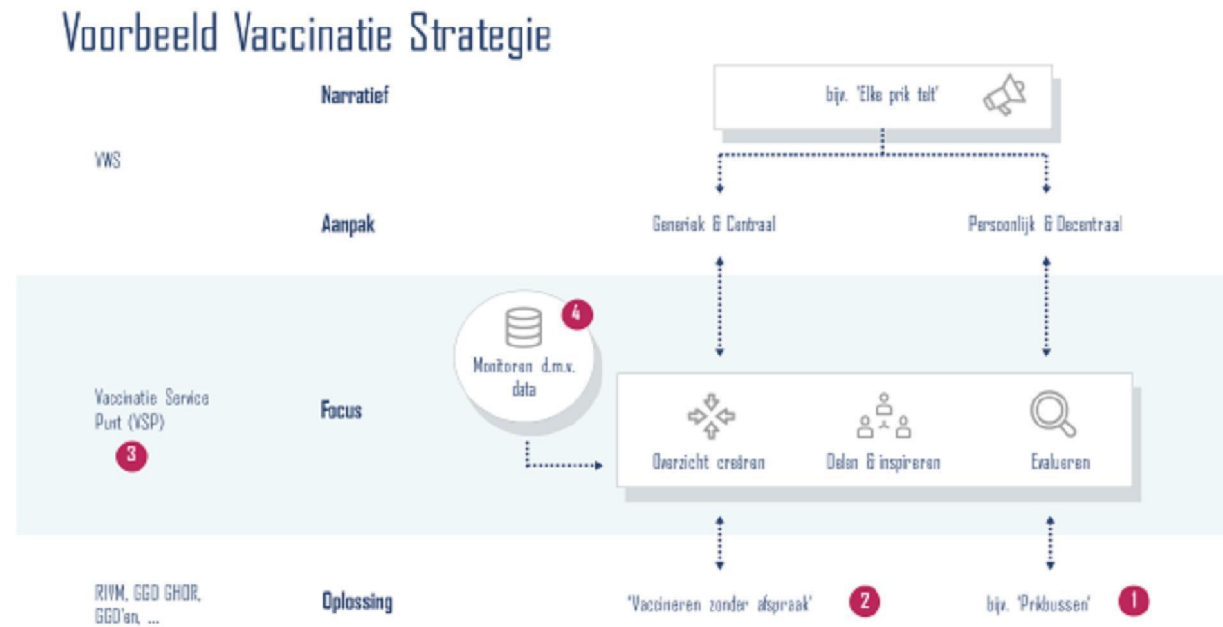


1.3 Externe kennis inzetten -> datagerichte corona aanpak door derden





2.1 Ontwerpstrategie; voorbeeld vaccinatiestrategie





2.2 Opgeleverde en te beheren producten

*Strategie: Websites gebruiksvriendelijk en op maat actief naar de juiste groep brengen zodat burgers eerder gewenst gedrag gaan ondernemen
Totaal 2022: 4 miljoen bezoekers, zeer hoge klanttevredenheid*

Prikken zonder afspraak -> bij jou in de buurt zonder afspraak vaccineren
[Prikken zonder afspraak | Rijksoverheid.nl](#)

Reizen tijdens Corona-> bevorderen dat reizigers in quarantaine gaan
[Quarantaine Reischeck COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#)

Quarantaine check -> Om te zien wanneer je wel en niet in Q. moet
[Quarantaine Check COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#)

Quarantaine verklaring -> Voor mensen die verplicht in Q. moeten
[Quarantaine Reischeck COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#)

Over vaccineren -> Voor mensen die twifelen aan vaccineren
[Over Vaccineren | Rijksoverheid.nl](#)




Prikken zonder afspraak!

