

Factsheet kwetsbare groepen

1. Mensen die thuis niet veilig zijn

Contactpersonen: 5.1.2e, 5.1.2e / 5.1.2e

| | |
|---------------------------------------|--|
| Stand van zaken | <ul style="list-style-type: none"> • In deze tijd waarin gezinnen thuisblijven en spanningen kunnen oplopen, kan het voor kinderen, volwassenen en ouderen met een onveilige thuissituatie nog onveiliger worden. • En voor mensen die normaal een veilige omgeving hebben, kunnen de spanningen oplopen door onzekerheid en het in huis moeten blijven. • Samen met de minister voor Rechtsbescherming continu in gesprek met de VNG, het Landelijk Netwerk Veilig Thuis, de vrouwenopvang, politie, justitie en het programma Geweld hoort nergens thuis om de situatie te monitoren en waar nodig problemen op te lossen. • Veilig Thuis (elke dinsdagmiddag wekelijkse update – deze week later): Geen stijging te zien van meldingen en adviezen. Wel veel corona-vragen, zoals over omgangsregelingen en beperkte inzet van professionals. |
| Welke acties hebben we in gang gezet? | <ul style="list-style-type: none"> • Extra communiceren over huiselijk geweld en de rol van Veilig Thuis tijdens deze crisis door middel van campagne (start 23 april). Bekendheid geven aan wat mensen kunnen doen in deze crisissituatie als ze huiselijk geweld signaleren of een vermoeden hebben. • Communicatie over handelingsperspectieven voor de betrokkenen: wat kan je doen als spanningen oplopen? De factsheet is breed gedeeld. • Verkenning codewoord bij apothekers loopt, deze week gesprekken over implementatie in meldcode van de apothekers. • Deze week is er een verkenning naar een chatfunctie (sms/whatsapp/chat) bij VT. • MIND Korrelatie is beschikbaar voor vragen aan professionals als het gaat om spanningen thuis en opvoedvragen en is vanaf komend weekend ook dan geopend. • Het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) en Movisie gaat via hun website voorzien in betrouwbare antwoorden op alle vragen. Doorverwijzen naar ikvermoedhuiselijkgeweld.nl |
| Met welke partijen afspraken? | <ul style="list-style-type: none"> • Sociale wijkteams, Veilig Thuis, Centra Seksueel Geweld, Raad voor de Kinderbescherming, Gecertificeerde Instellingen, Reclassering, politie en OM blijven zich inzetten voor een veilig thuis. |

2. Dak- en thuislozen

Contactpersonen: 5.1.2e

| | |
|-----------------|---|
| Stand van zaken | <ul style="list-style-type: none"> • Gemeenten – primair verantwoordelijk voor de hulp en ondersteuning aan deze doelgroep – werken samen met aanbieders aan het realiseren van voldoende opvangplekken en quarantaineplekken verspreid over de stad, met inachtneming van de richtlijnen van het RIVM. • Gemeenten hebben vrijdag 27 maart jl. een richtlijn voor de opvang van dak- en thuisloze mensen ontvangen waarin staat waar de hulp en ondersteuning minimaal aan moet voldoen. • De richtlijn geeft handvatten voor aandachtspunten die gemeenten en aanbieders tijdens de start van de crisis noemden: <ol style="list-style-type: none"> 1. Creëren van voldoende quarantaineplekken 2. Onduidelijkheid over opvang en financiering 3. Toenemende problemen (bijv. psychisch) bij onvoldoende begeleiding of dagbesteding 4. Toepassen van dwang bij dak- en thuislozen mensen die niet in quarantaine willen • De implementatie van de richtlijn verloopt over het algemeen goed. Er zijn al veel goede voorbeelden in het land zichtbaar. • Beschikbaarheid beschermingsmiddelen en testmaterialen blijft voor deze sector een aandachtspunt. Het helpt dat nu de handeling centraal staan i.p.v. sectoren. Deze week worden de eerste mondklappers bezorgd (100.000 stuks). |
|-----------------|---|

| | |
|---------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Signaal van de straatdokters is dat de samenwerking tussen de maatschappelijke opvang en verslavingsklinieken verbeterd moet worden. DMO bekijkt welke rol VWS hierin kan spelen. |
| Welke acties hebben we in gang gezet? | <ul style="list-style-type: none"> • Richtlijn opvang voor dak- en thuisloze mensen is opgesteld. • Er is een besluit genomen (vastgelegd in een brief van het Rijk aan de VNG) over de financiering van de noodzakelijke continuïteit van hulp en ondersteuning in het kader van de Wmo en Jeugdwet. • Dagelijks crisioverleg met VNG en Valente, als onderdeel van de ggz-crisisstructuur. • Er is contact met specifieke gemeenten die vragen stellen aan VWS en/of waarbij zorgen bestaan. |
| Met welke partijen afspraken? | <ul style="list-style-type: none"> • De richtlijn is afgestemd met RIVM, IGJ, VNG, Valente en COMO. • Dagelijks contact met VNG en Valente, Twee keer per week sluiten ook andere partijen aan, als Cliëntenorganisatie Maatschappelijke Opvang (COMO), Leger des Heils en GGZ NL |

