

- Onbekende datum positieve test leidt tot geen herstelbewijs.
 - 1 prik+covid + herstelbewijs kan de app data niet ophalen
- Door individuele probleemsituaties van burgers te analyseren komen zaken naar boven, maar de schaal en snelheid waarmee deze zaken opgelost kunnen worden is te klein / laag. Daarbij is het voor gebruikers ook niet direct duidelijk waar het misgaat en bij welke zorgverlener of instantie ze terecht kunnen. Daar worden verschillende acties op ondernomen:
 - GGD heeft een backoffice geopend die datakwaliteit issues verhelpt
 - Taskforce datakwaliteit van RIVM om de datakwaliteit van aangeleverde gegevens vanuit zorgverleners die de Datakwaliteit van RIVM door aangeleverde gegevens vanuit de huisartsen is nog steeds niet hoog genoeg. RIVM heeft hier een taskforce opgezet.
 - De CoronaCheck app wordt voorzien van een debugmodus om sneller inzichtelijk te maken welke data de gebruiker precies ophaalt uit de achterliggende systemen.
 - Initiatief om een gezamenlijke control room op te pakken rondom data-issues
 - Balies op schiphol en andere plekken om reizigers in nood te helpen (zie verderop)
 - De technische storingen bij "Testen voor toegang" in het weekend van 26-27 juni gaf lange wachtrijen tot gevolg en maakte dat mensen niet op tijd in CoronaCheck een coronabewijs konden genereren. In het afgelopen weekend (3-4 juli) hebben deze problemen zich niet voorgedaan bij commerciële testaanbieders.
 - Een vergelijkbaar probleem deed zich op wel op grote schaal voor bij de door de GGD afgenomen testen voor reizen in de periode 1 juli – 4 juli. De achterliggende oorzaak is dat de GGD gegevens uit haar CoronIT systeem kopieert naar een tweede database waaruit de CoronaCheck-app gegevens ophaalt. Die kopieeractie is meerdere keren niet tijdig en niet volledig uitgevoerd. Hierdoor kregen burgers wel een bericht via coronatest.nl (dat zich baseert op CoronIT) dat er een negatief testresultaat is, maar dit niet in CoronaCheck kan omzetten in een coronabewijs. Dit heeft tot duizenden telefoontjes en mailtjes naar de helpdesken geleid. Ook op Schiphol onderstonden daardoor problemen doordat mensen zonder bewijs geweigerd worden door vliegtuigmaatschappijen. In samenwerking met GGD en VWS is er zaterdag een balie opgericht op Schiphol waar handmatig DCC coronabewijzen werden uitgeprint mbv HKVI. Samen met I&W, VWS en GGD worden zsm meerdere van dergelijke balies opgericht worden bij Nederlandse luchthavens.

Hartelijke groeten,

5.1.2e



5.1.2e

| COVID-19 Vaccinatie |

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport |

Parnassusplein 5 | Postbus 20350 2500 EJ Den Haag |

☎ 06 5.1.2e

✉ 5.1.2e @minvws.nl |