



Request For Information

Stichting TOMi



's Hertogenbosch

evofenedex - afdeling Bedrijfsadvies
Signaalrood 60
2718 SG ZOETERMEER
Postbus 350
2700 AJ ZOETERMEER
5.1.2e

Signaalrood 60, 2718 SG Zoetermeer, Postbus 350, 2700 AJ Zoetermeer
5.1.2e 5.1.5@evofenedex.nl, www.evofenedex.nl





Inhoudsopgave

1. Introductie	1
2. Aanleiding	1
3. Scope tender.....	2
4. Toekomstverwachtingen	3
5. Handelingen/werkzaamheden die door de vervoerder moeten worden uitgevoerd.....	3
6. Eisen aan de vervoerders	3
6.1 Beleid.....	3
6.2 Financiële situatie.....	4
6.3 Duurzaamheid	4
6.4 Personeel	4
6.5 Communicatie.....	4
6.6 Materieel.....	4
6.7 Expertise.....	4
6.8 Prestaties/KPI's	4
6.9 Facturatie.....	4
7. Tenderprocedure	5
7.1 Planning.....	5
7.2 Aandachtspunten.....	5
7.3 Voorwaarden	6

Adviseur: 5.1.2e

Datum: 29 juni 2021



Signaalrood 60, 2718 SG Zoetermeer, Postbus 350, 2700 AJ Zoetermeer

5.1.2e 5.15@evofenedex.nl, www.evofenedex.nl



1. Introductie

Wij vragen u om ons informatie te verstrekken over uw mogelijkheden om transportactiviteiten in opdracht van Stichting TOMi uit 's Hertogenbosch uit te voeren.

Doel van dit verzoek is te komen tot een selectie van een of meerdere partijen voor de uitvoering van de in dit document genoemde activiteiten.

In dit RFI-stadium wenst het team dat verantwoordelijk is voor de tender een duidelijk inzicht te krijgen in de mogelijkheden van vervoerders ten aanzien van het door haar uit te besteden pakket.

Gedetailleerde kwantitatieve aspecten, zoals bijvoorbeeld tarieven, zullen in een later stadium aan de orde komen.

Stichting TOMi wordt in dit tendertraject ondersteund door evofenedex Bedrijfsadvies.

Wij verzoeken u alle in dit kader aan u verstrekte gegevens evenals het plaatsen van deze tender vertrouwelijk te behandelen. Alle door u verstrekte en als vertrouwelijk gemerkte gegevens zullen door ons eveneens vertrouwelijk worden behandeld.

Dit document is een RFI en heeft geen contractuele verplichtingen tot gevolg. De vervoerder kan aan het beantwoorden van de vragen uit deze RFI geen rechten ontleen. De kosten verbonden aan dit tenderproces zijn voor rekening van de vervoerder.

2. Aanleiding

TOMi heeft het initiatief genomen om een grote Corona testcapaciteit te ontwikkelen voor zo'n 5.1.1c testen per dag. Daarbij gaat het om het testen van asymptomatische personen, dat wil zeggen personen die geen Covid verschijnselen vertonen maar een negatieve testuitslag nodig hebben om bepaalde activiteiten (weer) te mogen uitoefenen. Het is de bedoeling om hier een aparte organisatie voor op te tuigen die mogelijk gedeeltelijk gebruik zou kunnen maken van reeds bestaande faciliteiten.

Om dit concept vorm te geven, zal er ook nagedacht moeten worden over de inrichting van de logistiek. In het bijzonder het vervoer van de bemonsteringlocaties naar het laboratorium. Kort gezegd komt het er op neer dat er een transportnetwerk opgezet zal moeten worden waarbij vanuit diverse (regionale) bemonsteringlocaties een of meerdere keren per dag transporten verzorgd moeten worden naar het laboratorium in Oss waar de analyses worden uitgevoerd. De verwachting is dat het aantal te vervoeren en te analyseren samples kan oplopen tot enkele duizenden per dag. TOMi is op zoek naar vervoerders die flexibel zijn en die goed kunnen inspelen op deze deels nog onzekere situatie.

