

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl>
Verzonden: woensdag 7 juli 2021 13:43
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl>
Onderwerp: FW: INFORMATIEBEELD DCC-VWS | Digitaal Corona Certificaat

[illegible]

Onderwerp: INFORMATIEBEELD DCC-VWS | Digitaal Corona Certificaat

INFORMATIEBEELD DCC VWS Digitaal Corona Certificaat	
U ontvangt dit informatiebeeld in het kader van de verhoogde dijkbewaking Digitaal Corona Certificaat. Aanmelden en afmelden voor het informatiebeeld kan via 5.1.2e @minvws.nl	
Aan	MinVWS, Min voor MZS, Staatssecretaris, BR, DI, RDO, PDC19, DCO, crisiscoördinatoren, adviseurs BPZ
Datum	7-7-2021 tot 12:00
Kernverhaal	Op 1 juli 2021 is de EU verordening voor de invoering van het EU-Digitaal Corona Certificaat (DCC) in werking getreden. Op donderdag 24 juni heeft de lancering van het DCC in Nederland plaatsgevonden. Vanaf 1 juli is deze ook actief voor reizen binnen de EU. Om bij de uitgifte van DCC bewijzen en de controle daarop snel en effectief te kunnen handelen is ketenbreed ‘verhoogde dijkbewaking’ ingericht.
Cijfers	- 5.484.985 aangemaakte DCCs
Techniek	– Geen nieuwe technische incidenten of storingen.

	– Technisch zullen de wijzigingen worden doorgevoerd t.a.v. de aangepaste ingangsdatum van vaccinatiebewijzen (2 weken na vaccinatie). – Datakwaliteit allergrootste prioriteit: 1 prik + doorgemaakte Covid en 2 prikken op dezelfde datum. – Veel fouten in data die is doorgegeven door huisartsen (m.n. in de namen van mensen – die zijn niet zoals opgenomen in het BRP). Als de namen niet overeenkomen, kan de data niet worden opgehaald. – Twee teams ingesteld vanuit GGD op deze twee prioriteiten. – Deels kwamen er nog problemen voort uit gemiste data uit de herstelactie van 28 juni. Ook is er een foutje in het script ontdekt in hoe selectie wordt gedaan op het vinkje besmet (8.000 personen krijgen het vinkje onterecht niet). – Leverancier druk met 2 vaccinaties op 1 datum. – Doorlooptijd oplossingen nog onbekend. – Steeds meer vragen van zorgverleners over datakwaliteit. – Nieuwe control room opgezet: datakwaliteit (start vanmiddag). – 7 commerciële aanbieders aangesloten bij het afsprakenportaal (130.000 testen per dag). Er komen er nog meer bij (specifiek in regio Noord ivm ingaan vakantieperiode). Daarmee komt het aantal testen (incl. de testcapaciteit van de GGD) op 160,000- 185,000 testen per dag (200,000 eind deze week). – Zoveel mogelijk ervoor zorgen dat het aangekondigde onderhoud van DigiD niet tot problemen leidt. Logius bekijkt wat de impact kan zijn en wat dan de het meest optimale tijdstip voor het onderhoud zal zijn (maximaal 3 uur ipv 6 uur). Het tijdstip zal worden gecommuniceerd aan burgers. – Er wordt een stevige beheer organisatie opgezet. In dit kader ook zullen ketenpartners hun onderhoudsplanning delen en afstemmen. – Resultaten portaal niet gisteren live voor testen voor toegang maar vandaag. – Gisteren gesproken met partijen over de balie op Schiphol. Scope voor de balie zo klein mogelijk houden, alleen schrijnende gevallen. Als datakwaliteit issues niet worden opgelost, zal de balie het niet aankunnen.
Communicatie	– Problemen in data zitten vooral in de datahub, niet tussen systemen. – Duidelijker handelingsperspectief voor burgers leidt hopelijk tot minder druk bij helpdesks. – Veel vragen bij helpdesks over namen die niet overeen komen (ingevulde naam en naam in BRP). – Oplossing voor druk bij de helpdesks ligt vooral in verbeteren data kwaliteit. – Bij de helpdesks werken 300 voorlichters die 20.000-30.000 calls per dag krijgen. – Helpdesks zijn blij met het overzicht van bekende problemen. – Verzoek om alle informatie op 1 centrale plek te zetten. Wordt aan gewerkt, structuur kan beter. – Sommige burgers bellen alle helpdesks af, proberen dit te voorkomen. Ook de printhelpdesk krijgt veel on-gerelateerde vragen die door andere helpdesks afgevangen moeten worden. – Helpdesk BZ heel erg druk. Tweede lijn pakt gevallen op waar geen eenduidige oplossing lijkt te zijn. – Informatie die nu op de website staat is teleurstellend krijgt webcare VWS terug. Teveel en daardoor onoverzichtelijk.

- Link vanuit CoronaCheck app naar status.coronacheck.nl? Wordt aan gewerkt: overzicht storingen, bekende problemen en gepland onderhoud.
- Blijven werken aan verwachtingenmanagement.
- Beleidswijziging t.a.v. vaccinatiebewijzen na 2 weken geldt voor binnenlands gebruik en in-reizigers (dus niet voor uitreizen). Dit is voor veel mensen onduidelijk. Gaat vanaf zaterdag in. Communicatie en FAQ aanpassen.
- Balie op Schiphol:
 - vragen liggen vooral op IenW terrein en reizen buiten de EU. Daarnaast stellen sommige airlines aanvullende eisen. IenW vraagt bij hen om opheldering.
 - Balie alleen voor schrijnende gevallen, bemand door iemand met toegang tot HKVI. Niet geschikt voor grote calamiteiten.
 - Sommige airlines vragen om meer informatie dan het DCC genereerd (voor reizen buiten de EU). Nagaan bij andere EU landen of zij tegen dezelfde problemen aanlopen. Mogelijk aantal datavelden toevoegen aan het DCC, uiterlijk dit weekend.
- Informatie over niet EU landen bijwerken op wijsopreis.nl.
- Ook voor testbewijzen van SON een printfunctie bedenken (vergelijkbaar met de balie op Schiphol).
- Control room datakwaliteit zal problemen snel analyseren (oplossen en informeren) met betrokken ketenpartners. Aanvulling op de huidige control rooms.
- Nota verbale aan de diplomatieke gemeenschap wordt opnieuw verstuurd. Diplomaten moeten niet naar de GGD voor papieren verwijzen, deze fout wordt rechtgezet.
- Er ontbreekt op dit moment een woordvoerder die de bekende problemen communiceert. DCO kijkt wat er mogelijk is.
- Behoeft aan communicatie naar zorgverleners over (data) HKVI.
- Draaiboek calamiteiten en handelingsperspectieven maken (VWS).
 - Ketenpartners worden graag aangehaakt en ondersteunen bij het vormgeven (BZ, IenW, GGD GHOR).
 - GGD werkt aan noodprocedures voor als dataproblemen niet tijdig worden opgelost (teststraten zullen dan vollopen komend weekend).
 - Terugvaloptie bedenken om mensen per mail hun testbewijs te sturen (AVG-technisch ingewikkeld).



5.1.2e

5.1.2e

| Departementaal Crisiscentrum VWS |

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |

Directie Publieke Gezondheid | Afdeling Crisisbeheersing en Infectieziekten |

M 5.1.2e | E 5.1.2e @minvws.nl |