





**Onderwerp:** Verhoogde dijkbewaking DCC: Controlroom Communicatie en Beleid

**Tijd:** donderdag 15 juli 2021 11:00-11:30 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

**Locatie:** Webex en/of fysiek VWS 13e etage

Beste allemaal,

Zoals jullie allen bekend treedt 1 juli 2021 de EU verordening voor de invoering van het EU-Digital-Covid 19 Certificaat (DCC) in werking.

Om de uitgifte van DCC bewijzen en de controle daarop mogelijk te maken is er door alle partijen in een zeer korte periode ongelofelijk veel werk verzet. Zowel in de techniek om gegevens over vaccinaties en testen digitaal te ontsluiten, als op het vlak van ondersteuning, publieksvoorlichting, communicatie en beleid.

De komende periode wordt spannend doordat CoronaCheck in een korte periode naar verwachting door een zeer groot aantal mensen gebruikt gaat worden. Dat vergt veel van alle partijen in de keten. Het succes van dit traject hangt niet alleen af van het correct functioneren van de techniek onder grote belasting, maar wordt ook bepaald door de publieke beeldvorming en de manier waarop we handelen in uitzonderingssituaties.

We denken aan veel gedacht te hebben, maar we weten ook dat er nog veel op het laatste moment zal moeten worden opgelost. Om daar snel en effectief in te kunnen handelen richten we –ketenbreed– ‘**verhoogde dijkbewaking**’ in. Vooralsnog voor de periode van 23 juni tot 14 juli.

Verhoogde dijkbewaking is een tijdelijke virtuele coördinatiestructuur waarin alle bij CoronaCheck betrokken organisaties vertegenwoordigd zijn.

**De verhoogde dijkbewaking heeft twee doelen:**

- . Het continue monitoren en zo snel mogelijk inspelen op vragen, misverstanden, onduidelijkheden etc. van burgers en stakeholders. Waar relevant z.s.m. bijsturen / corrigeren of nemen van beleidskeuzes voor onvoorziene situaties.
- . Het ketenbreed monitoren van (dreigende) verstoringen van de dienstverlening en ervoor zorgen dat de dienstverlening zo snel als mogelijk wordt hersteld.

**Opzet van de verhoogde dijkbewaking:**

- a. De coördinatiestructuur bestaat uit een 24/7 “standby-management” (piket) die permanent aanspreekbaar is, in geval van incidenten triage doet en de incidentafhandeling vanuit de meest betrokken ketenpartijen activeert.
- b. Daarnaast worden elke dag in twee (virtuele) control rooms (één communicatie en beleid (11.00-11.30u), één techniek (09.30-10.00u)) issues doorgenomen en daaruit voortvloeiende acties onderling afgestemd. NB1. dat hoeft niet alleen over calamiteiten te gaan, dat kan ook zijn om de content van alle websites en helpdesk scripts op elkaar af te stemmen op nieuwe vragen. NB2. De control rooms komen tenminste elke dag éénmaal bijeen, meer indien nodig (tijdens bijvoorbeeld een calamiteit/crisis).

**Verwachtingen deelnemers control rooms:**

- Van de deelnemers in de control room wordt verwacht dat zij hun organisatie – ook tijdens een crisis – breed kunnen vertegenwoordigen.
- Dat betekent ook afspraken namens de eigen organisatie maken en naleven.
- Daar hoort ook bij het snel leveren van relevante en/of benodigde informatie aan de ketenpartners in de control room(s). Daarbij kan gedacht worden aan incident informatie, status updates of belangrijke overwegingen.

**Praktische zaken:**

- a) Het algemene e-mailadres waar we vanuit de organisatie verhoogde dijkbewaking uit opereren is: [5.1.2i Functionele emailadressen @minvws.nl](mailto:5.1.2i@minvws.nl) Hier kunnen vragen gesteld worden die geen spoed hebben en additionele/aanvullende informatie naartoe worden gestuurd. **Letwel!** Dit mailadres is nog niet in de lucht. Zodra dit gereed is ontvangen jullie hierover een bericht in de signalgroep.
- b) De dienstdoende [5.1.2e](mailto:5.1.2e) is vanaf morgen bereikbaar via het volgende nummer [5.1.2e](tel:5.1.2e) Tot nader bericht is [5.1.2e](mailto:5.1.2e) de dienstdoende [5.1.2e](tel:5.1.2e) pakt dit op samen met de collega's van het Departementaal Crisis Centrum VWS. Daarnaast is [5.1.2e](mailto:5.1.2e) van de verhoogde dijkbewaking DCC.
- c) Tijdens de control rooms werken we volgens het BOB model. De voorzitter deelt het actuele beeld en de deelnemers vullen dit vanuit de eigen organisatie aan. Alle relevante informatie wordt mondeling gedeeld. Actiepunten en besluiten worden benoemd en achteraf per e-mail gedeeld. In de bijlage is een factsheet over de BOB-structuur ter info toegevoegd.
- d) De control rooms komen in elk geval op alle werkdagen samen en als dat nodig is ook in het weekend. Aanvullend op de vergadering zijn er specifieke Signal groepen ingericht voor het real time delen van informatie.
- e) Gisteren werd de vraag gesteld over een actuele ketenplaat. Bijgaand is deze toegevoegd.

We kijken uit naar een constructieve samenwerking!

Met vriendelijke groet,

Team verhoogde dijkbewaking DCC.

– De volgende tekst niet verwijderen of wijzigen. –

**Wanneer het tijd is, kunt u hier deelnemen aan uw Rijksvideo Vergadering.**

Vergaderingsnummer (toegangscode): 5.1.2i Digitale overleggen

Wachtwoord voor vergadering: 5.1.2i Digitale overleggen

## Deelnemen aan vergadering

### Tik om deel te nemen vanaf een mobiel apparaat (alleen deelnemers)

5.1.2i Digitale overleggen

## Netherlands Toll

4## United States Toll

### Deelnemen via telefoon

5.1.2i Digitale overleggen

Netherlands Toll

United States Toll

[Algemene inbelnummers](#)

### Deelnemen via een videosysteem of -toepassing

Kies 5.1.2i Digitale overleggen [@rijksvideo.webex.com](mailto:rijksvideo.webex.com)

U kunt ook 5.1.2i Digitale overleggen kiezen en uw vergaderingsnummer invoeren.

### Deelnemen met Microsoft Lync of Microsoft Skype voor Bedrijven

Kies 5.1.2i Digitale overleggen [@lync.webex.com](mailto:@lync.webex.com)

Als u een host bent, [klik dan hier](#) om hostgegevens weer te geven.

Hebt u hulp nodig? Ga naar <http://help.webex.com>