Om tot de juiste partij(en) te komen, wil TOMi een tender starten. TOMi Stichting heeft besloten hiervoor een onafhankelijke externe partij in te inschakelen om hen bij dit tenderproces te begeleiden. Deze onafhankelijke externe partij is evofenedex geworden. Deze uitvraag wordt gedaan onder verschillende vervoerders. Er wordt een selectie gemaakt op basis van de teruggekoppelde informatie. De geselecteerde organisaties worden opgenomen in het TOMi Pandemie Bereidheidsdraaiboek.

3. Scope tender

Deze tender waar het in dit geval om gaat betreft het transport van monsters (samples) van bemonsteringlocaties naar een laboratorium in Oss.

In de opstart komen er in de provincies Noord-Brabant en Limburg een of meerdere bemonsteringlocaties waar Corona monsters zullen worden afgenomen van mensen die zich asymptomatisch willen laten testen.

Het is de bedoeling dat de monsters (samples) die worden afgenomen minimaal 2 keer per dag (1 keer aan het begin van de middag en 1 keer op een vast tijdstip aan het einde van de dag (na sluiting van de bemonsteringslocatie)) worden opgehaald en naar een laboratorium in Oss worden gebracht waar deze monsters geanalyseerd worden;

De samples zitten in buisjes die per 96 stuks in een rek passen (zie de foto hieronder).



De rekken zelf worden door de bemonsteringlocaties in een (om)doos verpakt en zo aangeboden aan de vervoerder. Deze vervoert deze (om)dozen van de bemonsteringlocaties naar het laboratorium in Oss.

Er wordt nog onderzocht hoe deze doos voorzien kan worden van een (bar)code, zodat duidelijk is welke buizen er in de doos zitten.

De mensen bij wie de test is gedaan ontvangen zo snel mogelijk (= binnen maximaal 24 uur) bericht of ze wel of niet positief getest zijn;

De samples dienen onder ambient condities vervoerd te worden.

Kort gezegd komt het hierop neer:

TOMi is op zoek naar een vervoerder of meerdere vervoerders die de hele buizen logistiek op zich willen gaan nemen en in hun projectteam daar de verantwoordelijkheid voor gaat/gaan nemen.

Dat houdt in dat het bedrijf:

- Meewerkt aan voorbereiding voor tender;
- De buizen logistiek op zich neemt (afhankelijk van tender);
- Meewerkt aan het pandemieparaatheidsplan.

4. Toekomstverwachtingen

Naast het invullen van de huidige vraag is het met name ook van belang dat er wordt nagedacht over een constructie die ook naar de toekomst tot "toekomstbestendig" is. D.w.z. dat er een organisatie opgetuigd zal moeten worden die niet alleen nu maar ook in de toekomst snel opnieuw geactiveerd en mogelijk opgeschaald kan worden. Dat zou bijvoorbeeld kunnen betekenen dat een aanvankelijke regionale invulling snel opgeschaald moeten worden naar een landelijke invulling. Van de vervoerder die dit werk zal gaan uitvoeren wordt daarom een zeer grote mate van flexibiliteit verwacht.

5. Handelingen/werkzaamheden die door de vervoerder moeten worden uitgevoerd

Qua logistiek zijn er drie partijen betrokken bij het hiervoor beknopt beschreven proces, te weten:

- De bemonsteringlocatie(s);
- De vervoerder;
- Het laboratorium.

Op de bemonsteringlocatie worden de testen afgenomen en worden de samples (die in buisjes zitten) in rekken (waar 96 buisjes in kunnen) geplaatst. De bemonsteringlocatie zorgt er tevens voor dat de rekken in een omdoos verpakt worden. De omdozen worden vervolgens ter verzending aan de vervoerder aangeboden.

