

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Buitendiensten Plv. SG
Buitendiensten Plv. SG
Dienst Uitv. Subsidies aan
Instellingen

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 [redacted]
F 070 [redacted]

www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

[redacted]

DUS-I

M 00 [redacted]
[redacted]@minvws.nl

Datum

25 augustus 2020

Aantal pagina's

6

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

verslag

Betreft MT AC DUS-I 25 augustus 2020
Vergaderdatum en -tijd 25 augustus 2020 14:00 – 16:00
Vergaderplaats Barcelona zaal 16.089
Aanwezig [redacted] 5.1.2e
[redacted] 5.1.2e (via webex), [redacted] 5.1.2e (via
webex) [redacted] 5.1.2e
[redacted] 5.1.2e (webex) & [redacted] 5.1.2e
(verslag)
Afwezig [redacted] 5.1.2e
Kopie aan

1. Openina en mededelingen

- [redacted] buiten verzoek
- [redacted]

2. Verslag MT AC 2 juli 2020

Geen opmerkingen.

3. Rondje actualiteiten en nieuwe regelingen

- [redacted] buiten verzoek
- 5.1.2e [redacted]
 - [redacted] buiten verzoek
- 5.1.2e [redacted] buiten verzoek
- 5.1.2e [redacted] buiten verzoek

Overige diensten
Kerndepartement
DUS-I

Datum
25 augustus 2020

buiten verzoek

- 5.1.2e Voor de TASO en TVS 20 mensen gesproken waarvan 16 worden aangenomen. Wegens de vakantieperiode ligt het inwerkprogramma nog niet helemaal klaar. Deze week wordt dit verder uitgewerkt. Eerste twee weken zullen de medewerkers voor TASO en TVS op kantoor zijn voor autorisaties en andere praktische zaken. Bij TASO is extra budget verkregen. Het bericht is gekomen dat de minister het budget ook beschikbaar wilt stellen voor grote verenigingen. TASO en TVS zijn corona-gerelateerde regelingen voor de verliezen die amateur sportverenigingen hebben geleden.
- 5.1.2e OVA is deze week open. Hiervoor zijn IC'ers nodig, afhankelijk van elk account.
- 5.1.2e schakelt met 5.1.2e hierover.
- 5.1.2e
 - er is een nieuwe regeling vanuit CZ over IC-bedden.
 - Het is druk met de BONUS-regeling. Naar ECS gaat de uitvoeringstoets. Is dit wel op deze manier uitvoerbaar? Publicatiedatum is 14/15 september en aanvraagdatum is op 1 oktober tot 29 oktober. Momenteel vindt werving en selectie plaats voor de IC en huisvesting wordt ook naar gekeken. Morgen heeft 5.1.2e een overleg met de rijksbedrijfsvoering. De uitbesteding van klantcontact gaat niet lukken en dit gaat DUS-I dus zelf doen.
- 5.1.2e :
 - BOSA heeft volgende week 4 tijdelijke IC's. Huidige IC van BOSA wordt ingezet voor eindejaarsdrukte. Vraag is: redden we het met 4 extra IC's? Dit najaar is drukker in vergelijking met vorig najaar.
 - KB moet betrokken zijn bij uitvoeringstoetsen. Aan alle AC de mededeling om alle offertes door te sturen naar 5.1.2e 5.1.2e regelt betrokkenheid van KB en de experts. KB moet betrokken zijn bij nieuwe meerwerk, offertes, capaciteitsvraagstukken en uitvoeringstoetsen. Dit kan in een conceptvorm naar 5.1.2e

buiten verzoek

Overige diensten
Kerndepartement
DUS-I

Datum
25 augustus 2020

- 5.1.2e Bij wie kunnen we terecht voor technische vragen, bij bijvoorbeeld TASO en TVS? Wellicht 5.1.2e of 5.1.2e anders helpdesk.

