

	aan te kunnen bieden. - Downloads van de Coronacheck app 4.957.002 (t/m 5 juli): - Opgehaalde QR codes 5.176.854 (t/m 6 juli 11:50) - Er zijn 7 testaanbieders aangesloten op het afsprakenportaal
--	--

Communicatie	- Duidelijker handelsperspectief moet worden geboden aan burgers met problemen die niet direct opgelost kunnen worden. - Op status.coronacheck.nl gaat vanaf vandaag informatie worden gezet om een overzicht van storingen aan de burger te bieden. - De omvang van de bekende data issues worden vandaag onderzocht. - Er wordt onderzocht of de balie zoals ingericht op Schiphol ook op meerdere plekken kan worden ingericht. - Nog veel vragen over de Nederlanders die in het buitenland gevaccineerd zijn. Nu is advies nog laten testen, wat als vervelend wordt ervaren. - Duidelijke communicatie is nodig richting de zorg professionals over de opties via het HKVI portaal. - Een antigeen test kan niet worden gebruikt om een doorgemaakte infectie aan te tonen en in de app te gebruiken. Dit moet volgens Europese regelgeving een PCR test zijn.
--------------	--

OORDEELSVORMING

	ONDERWERP	OORDEEL
1	Communicatie	Er moet meer actieve communicatie worden opgezet over bekende problemen en storingen. De storingspagina van status.coronacheck.nl zal hier onderdeel van zijn. Hiervoor is strakke samenwerking nodig om vanuit VWS ook door te kunnen linken naar de pagina's van probleemhouders. De communicatie bij de GGD is verdeeld over de 25 regio's. Dit is niet duidelijk voor het doorlinken van informatie dus zal deze informatie op de pagina's van de Rijksoverheid worden weergegeven. Er wordt aanvullend gecommuniceerd over een onderbreking bij DigiD op 12 juli tussen 12 en 6u 's morgens, om te voorkomen dat er dan problemen ontstaan met reizigers.

2	Problemen en handelingsperspectief	Er komen meldingen binnen over Nederlanders die gevaccineerd zijn in het buitenland maar nog niets kunnen met de app. Er lopen gesprekken met de GGD over hoe en wanneer deze mensen geholpen kunnen worden.
		Er is op 1 juli een Note Verbale gedeeld vanuit BZ met ambassades omtrent het proces van vaccinatiebewijs zonder BSN en/of DigiD. Voor personen met BSN zonder DigiD is er een route via het CIBG, personen zonder BSN zullen terug moeten naar hun vaccinatiezetter.
		Er blijft onduidelijkheid over een herstelbewijs obv een antigeentest bij de GGD. Dit leidt niet tot een internationaal DCC, want antigeentesten zijn niet opgenomen in de EU verordening.
3	Helpdesk en webcare	Er wordt vanuit de helpdesks en webcare extra aandacht besteed aan de hoeveelheid meldingen van specifieke problemen. Dit helpt de GGD bij het beoordelen van de volgorde van het aanpakken van problemen in de datakwaliteit.

BESLUITVORMING

Actiepunten	Wie verantwoordelijk	Deadline
Er wordt actiever naar buiten gecommuniceerd over de bestaande issues, op verschillende kanalen zoals socials en status.coronacheck.nl. Hierbij wordt ook connectie gezocht met overige ketenpartijen die hiervoor ook kunnen communiceren op hun eigen kanalen.	5.1.2e (VWS)	Vandaag
Status.coronacheck.nl wordt live gezet met juiste teksten en verwijzingen naar andere partners. Deze teksten worden afgestemd, m.n. met GGD en RIVM.	5.1.2e (VWS)	Vandaag 16.00u
Er komt duidelijkheid over gebruik van HKVI op balies Schiphol, andere luchthavens en overige modaliteiten en locaties, in overleg met I&W en GGD.	5.1.2e (VWS)	Z.s.m.
De helpdesk- en webcare-overleggen geven richting aan de prioriteit van lopende problemen o.b.v. de binnengekomen meldingen.	5.1.2e (VWS)	Vandaag 15.00u