

	<ul style="list-style-type: none"> - Gisteren waren er twee piekmomenten na de nieuwsuitzendingen over het DCC. -
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> - De technische briefing en de briefing met journalisten gisteren is goed verlopen. De boodschap (rond het maximeren van 25 aanvragen per seconde) is goed overgenomen door media. - De juridische basis voor het gebruik van de app is rond, de wetgeving is gisteren goedgekeurd door de Eerste Kamer. - Op 24 juni (in de ochtend) zal het DCC gelanceerd worden door Hugo de Jonge. - Vrijdag vindt er weer een briefing plaats van journalisten. - In het weekend worden 2 campagnes gestart: 1. Algemeen reisbeleid 2. Gebruik DCC. - Helpdesks zijn nog niet volledig op elkaar aangesloten. Daar wordt aan gewerkt. - De GGD is nog bezig met het inrichten van de backoffice voor de data mutatie. Dit zal 1 juli klaar zijn. Dit kan betekenen dat het voor sommige burgers wat langer duurt om een DCC bewijs aan te maken. - De grootste zorg rond communicatie zit rond eventuele verwarring bij burgers over (het gebruik van) het DCC. - Onder andere de volgende uitzonderingsroutes worden nog verder uitgewerkt: <ul style="list-style-type: none"> - Arbeidsmigranten die van en naar Nederland komen (zonder DigiD). - Europees beleid voor kinderen onder de 12 mbt reisverklaringen. - Handelingsperspectief voor schrijnende gevallen en urgente casuïstiek wordt uitgewerkt.

ORDEELSVORMING

ONDERWERP	OORDEEL
-----------	---------

1	Helpdesk & FAQ	De helpdesks zijn nog niet 100% op elkaar aangesloten. Dit kan zorgen voor verwarring, er moet één eindverantwoordelijke komen. Deze persoon is inmiddels aangewezen, dat is 5.1.2e (VWS). Er zijn zorgen rondom klantreizen die niet goedgaan. Ook in het geval van schrijnende gevallen. Het is momenteel niet goed belegd, hier moet de FAQ goed op worden afgestemd en er moet een platform komen waar individuele casuïstiek kan worden belegd indien de helpdesks er niet uit komen.
2	App lancering	De lancering van de app is op donderdagmorgen 24 juni, waarbij MVWS zijn eigen bewijs (live) zal ophalen. Dit geeft mogelijk een grote aandacht voor de app, waarbij er moet worden gelet op de communicatieaspecten rondom de begrenzing van het aantal gelijktijdige gebruikers.
3	Datamutaties GGD	De GGD heeft de backoffice voor datamutaties niet eerder dan 28 juni (uiterlijk 1 juli) operationeel. Gevolg kan zijn dat burgers mogelijk tot 1 juli langer moeten wachten op mutatie van hun gegevens.

BESLUITVORMING

Actiepunten	Wie verantwoordelijk	Deadline
➤ Helder krijgen van eindverantwoordelijke voor helpdeskproces. Die komt in de call. ○ Actie: 5.1.2e wordt eindverantwoordelijk.	5.1.2e (VWS)	afgerond
➤ Zorgen rondom datamutaties bij GGD: er moeten aanvullende afspraken komen tussen VWS en GGD.	RDO	24-06
➤ GGD wordt aangesloten op het helpdeskproces	5.1.2e (VWS)	24-06
➤ Uitzonderingsroutes in FAQ: arbeidsmigranten (zonder BSN/DigiD), klantreizen die misgaan	5.1.2e (VWS)	24-06
➤ Er moet een communicatielijng gereed worden gemaakt over datamutatie door de GGD backoffice	5.1.2e (VWS)	24-06
➤ Organiseren handelingsperspectief schrijnende gevallen/casuïstiek (VWS) ○ Actie: Wordt onderling opgelost tussen helpdesks, indien dit daar niet op te lossen valt, wordt de casuïstiek teruggebracht in control room	5.1.2e (VWS)	afgerond

➤ VWS zal communicatielijnen delen met de overige betrokken partijen	5.1.2e (VWS)	24-06
--	--------------	-------