

toch langer moet worden. We zijn in afwachting van een OMT-advies op dit punt.

- Daarnaast is vanaf nu de geldigheid van een test niet meer 40 uur, maar 24 uur. Ook dit is inmiddels al ingeregeld in de techniek.
- Zoals vorige week al aangegeven, loopt team juridisch al weer warm voor de AMVB Tijdelijks besluit DCC. De teksten zijn inmiddels al ver gevorderd, en zullen begin volgende week voorgelegd worden aan de AP en ATR.

Technisch

- Inmiddels zijn er ruim 8 mln DCC's aangemaakt. We merken dat het aantal nieuwe DCC's per dag wat af lijkt te nemen. Het zal gaan toenemen met de vaccinaties die dagelijks worden gezet natuurlijk. En het zal ongetwijfeld de komende tijd toenemen als meer landen een DCC eisen nu Nederland niet groen kleurt....
- Er wordt op dit moment gewerkt aan een nieuwe functionaliteit in de CoronaCheck app voor mensen die hun bewijs op papier hebben gekregen (bijvoorbeeld via het web portaal van de huisartsen). Deze kunnen vanaf volgende week met de bijgeleverde koppelcode, worden ingescanned in de CoronaCheck app, zodat deze mensen hun QR code vanaf dan ook digitaal hebben.
- Er is afgesproken dat de komende weken een 'freeze' is op aanpassingen in de Corona Check app. Alleen echt noodzakelijke aanpassingen kunnen nog worden gedaan. Een van de redenen om deze freeze te doen is om al die mensen die aan de Corona Check app hebben gewerkt wat rust te gunnen. Niet iedereen realiseert zich dat veel updates in de nacht plaatsvinden, dus we gunnen hen natuurlijk weer even de tijd om op adem te komen.

Communicatie

- De afgelopen weken heeft team communicatie flink gesleuteld aan de website van rijksoverheid.nl waardoor deze voor burgers toegankelijker en duidelijker is geworden. Neem er eens een kijkje! [Coronabewijs voor reizen en evenementen met CoronaCheck | Coronavirus COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#)
- Afgelopen week is er een Vraag-maar-raak sessie georganiseerd voor alle interdepartementale collega's, helpdesken en web care mensen. Hierin kregen zij de gelegenheid om allerlei vragen te stellen, en was er een VWS-team aanwezig om deze vragen te beantwoorden. De sessie werd zeer gewaardeerd, en we kijken naar een opvolging hiervan.
- Verder heeft het programmateam weer een mooie 'wekelijkse update voor de stakeholders' gemaakt. Alle departementen verspreiden deze onder hun achterbannen. VWS doet dat dus naar: RIVM, GGDGHOR, LHV, NVZ, NHG en NFU. Ik heb de mailing van afgelopen vrijdag weer bijgevoegd.

Implementatie

- Data kwaliteit
 - o Hoewel het in de techniek goed gaat, zijn er toch nog problemen: er zijn veel mensen die laten weten dat zij nog steeds niet hun QR code kunnen ophalen. Daartoe is een 'oplosgroep datakwaliteit' ingericht. Hierin worden diverse issues besproken, en wordt gezamenlijk gezocht naar oplossingen. Helaas worden de issues wel steeds complexer, maar elke dag wordt er wel weer iets opgelost, dus we blijven hoopvol! Steeds vaker proberen we echt in de individuele casuïstiek om een probleem te achterhalen, zeker in die situaties die eerder een probleem waren (zoals 1 prik na een doorgemaakte infectie, of 2 vaccinaties op dezelfde datum) maar onlangs wel als 'opgelost' zijn gemeld. Mogelijk zit er toch een ander probleem onder.
 - o Enkele knelpunten zijn nu nog bijvoorbeeld:
 - Het vakje 'vaccinatie gezet' is per ongeluk niet aangevinkt, waardoor het voor de techniek niet duidelijk is dat de vaccinatie is voltooid. Een oplossing hiervoor wordt op korte termijn verwacht.
 - Er zijn mensen die geen geboortedatum hebben, waardoor er bij hun geboortedatum XX-XX staat. Dit betreft veelal mensen afkomstig uit het buitenland. Er wordt gekeken of hier een script voor kan worden gemaakt om dit aan te passen.
 - Mensen met een diakriet in hun naam, zoals ç, é of andere leestekens. Ook hier wordt gekeken naar een technische oplossing die volgende week hopelijk gereed is.
- Uitzonderingsroutes
 - o Voor mensen die niet digitaal vaardig zijn, bestaat de mogelijkheid om een papieren bewijs per post op te laten sturen. Inmiddels is dat voor ruim 8000 mensen ook gebeurd.
 - o Het HKVI-web portaal: via deze route kan de vaccinatiezetter handmatig de coronabewijzen aanmaken. Dat gebeurt al in huisartspraktijken en ziekenhuizen, en we zijn nu ook in gesprek met de GGD. Deze laatste route zou ene belangrijke oplossing kunnen zijn voor mensen waarbij problemen zijn met hun vaccinatie data, dus we hopen echt dat dit ook een belangrijke rol kan gaan spelen, maar de gesprekken hierover lopen nog.
 - o Diplomaten uit het buitenland, werkzaam in Nederland hebben geen BSN en geen DigiD. We zijn met een GGD in gesprek die deze groep kan helpen (via HKVI) aan een papieren bewijs (die vanaf volgende week dus kan worden ingescanned).
 - o Deze 'diplomaten route' kan ook bruikbaar zijn voor grenswerkers en arbeidsmigranten. Gesprekken hierover lopen!