Haal je eerste prik waar en wanneer het jou uitkomt.

prikkenzonderafspraak.nl

Vind een vaccinatielocatie in jouw buurt



التلقيح بدون موعد

احصل على تلقيحات أينما وعلى مايتسبك، يتم ذلك هكذا:

- 1 ابحث عن مقر تلقيح بالقرب منك
- 2 تعال بدون موعد
- 3 شقر كحك وهكذا تكون انتهت من الأمر

[لريدان ألقني التلقيح](#) [لست متأكدًا من أين أريد التلقيح](#)

يمكن أن يتم التلقيح بدون موعد للقطعة الأولى والثانية، بعد ذلك موعدًا بالقطعة ولكن يفضل أن تلقى التلقيح بدون موعد يمكن أن تعمل بذلك إذا كنت بحاجة القواعد المحددة، يجب عليك الاحتفاظ إلى التلقيح من اللقاحات دون دفع بعض الأشخاص الذين يعانون من الحساسية مما قد يخطر مشورتهم من قبل طبيب أمراض التلقيح، إذا أخذوا هذه الدعوة منهم، سيتم إرسال التلقيح دون موعد.

← Prikken zonder afspraak  lijstweergave Nederlands



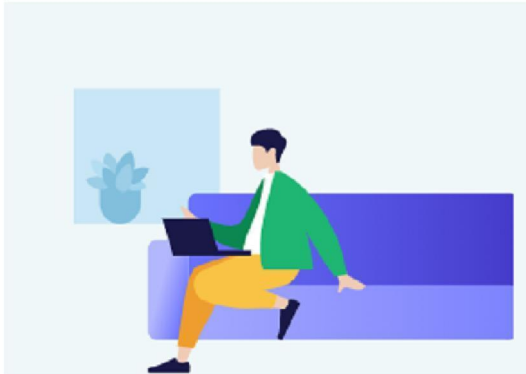


Help verspreiding van het coronavirus voorkomen

Moet ik in quarantaine?

Doe de check om te weten of je in quarantaine moet en wanneer je je moet laten testen. Ook als je gevaccineerd of hersteld bent.

[Doe de check](#)



Welke situatie is voor jou van toepassing?

Jij en corona

- Ik heb coronaklachten (o.a. verkouden, koorts of benauwd) +
- Ik heb een (positieve) zelftest-uitslag +
- Ik ben in de buurt geweest van iemand met corona +
- Ik heb een melding gekregen van de CoronaMelder app +
- Ik ga op reis, of ik kom terug uit het buitenland +
- Ik heb zelf corona +

Mensen bij jou in huis en corona

- Iemand bij mij in huis of gezin heeft coronaklachten +
- Iemand bij mij in huis of gezin heeft een positieve zelftest-uitslag +
- Iemand bij mij in huis is in de buurt geweest van iemand met corona +
- Iemand bij mij in huis of gezin heeft corona +

Uitzonderingen

- Kinderen t/m 12 jaar en huisgenoten van deze kinderen +

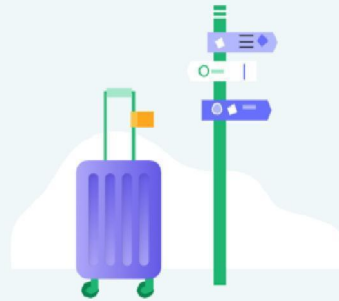


Reizen naar het buitenland blijft een risico.

Goed voorbereid (terug) naar Nederland

Weet waaraan je moet voldoen voordat je (terug) naar Nederland reist. Ook als je al gevaccineerd bent.

[Check mijn reis](#)



- ▼ [Waarom deze check?](#)
- ▼ [Binnen 2 minuten resultaat](#)
- ▼ [We helpen je met je thuisquarantaine](#)
- ▼ [Veelgestelde vragen over reizen tijdens corona](#)

Waarom deze check?

Neem het virus niet mee (terug) naar Nederland

Wanneer je besmet raakt in het buitenland, kun je thuis anderen besmetten. Dit kan ook een andere variant zijn van het virus. Deze check vertelt je wat je geregeld moet hebben voordat je (terug) naar Nederland reist.

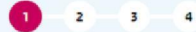


Zo gaan we om met jouw gegevens:

-  Niemand weet wie je bent. Het invullen is volledig anoniem.
-  We slaan geen reisgegevens op.
-  We houden alleen bij welke onderdelen bezocht worden, zodat we deze website kunnen verbeteren.