3. Mantelzorgers

Contactpersoon: 5.1.2e

| | |
|---------------------------------------|--|
| Stand van zaken | <ul style="list-style-type: none"> • Handelingsperspectief: bel de mantelzorglijn (030-760 60 55): professionals bieden luisterend oor en denken met je mee hoe je nu kan blijven mantelzorgen/ hoe de ondersteuning en zorg door kan gaan. • Op de website van MantelzorgNL staat ook praktische informatie over mantelzorg en corona: https://mantelzorg.nl/pagina/voor-mantelzorgers/thema-s/mantelzorg-en-het-coronavirus • MantelzorgNL heeft met partijen een 'zorgladder' voor mantelzorgers ontwikkeld in 5 stappen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Mantelzorg en het eigen netwerk 2. Informele ondersteuning: vrijwillige hulp via NLvoorElkaar, Mantelzorglijn 3. Wmo Hulp (huishoudelijke hulp, verzorging, vervangende mantelzorg) 4. Verpleging en verzorging: wijkverpleging, huisarts, Saar aan huis, respijtzorg. 5. Crisisopvang/tijdelijk verblijf elder: Wmo spoed, ELV, WLZ spoed; • Er is een richtlijn mantelzorg opgesteld met partijen. De zorgladder maakt daar onderdeel van uit. • SET regeling uitgebreid voor hulp/contact op afstand. |
| Welke acties hebben we in gang gezet? | <ul style="list-style-type: none"> • Uitbreiding telefonische hulplijnen via MantelzorgNL en Mantelzorgelijk • Sneller beschikbaar maken van vrijwillige inzet via NLvoorElkaar. • De mantelzorglijn is nu open tot 8 uur 's avonds-van rijksoverheid.nl • Continuering dagbesteding en respijtzorg, weliswaar in andere vorm via financieringsafspraken VNG. Gaat om gecontracteerde zorg. • Afspraken maken met aanbieders en hotelketens voor inrichten van zorghotels bij crisis. • Gemeenten afspraken laten maken met de coördinatiefunctie voor escalatie indien crisisopvang nodig is • Aanvulling op de SET regeling opgesteld. |
| Met welke partijen afspraken? | VNG, MantelzorgNL, Mantelzorgelijk, ZN, client- en patientorganisaties. |

4. Kwetsbare ouderen thuis

| Contactpersoon: | 5.1.2e | 5.1.2e | 5.1.2e |
|---------------------------------------|---|--------|--------|
| | 5.1.2e | | |
| Stand van zaken | <ol style="list-style-type: none"> 1. Heldere communicatie over de publieke gezondheidsrichtlijnen en alternatieve vormen van hulp/aandacht; 2. Bestendigen van de continuïteit van zorg, ook in crisissituaties; 3. Het ondersteunen en stimuleren van maatschappelijk initiatief om naar elkaar om te zien. 4. | | |
| Welke acties hebben we in gang gezet? | <ol style="list-style-type: none"> 5. Ad1) Communicatie/voorlichting 6. - Door MantelzorgNL en VNG wordt heldere communicatie gedeeld met mantelzorgers over de gezondheidsrichtlijn 7. -De website van de Rijksoverheid deelt ook deze informatie en verwijst door naar hulplijnen en 'HoudContact' om vragen over mantelzorg en alternatieve contactvormen te kunnen beantwoorden. 8. -Verpleegkundigen kunnen met hun vragen bij een meldpunt van V&VN terecht. 9. 10. Ad2) Continuïteit van zorg 11. Wijkverpleging: <ul style="list-style-type: none"> • Voor de wijkverpleging gelden de algemene richtlijnen van het RIVM voor professionals buiten het ziekenhuis. • De wijkverpleging organiseert de zorg nu anders. Niet noodzakelijke, uitstelbare zorg wordt niet altijd meer geleverd om ziekenhuisopnames te voorkomen. De wijkverpleging zal ook cliënten opvangen die na opname weer naar huis komen. V&VN informeert de achterban. Actiz verspreid goede voorbeelden onder leden. • Zorgverzekeraars gaan zorgaanbieders (o.a. wijkverpleging) financieel compenseren voor de inkomsten die zij mislopen tijdens de coronacrisis. Zorgaanbieders die niet direct betrokken zijn bij de zorg aan coronapatiënten, krijgen daarom een maandelijks continuïteitsbijdrage. <p>Extra personeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Via www.extrahandenvoordezorg.nl wordt het aanbod van mensen die willen in de zorg, gekoppeld aan organisaties die daarnaar op zoek zijn. Reeds duizenden mensen hebben zich al aangemeld en worden gematcht. • Bij Extrahandenvoordezorg en het Landelijk Coördinatiecentrum Patiënten Spreiding (LCPS) wordt er samengewerkt om een goed zicht te houden op het aanbod en spreiding van personeel. Op dit moment wordt verkend hoe data uit het BIG-register op een geaggregeerd niveau hierbij een bijdrage kunnen leveren. <p>Huishoudelijke hulp: kunnen indien nodig, gebruik kunnen blijven maken van kinderopvang. RIVM heeft een advies gemaakt voor de omgang met Corona door zorgprofessionals buiten het ziekenhuis (waaronder huishoudelijke hulpen).</p> <p>Richtlijn Huishoudelijke hulp is samen met veldpartijen ontwikkeld om kwetsbare mensen zo goed mogelijk thuis te ondersteunen in tijden van corona.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deze richtlijn wordt deze week gepubliceerd. <p>E-health</p> <p>Aanbieders van zorg of ondersteuning die rond de coronacrisis extra wilden inzetten op digitale zorg of ondersteuning op afstand voor mensen thuis (zoals beeldschermzorg), hebben een aanvraag kunnen doen in het kader van de SET-regeling, SET Covid-19. Voor SET Covid-19 was een bedrag van € 23 miljoen beschikbaar. Er zijn uiteindelijk +/- 1700 aanvragen gedaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De NZa heeft de bekostigingsregels voor zorg op afstand verruimd. • • • Ad 3) Ondersteunen van maatschappelijk initiatief (Aparte factsheet) | | |