- o Een tot slot zijn we nog bezig met Nederlanders die in het buitenland zijn gevaccineerd, en die een Nederlands vaccinatiebewijs willen hebben. Daartoe lopen gesprekken met de GGD travel clinics, en we verwachten een dezer dagen witte rook.
- **CAS en BES:**
 - o De BES-eilanden geven momenteel 'papieren' (pdf) DCC's af via HKVI-web portaal, die geprint kunnen worden. Daarop staat een QR-code, die op korte termijn kan worden ingescanned in de CoronaCheck-app, en het proces van uitgifte van DCC's verloopt nu voorspoedig.
 - o Bonaire kan inmiddels ook DCC's via de app uitlezen voor inreizigers. Voor de zekerheid wordt aan de inreizigers toch gevraagd om een papieren bewijs te blijven meenemen wanneer zij naar Bonaire komen. Ook hebben reizigers een aanvullend testbewijs nodig om in te reizen. Saba en Sint Eustatius maken nog geen gebruik van de scanner app. Ook voor Saba en Sint Eustatius is op dit moment nog een aanvullend testbewijs nodig om in te reizen.
 - o Voor de CAS eilanden is een aanvullend ondersteuningsverzoek gedaan, die deze week is gestart.
- **Testen voor reizigers: I&W.**
 - o Er was de afgelopen week flink gedoe met de testcapaciteit doordat testaanbieder Lead Healthcare zich terugtrok. Gelukkig zijn er al veel andere testaanbieders aangesloten bij testen voor reizigers (en de Corona Check app), waardoor er ruim voldoende testcapaciteit beschikbaar is. Commercieel is er een testcapaciteit van 200k testen per dag (half antigeen half PCR), goed verspreid over land. Nog geen 10 procent van de beschikbare capaciteit wordt benut, ook niet op piekdagen.
 - o Opvallend is dat mensen allemaal een PCR-test boeken, terwijl dit voor veel landen helemaal niet nodig is. Het advies aan reizigers om te kijken wat nodig is en om te kiezen voor lichtere optie/ antigeentest mag meer onder de aandacht worden gebracht.
 - o Het komt voor dat reizigers een probleem hebben met het ophalen van hun testbewijs in de CoronaCheck-app. Soms komen reizigers hierdoor in het nauw vanwege een vliegreis. In dit geval kunnen reizigers die de testuitslag wel al in coronatest.nl zien, maar na 30 uur nog niet in de app, terecht bij de GGD-balie op Schiphol (tussen aankomsthal 3 en 4). Hier kunnen reizigers in tijdnood een DCC op papier krijgen.
- **Invoering van DCC bij het georganiseerde vervoer (bus, trein, boot, vliegtuig...): I&W.**
 - o Veel positieve ervaringen met hoe de scanner De 'COVID Cross Border Scan App NL' waarmee vervoerders het DCC per 1 juli 2021 moeten gaan verifiëren, werkt. Het is nu vooral hopen dat er snel een aansluiting komt op het EU-platform, waar alle inreisregels van landen automatisch opgehaald kunnen worden. Helaas loopt dit nog niet voortvarend.
 - o Maatschappijen buiten de EU nemen vaak geen genoegen met testbewijs in DCC en stellen additionele eisen aan wat er op 'n testbewijs zou moeten staan. Enkele aanpassingen zijn doorgevoerd, enkele andere wensen (bijvoorbeeld de vermelding dat de PCR test via een neus swab is gedaan) kunnen niet worden doorgevoerd, omdat dit niet kan vanuit de EU-verordening.
- **Controle en Handhaving op eigen vervoer: J&V (met Defensie/KMAR).**
 - o Geen nieuwe ontwikkelingen.
- **Communicatie richting reizigers: BuZa.**
 - o De publieke helpdesks voor vragen en knelpunten, i.h.b. 5.1.2e (de helpdesk van WijsopReis) en 5.1.2e (de helpdesk van de Rijksoverheid) zijn opgeschaald. Achter deze helpdesk is nog een heel landschap van diverse helpdesken aanwezig, zoals die van de CoronaCheck app, DigiD, GGD, RIVM, voor vervoerders, voor de CAS en de BES.... Al met al zijn er zo 300-500 medewerkers bezig met het beantwoorden van vragen en het helpen van mensen, zowel telefonisch als via social media (webcare). Echt heel indrukwekkend, en ik neem mijn petje af voor hen: zij spreken heel veel mensen die problemen ervaren en stress hebben omdat zij op reis moeten. En dat is niet altijd heel gezellig natuurlijk. Dus dikke complimenten voor deze collega's!

Voor nu laat ik het even hierbij. Volgende week is er even geen update mail van mij, maar de week erna weer wel! Tot dan!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

EU Digital Covid19 Certificate

Directie PDC-19 |

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |
* | 06 5.1.2e | 5.1.2e | [@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl) |