


MEDIABEELD – Digitaal Corona Certificaat (DCC)

Analyseperiode: 10:30 uur d.d. 30 juni – 10:30 uur d.d. 1 juli

5.1.2e

Directie Communicatie.

 Vragen? Mail naar 5.1.2e@minvws.nl
Belangrijkste bevindingen

- Media belichten 1 juli -een dag vol veranderingen. In het rijtje horen af en toe ook de veranderingen op het gebied van het DCC en de CoronaCheck-app thuis. De verschillende veranderingen die aan bod komen: huisartsen en zorginstellingen kunnen vaccinatiebewijs invoeren (NOS journaal); testenvoorjereis.nl is in de lucht (RTL Nieuws); en het herstelbewijs zou vanaf vandaag in te laden zijn. Een onbelicht thema is dat men vanaf vandaag kan reizen binnen de EU met de QR-code in de CoronaCheck-app. De Telegraaf stelt dat luchthavens en vliegtuigmaatschappijen vrezen voor chaos door ellenlange controles, terwijl ANP meldt dat douaniers in de EU 'raad weten' met het coronapaspoort.
- Vooral het gratis testen voor vakantie was de afgelopen 24 uur onderwerp van gesprek in de media, vanwege de 'stormloop' (NU.nl) die er op deze testen was/is. De Telegraaf spreekt van 'chaos' bij de GGD. Er was sprake van overbezette telefoonlijnen, omdat de website testenvoorjereis.nl vanwege technische issues nog niet online ging. In de loop van de dag berichten RTL Nieuws en NOS dat het nog wel dagen/weeken kan duren voordat de website testenvoorjereis.nl online zou gaan. Het leek dan ook een verrassing dat de website gisteravond alsnog online ging, waarbij de eerste mensen hun testafspraak hebben kunnen maken. Ook druppelen reacties van mensen binnen die nu alweer achter het net hebben gevestigd; de meeste tijdslots zitten alweer vol.
- Het NOS journaal opent met het nieuws dat huisartsen en zorginstellingen vanaf vandaag een vaccinatiebewijs kunnen invoeren in het centrale systeem van het RIVM. Zo kunnen de mensen bij wie deze informatie nog niet in MijnRIVM staat zich richten tot de huisarts of de zorginstelling waar ze zijn gevaccineerd. Maar de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) laat vanochtend via Twitter weten dat het "VWS-webportaal voor vaccinatiebewijzen via zorgverleners nog niet klaar blijkt." Ook stelt de vereniging dat de technische helpdesk van VWS nog niet in de lucht is. "Route via huisarts sowieso alléén voor uitzonderlijke gevallen." LHV roept mensen op om (eerst) zelf hun vaccinatiebewijs in proberen te laden via de app.
- Op social media en via de social mediakanalen van minister De Jonge komen berichten binnen van mensen die hun herstelbewijs in de app nog niet kunnen ophalen. Dat zou vanaf 1 juli moeten kunnen, dus waarom is er nog geen optie in de app om dat te doen?
- Dit sentiment leeft de afgelopen weken vaker. Er wordt een datum gecommuniceerd naar de samenleving toe, maar geen tijdstip. De samenleving lijkt er dan van uit te gaan dat iets dan om middernacht online komt te staan, maar dit gebeurt vaak juist niet -denk aan bellen voor het Janssen-vaccin, testenvoorjereis.nl en het herstelbewijs. Men zit in onwetendheid thuis en meldt zich via webcare/social media of de helpdesk om te vragen hoe het zit. Het levert vele belletjes/berichtjes op van gefrustreerde en teleurgestelde mensen. Hoewel mensen heel blij zijn als het hen daarna is gelukt om bijvoorbeeld een gratis testafspraak te maken voor het reizen, is het ook belangrijk dat mensen niet verslagen raken van alles wat ze niet weten. Een belangrijk aandachtspunt in de communicatie.
- Hoewel de internationale QR-code de heilige graal lijkt, vragen sommige mensen op social media zich al snel af wat ze met die QR-code kunnen. Door de verschillende regels die landen hanteren is het voor hen nog steeds een zoektocht om uit te vinden wat zo'n QR-code nou precies waard is per land. Bijvoorbeeld: Word ik in elk land binnengelaten? Is mijn vaccinatie van een week geleden genoeg? Heb ik een PCR-test nodig voor land X of is een antigeentest voldoende?
- Op social media -ook de corporate kanalen van VWS en de social mediakanalen van minister De Jonge- melden mensen zich vanochtend meteen wanneer het hen nog niet lukt om een QR-code aan te maken, terwijl dit wel zou moeten. Een grote groep mensen waarbij het nog steeds niet lukt is de groep die een coronabesmetting heeft doorgemaakt en een vaccinatie heeft gehad. Deze groep vraagt zich af of zij niet toch een tweede vaccinatie moeten halen. Een deel van hen geeft aan dat ze hun internationale QR-code wel krijgen, maar hun 'NL-code' niet. Positieve noot: ook veel mensen die hun genoeggen uiten en trots laten weten dat zij snel op vakantie kunnen.