| | |
|-------------------------------|--|
| Met welke partijen afspraken? | VNG, Actiz, ZN, LHV, Verenso, NGH, Ineen. Maatschappelijke organisaties NOV |
|-------------------------------|--|

5. Mensen met beperking thuis

Contactpersonen: 5.1.2e

| | |
|---------------------------------------|---|
| Stand van zaken | <ul style="list-style-type: none"> • Waarborgen en continuering noodzakelijke zorg en ondersteuning • Waarborgen gezondheid en veiligheid |
| Welke acties hebben we in gang gezet? | <ul style="list-style-type: none"> • Thuiszorg: Continuïteit waarborgen, ruimte voor regionale oplossingen. Uitgangspunten: Contact momenten beperken, noodzakelijk zorg leveren, voorkomen ziekenhuisopname • PGB: Er is contact opgenomen met regio coördinatoren (ROAZ) over beschermende materialen voor budgethouders en hun zorgverleners. PGB-houders worden onder de aandacht gebracht van het RIVM als het gaat om de prioritering van verdeling van beschermende materialen. Ook wordt met Per Saldo nagedacht over een manier waarop beschermende materialen, op het moment dat die beschikbaar zijn, kunnen worden verspreid onder budgethouders. • Voorkomen eenzaamheid: <ul style="list-style-type: none"> • is voor iedereen belangrijk, mensen met een beperking die nu alleen thuis zitten kunnen ook gebruik maken van alle maatregelen die op dit terrein worden genomen. • VWS werkt aan een totaaloverzicht van maatschappelijke initiatieven op het terrein van eenzaamheid. Doel om dit extern te delen. • Speciaal onderwijs: Het ministerie van OCW heeft met gemeenten afgesproken dat zij, samen met scholen, initiatief nemen voor de meest kwetsbare kinderen om maatwerk te waarborgen. • Dagbesteding moet voor kwetsbare groepen, daar waar het kan op een veilige en verantwoorde manier, soms ook met alternatieven doorgaan. <ul style="list-style-type: none"> • Het zoveel als mogelijk garanderen van de continuïteit van ondersteuning en zorg heeft op dit moment prioriteit. • De Rijksoverheid heeft zich garant gesteld voor het vergoeden van extra kosten die mogelijk optreden als het bieden van continuïteit van ondersteuning en zorg alleen mogelijk is op een manier die tot extra kosten leidt. • VNG roept gemeenten op de aanbieders met wie ze een contract hebben, te blijven betalen. Ook als er een andere of beperkte prestatie kan worden geleverd. • VWS gaat in kaart brengen wat het wegvallen dagopvang, dagbesteding, dagactiviteiten of werk betekent in de thuissituatie, en welke vormen van ondersteuning mogelijk alternatief kunnen bieden. • Psychiatrische problemen: is nauw overleg mee met MIND. <ul style="list-style-type: none"> • Zij doen op dit moment onderzoek in hun achterban om beter zicht te krijgen op problemen die spelen. • Communicatie voor en over deze doelgroep gebeurt door intensief contact met koepelorganisaties. <ul style="list-style-type: none"> • Wordt gekeken welke vorm van communicatie per doelgroep nodig is zoals uitleg in eenvoudig Nederlands, inzetten van een tolk gebarentaal, schrijftolk of audiodescriptie. • Inzet is om ervaringsdeskundige ook te betrekken bij ontwikkeling van communicatie, de 'corona-app's' en meest relevante Q&A's. |
| Met welke partijen afspraken? | <ul style="list-style-type: none"> • Koepelorganisaties, Verzekeraars, VNG, NZa, Actis, Zorgthuisnl • Persoonlijke Beschermende Materialen: Per Saldo, RIVM, ROAZ • Wegvallen van speciaal onderwijs: Gemeenten en sectorraden • Wegvallen dagbesteding: VGN, ACTIZ, Movisie, gemeenten |