De vervoerder haalt de omdoos of omdozen minimaal twee keer per dag bij de bemonsteringlocaties op en brengt ze naar het laboratorium in Oss waar de analyse van de testen plaatsvindt. Vanwege afspraken die er gemaakt zijn ten aanzien van het communiceren over de uitslag van de test dienen deze samples zo snel mogelijk vanaf de bemonsteringlocaties naar het laboratorium vervoerd te worden.

In het laboratorium worden de omdozen door medewerkers van het laboratorium in ontvangst genomen en vindt de analyse van de samples plaats. Voor de vervoerd eindigt het traject met het afgeven van de omdozen.

6. Eisen aan de vervoerders

6.1 Beleid

Van degene die voor ons de transporten gaat uitvoeren wordt verwacht dat hij:

- a. financieel stabiel is;
- b. effectief en efficiënt werkt;
- c. een scherpe focus op kostenreductie heeft;
- d. milieubewustzijn hoog in het vaandel heeft staan; het bedrijf moet aan kunnen geven wat zij op het gebied van duurzaamheid doet;
- e. aantoonbaar zijn belangen heeft gespreid zowel qua opdrachten (geografisch) als qua omzet (diverse opdrachtgevers);
- f. zich een partner kan tonen van TOMi (als het gaat om het verbeteren van de dienstverlening);
- g. 24/7 bereikbaar is;





- h. toekomstgericht meedenkt (innovatief); TOMi wil graag periodiek overleg met de bedrijven voeren om te kijken of en hoe verdere kostenreductie mogelijk is en op welke wijze de inzet en het gebruik verder verbeterd zo kunnen worden;
- i. ISO gecertificeerd is of op andere wijze aantoonbaar gekwalificeerd is.

6.2 Financiële situatie

Wij vinden het belangrijk om samen te werken met betrouwbare bedrijven die in een gezonde financiële situatie verkeren. In de vragenlijst behorende bij deze Request For Information wordt daarom informatie gevraagd omtrent de financiële situatie waarin uw bedrijf zich bevindt en omtrent uw betaalgedrag.

6.3 Duurzaamheid

Belangrijk onderdeel van onze strategie is het terugdringen van CO2-uitstoot. Wij zouden u willen vragen welk beleid uw bedrijf heeft met betrekking tot dit speerpunt. Hoe houdt u de uitstootcijfers bij, wat is uw CO2 footprint? Zijn er milieuverlagen beschikbaar? Dit punt zal in de tender een belangrijke KPI zijn en komt ook terug in onze vragenlijst bij dit RFI-document.

6.4 Personeel

Hiervoor verwijzen wij naar het excel document RFI Vragenlijst TOMi, hoofdstuk G 'Personeel'. Belangrijk is de uitstraling en de motivatie die uw medewerkers laten zien. Hoe zorgvuldig gaan zij om met onze producten? Wordt er binnen uw bedrijf aandacht gegeven aan communicatie met klanten, welke omgangsvormen gelden er binnen uw bedrijf? Daarnaast zouden wij inzicht willen hebben in hoeverre er kledingvoorschriften gelden binnen uw bedrijf en wat uw beleid is met betrekking tot persoonlijke beschermingsmiddelen.

6.5 Communicatie

Hiervoor willen wij verwijzen naar het excel document RFI Vragenlijst TOMi waar verschillende vragen wordt gesteld over de communicatie en inkoop. Belangrijk voor ons zijn om te weten wat de bereikbaarheid van uw bedrijf is. Welke tijden worden gehanteerd, zijn er speciale noodnummers, wat is het beleid met betrekking tot feestdagen, worden er ook track & trace mogelijkheden aangeboden?

6.6 Materieel

Hiervoor willen wij verwijzen naar het excel document RFI Vragenlijst TOMi, hoofdstuk F 'Materieel'. Wij vinden het van belang dat het materieel wat onze producten vervoert in uitstekende staat is.