Quarantaineverklaring invullen



Ik kom aan in Nederland op:

Kies datum...

Vanwege de veranderlijke situatie kunt u de verklaring maximaal 7 dagen van tevoren invullen.

...en ik reis vanuit:

Zoek land...

Reist u terug met een tussenstop in een ander land? [Dan gelden er speciale regels.](#)

Ik val wel/niet onder de uitzonderingen:

De quarantaineplicht geldt niet voor alle reizigers. Er zijn uitzonderingen, onder andere voor personen die volledig gevaccineerd zijn, bij een verblijf korter dan 12 uur, kinderen jonger dan 13 jaar en woon-werkverkeer over de grens. [Overzicht van uitzonderingen](#)

Ik val onder één van de uitzonderingscategorieën.

[Volgende >](#)

Zo werkt de quarantaineverklaring:

Reist u vanuit of via een zeer hoogrisicogebied naar Nederland, dan vult u voor uw aankomst in Nederland de quarantaineverklaring in.

U ontvangt een digitale bevestiging dat u de verklaring heeft ingevuld. Deze bevestiging slaat u op.

Zorg ervoor dat u tijdens uw reis naar Nederland deze bevestiging kunt tonen.

U gaat direct in quarantaine als u Nederland inreist, tenzij u tot de [uitzonderingen](#) behoort.

De quarantaineverklaring is vereist voor alle type vervoer.

Meer weten? [Hier leest u alles over de quarantaineplicht](#) of bel [0800-1351](tel:0800-1351).



Twijfel je over vaccineren?

Of het nou om je eerste prik gaat of je booster, er is niets mis met twijfelen. Om je te helpen bij je beslissing, hebben we een aantal links naar informatie over de coronavaccinatie op een rij gezet. Hopelijk helpt dit jou bij vragen en zorgen die je hebt.

Waar twijfel je over?



Bijwerkingen



Vaccin is te snel gemaakt



Werking van vaccin



Niet veilig



Niet nodig



+ Bekijk meer twijfels



Bijwerkingen

Ik twijfel over de bijwerkingen van de vaccins

We begrijpen dat je vragen hebt over de bijwerkingen van vaccins. Gelukkig vallen de bijwerkingen meestal mee. Sommige mensen voelen zich even niet lekker na de prik. Ernstige bijwerkingen komen bijna nooit voor. En als ze al voorkomen, dan kunnen ze vaak goed behandeld worden. Dit wordt heel goed bijgehouden en onderzocht.

Meer dan 13 miljoen Nederlanders hebben zich al laten vaccineren. De coronavaccins die hiervoor gebruikt worden, zorgen



"Op het internet ging het over trombose door vaccinatie"

"Ik hoorde van mensen om mij heen dat ze ziek werden na de prik"

Wil je verder praten met een medisch expert?



[Bel met een arts](#)

088 755 5777

Elke dag bereikbaar van 8:30 - 16:30 uur



[Stel je vragen bij een vaccinatie- en infolocatie](#)

Of vraag je huisarts of apotheker om onafhankelijke informatie.



3.1 Doelstelling + Resultaten – Pijler data Q3

Doelstelling	Resultaten Q3
<p>1.1 Faciliteren en aanjagen van de beschikbaarheid van relevante data voor partners zoals CBS, RIVM, GGD en de wetenschap, zodat deze partijen hun maatschappelijke rol beter kunnen vervullen in het bestrijden van de pandemie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realiseren data koppeling CIMS – NICE -> Nieuwsberichten over % gevaccineerden in ziekenhuis/IC • CBS-test data gekoppeld -> inzicht in testbereidheid per beroepsgroep
<p>1.2 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van data visualisaties en (on)gevraagd advies</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Quarantaine monitor • Vaccinatiegraad analyses • Advies Team Vaccinatie verbeteren keten • Analyse testbereidheid • Inschatting testcapaciteit reizigers • Opzet dataregister (procesverbetering)
<p>1.3 Externe kennis op het gebied van Corona benutten door een community van data experts aan te boren, te bundelen en in te zetten. Wij denken aan experts als wetenschappers of innovatieve bedrijven</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 5 aanvragen van wetenschappers om met CBS data meer te doen • 6 nieuwe vragen om met CBS data te werken • Samenwerking met LOTC opgezet



