



## Projectvoorstel

Kwaliteit van zorg en arbeidsomstandigheden: implementatie en communicatie gerelateerd aan OMT adviezen COVID-19

### Achtergrond:

Met regelmaat brengt het Outbreak Management Team (OMT) een nieuw advies uit aan het Bestuurlijk Afstemmings Overleg (BAO) m.b.t. maatregelen die genomen dienen te worden door en voor bijvoorbeeld zorgpersoneel rondom COVID-19. Deze adviezen zijn technisch en inhoudelijk en houden nog geen rekening met hoe deze adviezen geïmplementeerd dienen te worden of welke gevolgen dit heeft voor de werknemers die deze adviezen moeten accepteren, inpassen en naleven. Ook zijn de adviezen soms nog niet toegespitst op specifieke groepen. Dit veroorzaakt onduidelijkheid, onzekerheid en stress bij de personen die deze maatregelen dienen uit te voeren. Zo komen er bijvoorbeeld uit de praktijk diverse signalen dat er bij verpleegkundigen en verzorgenden veel onduidelijkheid is rondom de adviezen voor het gebruik van mondneusmaskers en rondom de beperkte beschikbaarheid van IC-verpleegkundigen bij vergroten van de IC-capaciteit. Door het hoge aantal patiënten dat op de IC ligt komt de kwaliteit van zorg onder druk te staan wat weer een grote invloed heeft op de artsen en verpleegkundigen die voor deze patiënten moeten zorgen. Zij kunnen hierdoor mogelijk niet meer de kwaliteit van zorg leveren die zij gewend zijn, wat werkgerelateerde mentale belasting en stressgerelateerde klachten met zich meebrengt ('moral injury'). Ook het juist gebruik van mondneusmaskers en de schaarste hiervan roepen veel vragen en onzekerheden op.

Omdat deze factoren en de druk op de zorg naar verwachting voor een langere periode een rol zullen spelen in de dagelijkse werkzaamheden van zorgmedewerkers is het van belang hier aandacht aan te besteden. Ook vanuit arboperspectief zijn er vragen ontstaan rondom de vertaalslag van OMT adviezen richting de praktijk; de acceptatie en de uitvoerbaarheid van deze adviezen. Daarnaast is het belangrijk dat deze adviezen uitgevoerd kunnen worden binnen de kaders van de arbo-wetgeving. In het OMT is vast een bedrijfsarts als vertegenwoordiger van het Arbo Management Team (AMT) aanwezig.

### Voorstel

Het doel van deze projectgroep is om een brug te slaan tussen de OMT-adviezen die betrekking hebben op zorgpersoneel naar de specifieke doelgroep, de betekenis en mogelijke problemen met vervolgens de vertaalslag en implementatie van deze maatregelen. Hierbij worden nadrukkelijk de behoeften van de doelgroep meegenomen. Welke aspecten zijn hierbij bepalend? Een belangrijk aandachtsgebied is het aspect van werknemersgezondheid en een veilige en gezonde werkomgeving. In welke mate hebben de adviezen invloed op het mentaal welbevinden van zorgmedewerkers en hoe kan hierop

RIVM

A. van Leeuwenhoeklaan 9  
3721 MA Bilthoven  
Postbus 1  
3720 BA Bilthoven  
www.rivm.nl

T 030 274 91 11  
nle@rivm.nl

gereageerd/geanticipeerd worden. In deze werkgroep zijn experts uit de zorg met ervaring in implementatietrajecten en uit bedrijfsgeneeskundige hoek verenigd.

De projectgroep richt zich op de volgende kernaspecten:

- In kaart brengen voor welke adviezen -die betrekking hebben op zorgmedewerkers- een implementatiestrategie nodig is
- Signaleren van de specifieke problemen/aandachtspunten rondom de implementatie
- Aandragen van gerichte en pragmatische oplossingen of ondersteuning hiervoor
- Aanpakken van deze problemen/aandachtspunten door bijvoorbeeld het ontwikkelen van op zorgmedewerkers gerichte communicatie boodschappen, inzet van experts/arbeidshygiënist en professionals en/of het ontwikkelen van handreikingen

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

(nog te benaderen)