Lijst met regelingen - 5.1.2e

Via RVO hebben we Sure Pay die geïmplementeerd kan worden voor de BONUS-regeling. Dit systeem heeft connectie met verschillende databases. Meeste banken zijn hierbij aangesloten. Het systeem doet meer dan alleen het checken van naam en rekeningnummer. Het controleert ook of het om een zakelijke rekening gaat. Je kan check vooraf doen maar ook achteraf. RVO doet achteraf. Het schijnt dat Aiwo dit kan implementeren. Dictu heeft contract voor sure pay voor de gehele rijksoverheid. Er is iemand aangenomen die dit systeem implementeert.

5.1.2e wordt dit geïntegreerd met IV?

Voor TASO en TVS gaat dit niet meer lukken. Dictu probeert techniek voor elkaar te krijgen, voldoet nog niet aan alle overheidseisen.

5.1.2e wat moeten we aanleveren willen we dat Sure Pay werkt?

Klant hoeft niks te doen.

buiten verzoek

5.1.2e bespreekt het overzicht dat hij heeft aangeleverd. In dit overzicht staat welke regelingen aan de beurt zijn. Geen enkele regeling is momenteel in de wacht. Onder deze regelingen staan nieuwe regelingen die onder de IV geïmplementeerd kunnen worden.

Iedereen verstaat wat anders onder de aanvraagperiode. Belangrijk is voor ons wie begint wanneer met de aanvraag. 5.1.2e geeft de UC'ers praktische tips, wanneer er contact met implementatie team moet zijn en welke stappen ondernomen moeten worden. Nazorg valt ook onder de verantwoordelijkheid van de implementatie manager.

5.1.2e verwijst naar het overzicht. Waar R2 op staat, moeten we aankunnen. Die zouden op de nieuwe IV kunnen. Vaststelling moet ook geïmplementeerd worden. De gele blokken: Wat we nog niet weten is wanneer precies gegevens aangeleverd moeten worden. Met de UC'ers moet besproken worden wanneer welk gedeelte live gaat. Naast 5.1.2e komt nog een regelingenbeheerder bij. Functioneel beheer wordt bijgeschakeld. Assessmanager is aan boord.

Zwart wilt zeggen we gaan daar niks mee doen. Verder als we naar beneden scrollen, staan er regelingen die geen aanvraagperiode hebben dit jaar. Nog verder naar beneden staan regelingen die dit jaar zouden aflopen. Daarom zijn deze zwart gearceerd. In het rood zijn zaken die nog niet ingepland zijn om te bouwen. 5.1.2e stuurt dit overzicht naar alle AC'ers met het verzoek deze te controleren en zonodig te updaten.

4. Piekenplanning

Vraag van 5.1.2e aan AC'ers om te kijken naar de prognose van volgende jaar. Dit te updaten en meerwerkoffertes mee te nemen.

5.1.2e ook meerwerk met beleidsdirecties kortsluiten. Verantwoordelijkheid bij AC'ers met instemming van leidinggevende.

5.1.2e Meerwerkoffertes moet volgende week klaar zijn. De prognosecijfers moeten dan klaar zijn.

5. Offertes en prognoses 2020 en 2021 - 5.1.2e

Overige diensten
Kerndepartement
DUS-I

Datum
25 augustus 2020

Overzicht is voornamelijk richting najaarsnota. Voor OCW zijn alle offertes en meerjaarwerk en afspraken gemaakt. Bij CZ zijn er drie opdrachten met negatieve cijfers (meerwerkoffertes voor VIPP). Bij DMO staan twee opdrachten negatief maar het zijn geen grote opdrachten. Bij Jeugd zelfde verhaal als CZ maar bedragen liggen wat lager. Bij andere opdrachten houden we wat over.

5.1.2e is bezig met meerwerkoffertes. Bij LZ is wel wat geld over. Bonusregeling, offerte is voor begin september.

VWS: Maatschappelijk Dienst Tijd: voor de verkenning (uitgevoerd door 5.1.2e moet een offerte worden gemaakt. 5.1.2e en 5.1.2e pakken dit op.