3.2 Doelstelling + Resultaten – Pijler data Q4

Doelstelling	Resultaten Q4
<p>1.1 Faciliteren en aanjagen van de beschikbaarheid van relevante data voor partners zoals CBS, RIVM, GGD en de wetenschap, zodat deze partijen hun maatschappelijke rol beter kunnen vervullen in het bestrijden van de pandemie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vergevorderd in realisatie CIMS-CBS koppeling → <i>Eerste aanzet proeftuinen project (samen met GGD'en, GGDGHOR, RIVM & CBS) – een project waarmee snel urgente onderzoeken uitgevoerd kunnen worden terwijl we ervaren waar de hobbels in de samenwerking voor de koppeling zitten.</i> • 5 afgeronde onderzoeken voortkomend uit de datakoppelingen -- <i>welke groepen lage infectiedruk, welke hoog? Waar zijn de herinfecties? Verschillen in testgedrag/COVID-infectie naar migratieachtergrond? Verloop pandemie onder arbeidsmigranten? Routes virusverspreiding?</i> • Ondersteunen bij het opzetten effectiviteitsonderzoek CTB (eerste resultaten begin 2022)
<p>1.2 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van data visualisaties en (on)gevraagd advies</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inschatting vaccinatiegraad onderwijs en andere beroepssectoren (EZK) • Bijdragen aan prikkenzonderafpraak.nl campagne → <i>Analyse biblebelt regio's (aangaande vaccinatiegedrag)</i> • DCC inschatting aantallen • Hergebruik + uitbreiding scenario analyse tool
<p>1.3 Externe kennis op het gebied van Corona benutten door een community van data experts aan te boren, te bundelen en in te zetten. Wij denken aan experts als wetenschappers of innovatieve bedrijven</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seminar Elco van den Burg georganiseerd voor PDC-19 over onderzoek 'Omgang met COVID-19 door kwetsbare groepen' • Open Corona Data Meet up georganiseerd • Organisatie Corona Data Congres (vindt plaats op 14 februari 2022)



4.1 Doelstelling + Resultaten * – pijler ontwerp Q3

Doelstelling	Resultaten
<p>2.1 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van ontwerpstrategie, methodes en kennis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opleveren vaccinatiestrategie "Elke Prik Telt" aan <small>5.1.2e</small> • Opzetten implementatieteam Corona Toegangsbewijs en advies versterken handhaving
<p>2.2 Actief beleidsdoelstellingen vertalen naar snel implementeerbare, werkbare en gebruiksvriendelijke (digitale) oplossingen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realisatie Quarantaine Verklaring • Realisatie Prikken zonder afspraak.nl, in 3 weken van prototype tot livegang • Wijkgerichte campagne • Implementatie toets CTB en advies • KVK lijn voor ondernemers
<p>2.3 Best beschikbare (digitale) ontwerp experts van het land inzetten om corona te bestrijden. Wij denken aan experts als wetenschappers, burgers, nerds, marketeers of innovatieve bedrijven</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Website Zelftestbestellen.nl link gelegd en opgezet • Betrekken experts design, proces implementatie bij CTB en vaccinatie • Samenwerking tussen ontwerp team en GGD/GHOR, RIVM, Communicatie



