

Uw gegevens

Voornaam	
Tussenvoegsel	5.1.2e
Achternaam	
Telefoonnummer	5.1.2e
E-mail	5.1.2e @wageningen.nl
Organisatie	Gemeente Wageningen

Uw klacht

Op welke regeling heeft uw klacht betrekking?	TVS 4de periode
Gesproken met	Niemand. Contact per mail
Aanleiding	Anders
Inhoud van uw klacht	Geachte heer, mevrouw,

Op de website van DUS-I staat aangegeven dat een klacht betrekking heeft op 'de manier waarop een medewerker zich in een bepaalde situatie naar u heeft gedragen.' In deze casus is de 'medewerker' het Team TASO TVS omdat met hen de mailwisseling heeft plaatsgevonden. Deze mailwisseling heeft plaatsgevonden met mijn collega's die getracht hebben de aanvraag TVS vierde periode in te dienen.

De klacht heeft geen betrekking:

- op het niet of te laat beantwoorden van onze brief of verzoek om informatie.
- het niet nakomen van gemaakte afspraken.
- het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie.
- en er is al helemaal geen sprake geweest van beledigend of discriminerend gedrag.

De klacht heeft betrekking op de beantwoording van de vragen die we hebben gesteld en daarmee de reactie op onze oproep. De missie, visie en strategie van de Dienst Uitvoering Subsidies aan Instellingen welke

staat beschreven op de website van DUS-I geeft medewerkers van DUS-I enkele kaders om mee te werken en in dit geval ook waar het gaat om de vraag die door de gemeente Wageningen wordt gesteld.

In de twee bijlagen bevat de twee mailwisselingen die tussen DUS-I en de gemeente Wageningen hebben plaatsgevonden. Mijn collega's daarin uit waarom ze 12 uur te laat zijn met het indienen (feitelijk het verzenden) van de aanvraag TVS 4de periode. Daarbij wordt een beroep gedaan op de medewerking van de collega's van DUS-I.

De missie, visie en strategie van de Dienst Uitvoering Subsidies aan Instellingen is een overzichtelijk en helder document. Zo schrijft DUS-I onder Strategie: "We zijn een wendbare organisatie die snel en slagvaardig handelt. Onze klanten staan centraal. We weten wat er leeft en speelt, en stellen ons handelen daarop in. We zijn ons bewust van onze specifieke expertise."

Het is mei 2022 en overheidsinstanties zijn al een paar jaar volop aan de slag om de Coronaperiode het hoofd te bieden. Dit heeft veel gevraagd van gemeenten, zowel ambtenaren als inwoners. Het heeft ongetwijfeld ook veel gevraagd van de medewerkers van DUS-I. Ik kan me zo voorstellen dat de vraag naar subsidieregelingen veel hoger heeft gelegen dan voorafgaande aan het 'Corona-tijdperk'. Het lijkt erop dat het vele werk geholpen heeft om individuen en organisaties overeind te houden. Zij zouden zonder deze ondersteuning in moeilijkheden zijn geraakt. In mei 2022 zijn gemeenten tegelijkertijd druk met de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne. In de praktijk vraagt dit veel van dezelfde collega's die ook het gemeentelijke coronacrisisteam hebben bemenst. Het vraagt veel en soms ook teveel van collega's maar intrinsieke motivatie om binnen het publieke domein iets te kunnen betekenen voor de medemens die het (tijdelijk) minder goed heeft getroffen blijft onverminderd groot. Dat het 'piept en kraakt' is inherent

De gemiste compensatie heeft voor de sportverenigingen en haar sporters aanzienlijk negatieve gevolgen. Het is geen bedrag wat een gemeente zoals Wageningen ergens heeft liggen en/of op kan vangen zonder dat inwoners en verenigingen daar last van gaan krijgen.

Ik geloof dat: "We zijn een wendbare organisatie die snel en slagvaardig handelt. Onze klanten staan centraal. We weten wat er leeft en speelt, en stellen ons handelen daarop in. We zijn ons bewust van onze specifieke expertise." geen loze kreet is. Medewerkers van DUS-I weten wat er leeft en speelt. Zeker tijdens de corona maatregelen, inclusief vervolgacties.

Daarbij horen DUS-I en de gemeenten bij hetzelfde team. Het team dat

er voor het publieke domein is. DUS-I beschrijft het in haar missie: DUS-I draagt bij aan een gezond en slim Nederland voor iedereen. Ook dit zou geen deel uitmaken van een missie, visie en strategie wanneer het in de praktijk niet de bedoeling is om hier naar te handelen.

Uit het contact met Vereniging Sport en Gemeenten (VSG) en VWS hebben we begrepen dat de keuze om de aanvraag mee te nemen wel kan worden gemaakt. We beseffen dat te laat – ook al is het enkele uren – te laat is. Ook wat betreft deze aanvraag. U heeft in de twee bijlagen onze uitleg en verzoek om clementie kunnen lezen. De TVS compensatieregeling is bedoeld om de huur van een sportaccommodatie kwijt te schelden als deze accommodatie vanwege de coronamaatregelen niet door amateursportorganisaties gebruikt kon worden. Een compensatieregeling die bedoeld is om amateursportorganisaties (financieel) door de coronaperiode heen te helpen.

Het succesvol werken en uitdragen van een missie, visie en het handelen en voeten geven aan een bijbehorende strategie is gedrag. Het zit in het handelen en communiceren van medewerkers. In het jaarverslag 2021 DUS-I staan in het interview van directeur Karin Hobbelen drie klantbeloften geformuleerd: bereikbaar, transparant en betrokken. Hobbelen: "Het was geweldig om te zien hoe deze klantbeloften gezamenlijk tot stand zijn gekomen en welke energie dit bij onze medewerkers opwekte. Elk team heeft een of meerdere klantbeloften geadopteerd en vertaald in concrete acties".

Met betrekking tot deze klacht namelijk het verzoek van de gemeente Wageningen (zie bijlage 1 en 2) is in de reactie van de medewerkers van DUS-I niets terug te vinden waar het gaat om handelen naar de missie, visie en strategie van DUS-I. Men had alleen al vanuit betrokkenheid kunnen kiezen om deze aanvraag mee te nemen.

Ik hoop u voldoende en correct te hebben geïnformeerd. Uiteraard ben ik altijd bereid om deze casus/klacht mondeling toe te lichten.

In afwachting van uw reactie.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Gemeente Wageningen

Bijlage Bijlage eerste en tweede mailwisseling.pdf
avg-nl

Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens

Waarom worden deze gegevens gevraagd?

Op welke manier worden uw gegevens verwerkt?

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wat zijn uw rechten?

Akkoordverklaring Ik heb gelezen en begrepen wat er met mijn persoonsgegevens wordt gedaan.

referringWebsite <https://www.dus-i.nl/>