5.1.2e kijkt met 5.1.2e over het meerwerk van BOSA. 5.1.2e heeft met 5.1.2e en 5.1.2e de najaarsnota en claim bekeken. Morgen is er een gesprek met FEZ hierover. Tweede week september moeten we formeel indienen.

In tweede tabblad staan offertes voor 2021. Paar zaken van OCW staan open maar er is contact mee. Eind volgende week worden de offertes van OCW gestuurd. Over twee weken worden de offertes naar de beleidsdirecties van VWS gestuurd door 5.1.2e

5.1.2e Voor BOSA is nog niet duidelijk hoe het eruit gaat zien. Gesprekken zijn pas in september.

5.1.2e We kunnen meegeven dat sommige dingen niet in de bundelofferte zitten of we kunnen zelf kijken of het handig is om nu de BOSA offerte te maken. In september wordt al een prognose gemaakt. Herijking van uurtarieven wordt later gedaan omdat pas in oktober/november de officiële overheidsrichtlijnen komen over het uurtarief.

Actie: 5.1.2e geeft aan alle AC'ers aan liefst deze week anders volgende week alles aan te leveren.

6. Klantreis BOSA en SPUK - 5.1.2e

Resultaten van klantreis zijn opgenomen in een tussenevaluatie. Dit rapport is nog niet openlijk gedeeld; verzoek is dan ook hier discreet mee om te gaan. Eind september 2020 wordt een eindpresentatie gegeven door het onderzoeksbureau. Vanuit de directie Sport is aan DUS-I gevraagd deze regelingen te evalueren. De resultaten worden opgenomen in een rapport dat in het najaar naar de Tweede Kamer gaat. Doel van het onderzoek is het verbeteren van dienstverlening en Tweede Kamer informeren. Bij beide regelingen is apart de klanttevredenheid in kaart gebracht. Het is vanaf het eerste klantcontact met ons tot het moment van schikken. Online enquête is doorgestuurd naar alle gemeenten (SPUK) en aanvragers van de BOSA-regeling. De vragenlijst bestond uit zowel multiple-choice vragen als open vragen.

Belangrijkste uitkomsten zijn:

- Bij BOSA: response 36%. Aanvraagproces is beoordeeld met een 7,1. Tevreden over proces na toekenning. Minder tevreden over beslistermijn. Er is ook verschil in resultaten tussen grootte sportverenigingen en tussen verschillende types sportclub.
- Bij SPUK: response ongeveer 50%. Tevredenheid is gewaardeerd met een 6,2.

Overige diensten
Kerndepartement
DUS-I

Datum
25 augustus 2020

Tevreden over contact met DUS-I en ondersteuning tijdens aanvragen.
Minder tevreden over kennis van DUS-I over financiële organisatie van gemeenten en de bijbehorende deadlines.

Afspraak: 5.1.2e zoekt uit of er een raamovereenkomst is voor aanbestedingen voor klanttevredenheidsonderzoeken.

7. Infographics Inhaal- en Ondersteuningsprogramma OCW - 5.1.2e

5.1.2e De Vakgroep Beleidsinformatie heeft een sjabloon ontwikkeld voor infographics. Dit sjabloon is geschikt voor alle regelingen van DUS-I. De opbouw en layout zijn gestandaardiseerd en moeten tot herkenning geen leiden. Het proces is redelijk makkelijk en werkt snel. Als je bij Xerox gegevens aanlevert en aangeeft hoe je het wilt laten presenteren, levert Xerox snel de infographic. Bijvoorbeeld presenteren in een landkaartje, grafiek, tabel, etc. Advies is om het nooit vol te proppen met informatie. Selectieproces wordt van tevoren met beleid gedaan.

8. Beleidsinformatie: dialoog met beleid - 5.1.2e

Slimmer werken met subsidiedata. Begin mei gestart is het project gestart over hoe slimmer omgegaan kan worden met subsidie data. Doel is om advies uit te brengen aan DUS-I. Met het verslag zal 5.1.2e de powerpoint meesturen.