4.2 Doelstelling + Resultaten * – pijler ontwerp Q4

Doelstelling	Resultaten Q4
<p>2.1 Corona beleid vormen en verbeteren door PDC'19 en ketenpartners te ondersteunen met behulp van ontwerpstrategie, methodes en kennis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prototype getest van Testwijzer met gebruikers (verbeter rapport wordt opgesteld en gedeeld met webredactie, begin 2022 kan de tool live) en daarnaast geholpen bij de realisatie (livegang was vrijdag 23 december).
<p>2.2 Actief beleidsdoelstellingen vertalen naar snel implementeerbare, werkbaar en gebruiksvriendelijke (digitale) oplossingen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Doorontwikkeling prikkenzonderafspraak middels data gedreven testen voor in totaal 1.2 miljoen bezoekers afgelopen kwartaal • Opzetten dynamische PrikPakket campagne i.s.m. communicatie om de Prikken Zonder Afspraak locaties onder de aandacht te brengen. Ruim 30 duizend bezoekers naar pza.nl gebracht sinds 9 november. • Onderzoek naar Twijfelaars afgerond en op basis daarvan OverVaccineren.nl site en campagne gelanceerd. Sinds 13/12 80 duizend bezoekers. • Beleidswijzingen en gebruiksoptimalisaties doorgevoerd voor Reizen Tijdens Corona (1.8 mil bezoekers afgelopen kwartaal), Quarantaine Check (900 duizend) en Quarantaine verklaring (1 mil).
<p>2.3 Best beschikbare (digitale) ontwerp experts van het land inzetten om corona te bestrijden. Wij denken aan experts als wetenschappers, burgers, nerds, marketeers of innovatieve bedrijven</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Betrekken experts design, proces implementatie bij CTB en vaccinatie • Samenwerking tussen ontwerp team en GGD/GHOR, RIVM, Communicatie • In 1 jaar team uitgebouwd naar zo'n 15 professionals – allemaal expert op hun eigen vakgebied, die ingezet worden in de bestrijding van de pandemie (eigen projecten + ondersteuning PDC-19)



5.1 Richting 2022 – strategie

Context/visie

- Veranderende realiteit voor Covid 19 -> andere focus Programma Data & ontwerp
 - Ontwerp: beweegt richting beleidsontwerp, servicedesign en design strategie ook voor andere domeinen bij VWS
 - Product: Beheer & doorontwikkeling + mogelijke archivering Quarantaine, Reizen en Vaccinatie
 - Data: Programma data loopt door (€3.5 miljoen) financieel los van PDC'19, meer werk wordt verwacht in advisering vanuit beleidsteams door leegloop team vaccins bv., meer behoefte aan inkleden opdrachtgevende rol en borgen data koppelingen en kennis

Stakeholders binnen VWS

- Relatie met DGV, PG, Landelijke faciliteit, Bestuursraad en andere domeinen mzal worden uitgebouwd richting afbouw PDC'19
- Interesse in borging kennis en producten bij Communicatie en CIO (datalab) + interesse in werkwijze bij andere domeinen



2022

Strategische doelstellingen:

Het vertrouwen van NL terugwinnen in overheid/Covid-19 aanpak
Normaliseren van COVID-19 – depolitiseren & integreren

Benadering/werkwijze:

Direct betrokkenen dichterbij halen: voor- en met direct betrokkenen

- Data: Ketenpartners niet alleen meer RIVM, CBS, GGD'en – maar ook huisartsen, artsen (ziekenhuizen) etc. – aanjager/catalisator andere manier van samenwerken
- Ontwerp: 1^e fase van ontwerp dichtbij gaan: niet enkel achteraf om te testen – zsm betrokkenen erbij halen



Prioriteiten en uitdagingen nu (jan 2022)

Probleem centraal stellen : wat hebben we nodig om dat probleem op te lossen?

- Waar gaan mensen aan dood? - Oversterfte
- Data delen met ziekenhuizen
- **Boosterbereidheid + boostergraad opkrikken**
- Vertrouwen in de overheid – desinformatie
- **Huisartsen (als tegenstander covid-beleid)**
- Strategie 2022 COVID (lange termijn)

Waar is data voor?

Waar is ontwerp voor?

Waar kunnen we samen voor zijn?



