

To: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
Cc: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
From: [REDACTED]
Sent: Wed 7/14/2021 5:43:22 PM
Subject: RE: Vervolg verhoogde dijkbewaking DCC: Controlroom Communicatie en Beleid
Received: Wed 7/14/2021 5:43:23 PM
[format dashboard DCC v14072021.docx](#)

Hoi 5.1.2e

Zoals besproken de hoofdlijnen op de mail. Laten we dit morgenochtend in ons overleg doorspreken, zodat we in het overleg van 11u dit kunnen toelichten.

Van verhoogde dijkbewaking naar reguliere dijkbewaking:

In de periode 23 juni – 14 juli heeft er 7 dagen per week gestructureerde verhoogde dijkbewaking plaatsgevonden. In deze periode stond intensieve samenwerking met alle ketenpartijen centraal om zo snel en constructief te anticiperen op (negatief geassocieerde) gebeurtenissen bij de lancering van het Digitaal Corona Certificaat (DCC) via de CoronaCheck-app.

Een aantal ketenpartijen heeft de wens uitgesproken om deze aanpak voor in ieder geval de komende 3 weken te continueren. We schalen af van verhoogde dijkbewaking naar reguliere dijkbewaking.

De reguliere dijkbewaking heeft de volgende doelen:

- Het monitoren en zo snel mogelijk inspelen op vragen, misverstanden, onduidelijkheden etc. van burgers en stakeholders. Waar relevant z.s.m. bijsturen / corrigeren of nemen van beleidskeuzes voor onvoorziene situaties.
- Het ketenbreed monitoren van (dreigende) verstoringen van de dienstverlening en ervoor zorgen dat de dienstverlening zo snel als mogelijk wordt hersteld.

Betrokken organisaties:

	Organisatie	Wie	Opmerking
1	VWS	5.1.2e	Overall DCC VWS
2	VWS		Overall communicatie, link naar mediamonitoring en webcare
3	VWS		Verbinding techniek, security en (control room) data
4	VWS		Coördinator verhoogde dijkbewaking, bij reguliere dijkbewaking kan ik eveneens een overall rol vervullen en voorzitterschap vervullen.
5	BZ		
6	GGD-GHOR	5.1.2e	
7	RIVM	5.1.2e	
8	I&W	5.1.2e	
9	VWS		Coördinator FAQ's, toevoerder
10	VWS	5.1.2e	Communicatie CoronaCheck, link naar totale incidentenlijst, toevoerder
11	VWS	5.1.2e	Link naar helpdesken, toevoerder

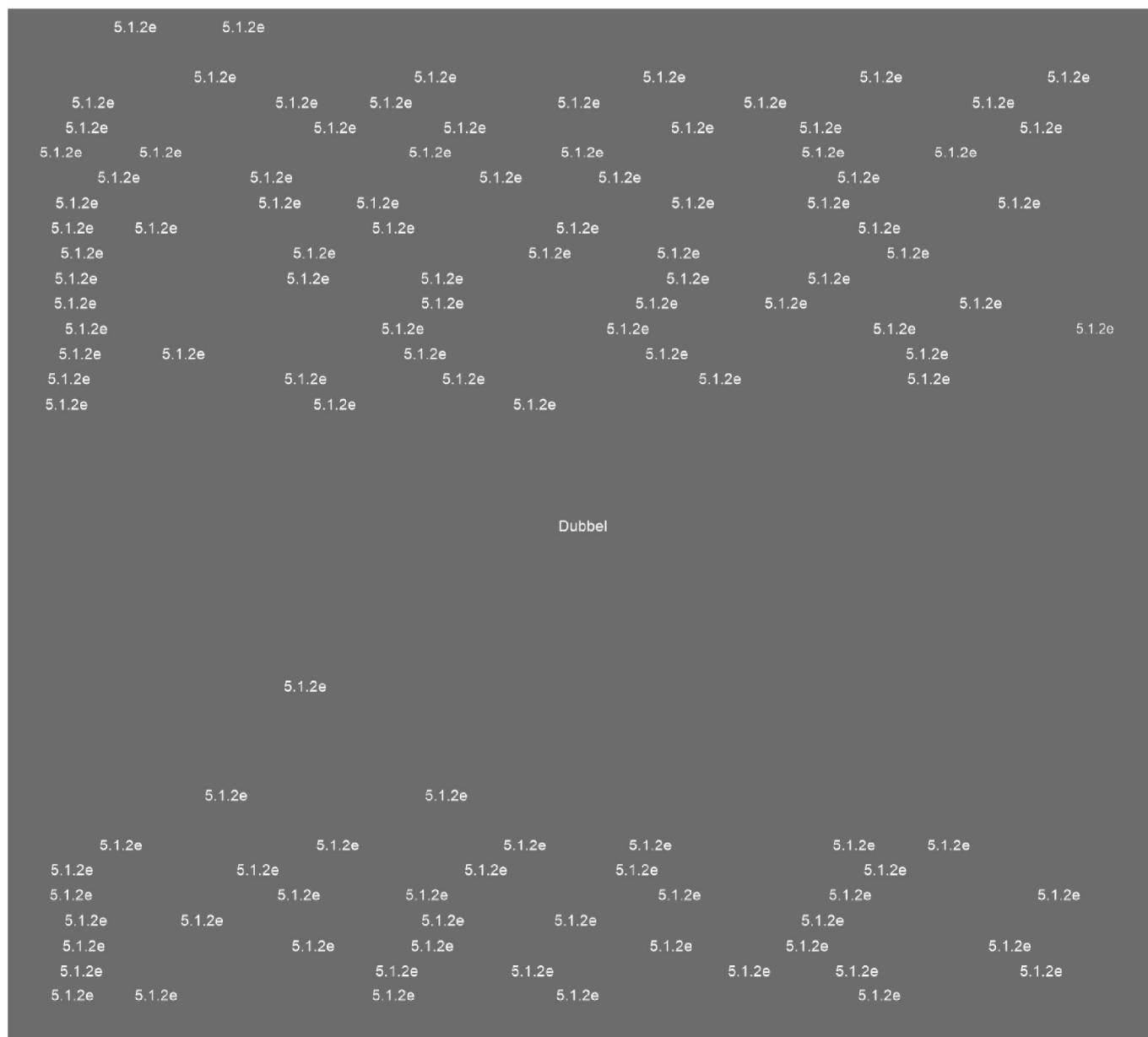
*DICTU, Logius en RvIG agendalid.

Aanpak:

- a. Elke maandag en donderdag (11.00 – 11.30u) stand-up: Stand van zaken, signaleren/vooruitkijken.
- b. Stand-up onder roulerend (wekelijks) voorzitterschap met de betrokken organisaties.
- c. Korte actie- en besluitenlijst nav de stand-up wordt door de dienstdoende voorzitter opgesteld en gedeeld met de betrokkenen.
- d. Tweewekelijks wordt een dashboard verzonden aan de betrokkenen. (Zie bijlage en toelichting onder dit bericht).
- e. Signalgroep wordt in stand gehouden. ToDo: Beheerder/monitor functie hoe en wie pakt op? 5.1.2e morgenochtend afstemmen.
- f. ToDo: Procesafspraken hoe we de komende weken te werk gaan toelichten aan de betrokkenen. 5.1.2e morgenochtend afstemmen.

Groet en tot morgenochtend,

5.1.2e



3 - 5

Dubbel