6.7 Expertise

Hiervoor willen wij verwijzen naar het excel document RFI Vragenlijst TOMi, hoofdstuk C 'Beleid / expertise'. Wij vinden het belangrijk dat het bedrijf op de hoogte is van de meest actuele ontwikkelingen en ons bijstaat en adviseert in het behalen van een topprestatie.

6.8 Prestaties/KPI's

Hiervoor willen wij verwijzen naar het excel document RFI Vragenlijst TOMi, hoofdstuk I 'Prestaties'. Eén van de belangrijkste parameters in deze zullen zijn de leverbetrouwbaarheid en de leverstiptheid. Zowel de bemonsteringlocaties als het laboratorium werken met strakke deadlines en kunnen met extra kosten worden geconfronteerd als de samples niet op tijd worden aangeleverd.

6.9 Facturatie

TOMi streeft naar een papierloze omgeving. Wij willen in beginsel dat alle facturen worden verstuurd naar een daarvoor bestemd emailadres.





Met betrekking tot facturatie wordt van het bedrijf verwacht dat:

- a. er maandelijks gefactureerd wordt;
- b. factuur voldoet aan de Nederlandse wet- en regelgeving omtrent factuurvereisten;
- c. de lay-out van de factuur gedurende lange tijd intact blijft (dit in het kader van het kunnen inlezen van facturen in de toekomst).

7. Tenderprocedure

7.1 Planning

Aan uw onderneming wordt gevraagd of u geïnteresseerd bent in (een deel van) dit pakket.

Wanneer u geïnteresseerd bent, zien wij de ingevulde "RFI Vragenlijst TOMi" graag **uiterlijk vrijdag 9 juli 2021** tegemoet.

Op basis van de verschillende reacties zullen wij een nadere selectie maken. In de loop van juli 2021 hopen wij u te kunnen berichten met welke partijen wij het RFQ-traject wensen in te gaan.

De in deze fase geselecteerde bedrijven zullen een Request For Quotation (RFQ) ontvangen waarin wij verzoeken om verdere detaillering en opgave van tarieven.

In het RFQ document zullen waar nodig meer detailgegevens worden verstrekt dan in deze RFI zijn opgenomen.

TOMi heeft de intentie om daarna met gegadigden een of meerdere individuele kennismakingsbijeenkomst te houden. Tijdens deze bijeenkomst heeft u de mogelijkheid om uw onderneming, uw visie en de mogelijkheden die u hebt met betrekking tot het aanbod te presenteren en zal dieper op uw aanbieding worden ingegaan. Uiteraard kunnen er tijdens dit bezoek ook vragen worden gesteld.

7.2 Aandachtspunten

Naast de genoemde eisen in hoofdstuk 6 en de bijbehorende vragenlijst, zal gelet worden op:

- volledigheid van de reactie;
- inzicht in hoe de werkzaamheden door het transportbedrijf concreet; operationeel worden ingevuld;
- vertrouwen in het transportbedrijf;
- kwaliteit, snelheid en eenvoud.

Het is de bedoeling om behalve prijsafspraken ook allerlei andere afspraken die gemaakt worden in contractvorm vast te leggen.





7.3 Voorwaarden

Het door u reageren op deze aanvraag brengt voor TOMi geen enkele verplichting met zich mee. De kosten verbonden aan dit tenderproces zijn volledig voor rekening van de vervoerder.

Reacties dienen te worden aangeleverd in elektronische vorm (zie bijgevoegde Excel bestand "RFI Vragenlijst TOMi.xls"). Afwijkingen hierop kunnen helaas niet in behandeling worden genomen. Informatie welke niet elektronisch kan worden aangeleverd, ontvangen wij graag in 3-voud per post.

Wij verzoeken u de "RFI Vragenlijst TOMi.xlsx" volledig ingevuld en uiterlijk vrijdag 9 juli 2021 te retourneren aan 5.1.2e@evofenedex.nl.

Voor vragen over deze tender kunt u contact opnemen met:

5.1.2e
evofenedex Bedrijfsadvies
Tel: 5.1.2e
E-mail: 5.1.2e@evofenedex.nl