5.2 Impact en risico's 2022 voor personele pijler

Risico's

- Kwijt raken Product en tech kennis door overload aan beheer
- Onvoldoende menskracht om alle data vragen te beantwoorden
- Vastlopende finance om snel bij te kunnen schakelen



5.3 Bezetting (+/- 18 fte) beschrijving taken

Functie/rol	Beschrijving werkzaamheden
Kernteam	
Programma manager inhoudelijk	Programmanagement overdracht, relatiemanagement, HR, overdracht
Pijler manager Data	Management pijler data
Pijler manager ontwerp (evt incl design strateeg)	Management pijler ontwerp
Programma secretaris	Ondersteunende werkzaamheden voor programma en pijlers
Junior beleidsadviseur / project manager data	Beleidsstaken als kamerbrief, vragen, debatten & coördinatie + project management in data pijler
Pijler Data	
Beleids-data analist senior	Kwaliteitsbewaking op data, inhoudelijke coaching op werkzaamheden data analisten. Daarnaast obv data visualiseren, capaciteitsbepaling, scenario's ontwikkelen, datavoorziening PDC 19
Beleids-data analist medior	data visualiseren, capaciteitsbepaling, scenario's ontwikkelen, datavoorziening PDC 19
Data I trainee	Informatievoorzieningen PDC 19 onderhouden, repeterende taken uitvoeren + ondersteunen & begeleiden datacommunities (hackers, wetenschappers)
Vraagarticulatie projectleider	Ondersteunen stuurgroep & werkgroepen verbonden aan datakoppelingen, ophalen van informatiebehoefte binnen PDC19
Beleidsadviseur senior	Beleidsdossier rondom datakoppelingen CBS en verzorgen van de stukken tbv M en 2e kamer
Projectmanager Lokale data	
Informatieadviseur lokale data	
Pijler Ontwerp	
Product manager/product owner	Vertaalt beleidsvraag naar product en begeleidt implementatie
Design strateeg (1x)	Onttrafelt kern van een beleidsopgave en verzint oplossingsrichtingen
Junior Ontwerper ?	
Proces manager	Vertaalt beleidsdoelen naar praktisch werkbare uitvoering
Service Designer	Ontwerpt nieuwe producten en diensten
Senior UX & Service Designer	Ontwerpt nieuwe websites vanuit gebruikerservaring, maakt prototypes
UX Research Ontwerper (medior)	Onderzoekt de kern van een probleem
Backend developer	Ontwikkelt de technische achterkant van digitale producten in (databases)
Frontend ontwikkelaar	Ontwikkelt de technische voorkant van digitale producten in (website)



Aanpak data 2022

Strategische doelstellingen:

Bestrijden van het virus, met speciale aandacht voor:

- 1) Het vertrouwen van NL terugwinnen in overheid/Covid-19 aanpak
- 2) Tegen gaan van misinformatie
- 3) Normaliseren van COVID-19 – depolitiseren & integreren

Doorzetten huidige trajecten

- Ondersteunen van teams PDC19 testen & traceren, vaccinatie, maatregelen, quarantaine (v.b. scenario analyses)
- Samen met ketenpartners prioriteren informatie behoeften via stuurgroep en werkgroepen
- Versterken van data-infrastructuur (vaccinatie- en testdata koppelingen)

Nieuw in 2022

- Verbreden ondersteuning PDC19 tijdens de afbouw fase:
 - bijvoorbeeld datamanagement team vaccines
 - Kamervragen\Themas als oversterften
- Community versterken door Coronadata congress en Open data platform Covid-19
- Data infrastructuur uitbreiden met Ziekehuisdata
- Data infrastructuur en governance duurzaam verankeren binnen VWS



Aanpak ontwerp 2022

Strategische doelstellingen:

Bestrijden van het virus, met speciale aandacht voor:

- 1) Het vertrouwen van NL terugwinnen in overheid/Covid-19 aanpak
- 2) Tegen gaan van misinformatie
- 3) Normaliseren van COVID-19 – depolitiseren & integreren

Up to date houden + doorontwikkelen producten

- Ondersteunen teams PDC19
 - Overvaccineren.nl
 - Prikkenzonderafspraak.nl
 - Quarantaineverklaring
 - Quarantainecheck
 - Uitzonderingen CTB

Ontwikkelen nieuwe producten

- Ondersteunen teams PDC19
 - Testwijzer
 - Beschermingsgraad
 - Nieuwe verzoeken
- Aanpak desinformatie
- Verzoeken Kuipers
- Trajecten op andere (niet covid-19) VWS dossiers.