5.1.2e gaat dialoog aan met de AC'ers over hoe beter presenteren en hoe analyseren we naar beleid toe. Klantreis voor BOSA en SPUK is daar een mooi voorbeeld van. We gingen op zoek naar andere organisatie hoe zij omgaan met hun data. Zo was er een workshop met DUO. Er is een redelijk beeld bij iedereen wat er binnen DUS-I gebeurt.

Vraag van 5.1.2e: wat hebben AC'ers nodig voor gesprek met beleid? Hoe bereid je zo een gesprek voor?

- 5.1.2e: er is geen standaardset.
- 5.1.2e: we gebruiken wel vaak voorbeelden. Het gesprek proberen we altijd te voeren maar het lukt soms niet. Ze willen veel informatie.
- 5.1.2e: Beleid wil snel, geen controle en niet veel criteria.
- Sommige regelingen zijn meer of minder politiek gevoelig. Regelingen zoals BOSA speelt minder. Bij PGO bijvoorbeeld weer wel.
- 5.1.2e: LZ zelf heeft wel veel contact met het veld. Dus zij halen de informatie vaak zelf. DUS-I is hierin niet pro-actief.
- 5.1.2e: Soms is de info er wel maar niet gecontroleerd of beoordeeld. Moet wel activiteitenplan erbij.
- 5.1.2e: Soort vraag antwoord. Kunnen wel behoeften prikkelen en de behoefte bij de beleidsdirecties manifest maken. Wat proactiever zijn.
- 5.1.2e: Zeker als de behoefte latent is, is het gesprek lastig. De directie MBO van OCW heeft wel behoefte aan informatie en evaluatie van regelingen. Ze leggen deze opdracht vaak buiten bij een extern bureau.

5.1.2e geeft een paar voorbeelden over hoe informatie wordt gepresenteerd over subsidies. Zo zijn er voorbeelden van provincie Gelderland.

5.1.2e zelf een beetje aangegeven hoe proces eruitziet. Maar sommige mensen vinden proces lastig. Bijvoorbeeld hoe werkt het inlotingsproces. Lijkt net een black box voor sommigen en weten niet wat er precies gebeurt.

Overige diensten
Kerndepartement
DUS-I

Datum
25 augustus 2020

Hoe ga je resultaten visualiseren. Terugkijken naar welke data moet teruggehaald worden. Scenario's naast elkaar zetten.

Aan DUO-workshop wordt een vervolg aan gegeven. Welk informatiebehoefte heeft welk perspectief.

Algemene uitgangspunten:

- Is dit compleet? Belangrijkste subsidie moet bijdragen aan gestelde doelen.
- Hoeveel is er over in het potje. Wie heeft aanvragen gedaan en wie nog niet.
- Vooraf inzicht over populatie. Wat levert het op. Mogelijk samenhang andere subsidies.

5.1.2e Blinde vlekken ook in kaart brengen. Zoals nonbereik, partijen die bijvoorbeeld telkens niet in aanmerking komen.

5.1.2e OCW wilt weleens slagingspercentages zien van aanvragen die zijn geaccepteerd door ons.

5.1.2e vraag aan partijen is weleens, had je investering gedaan als je subsidie niet had gekregen? Velen zeggen ja. Sprake van free-rider effect?

9. Rondvraag en afsluiting:

- 5.1.2e Volgende keer als MT AC compleet is zullen we het hebben over de meerwaarde van het MT AC.
- 5.1.2e De onderwerpen die vandaag zijn besproken zijn interessant. We moeten oppassen dat we herhalen. Veel zaken die in het domeinoverleg worden besproken worden weer herhaald in MT AC. De soort onderwerpen van vandaag zijn leuk om over te hebben en te discussiëren.
- 5.1.2e het is fijn om lesson learned te delen met elkaar.