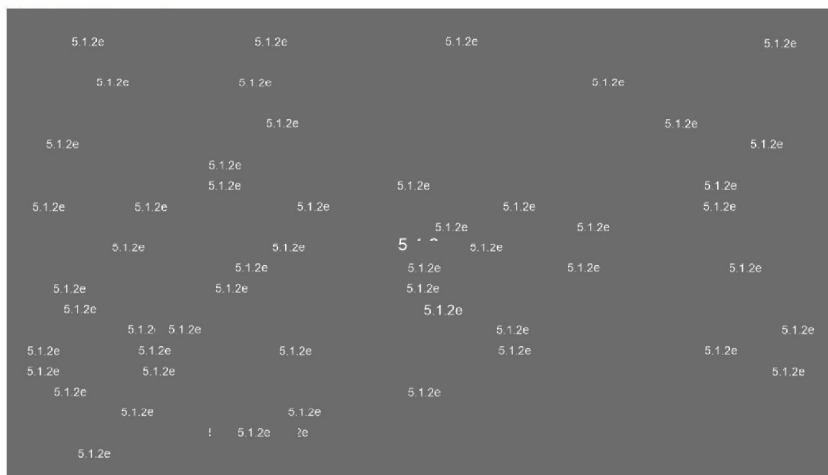


Van:
Aan:



Onderwerp: update DCC 9 juli
Datum: zondag 11 juli 2021 14:29:35
Bijlagen: [210709 Wekelijkse update stand van zaken - Naar een coronabewijs .pdf](#)

Hallo allemaal,

We zijn alweer een eindje onderweg in juli.... En waar we een week geleden nog dachten: misschien hebben we de DCC straks nauwelijks nodig, want Nederland kleurt groener en groener.... is het beeld nu compleet gekanteld..... wat een week! En dan nu meteen maar door naar de andere dingen die speelden deze week:

Internationaal, beleid en juridisch

- Het meest in het oog springend van dit blokje was toch wel het besluit om de wachttijd van een voltooide vaccinatie te wijzigen naar 14 dagen, in plaats van direct na je (tweede) vaccinatie. Op zich lopen we zo weer in de pas met heel veel andere landen in Europa, maar zo'n besluit heeft natuurlijk de nodige voeten in de aarde. Zowel qua regelgeving, als techniek als in de communicatie. En sinds afgelopen zaterdag is deze regel nu dan dus ook een feit: de regeling is in werking getreden en de app werkt nu ook met deze 'business rule'.
- Team internationaal (IZ) heeft zich ingezet voor ene herziening van de Raadsaanbeveling 1475. Met name het meenemen van de vaccinatiegraad en de ziekenhuisopnames in het beeld (ipv alleen positieve testuitslagen), lijkt in deze tijd van de pandemie een logischere keuze. Helaas zal dit iet op korte termijn opgepakt worden, want Slovenie (sinds 1 juli voorzitter) wil deze herziening pas in september gaan bespreken. Dus rest er nu niets meer dan het maken van bilatere afspraken tussen Nederland en andere landen. De kern van die inzet is als volgt (hoewel onze positie de afgelopen week het er niet beter op maakt...):
 - o Geen DCC te vragen bij reizen vanuit groen en oranje gebied;
 - o Zowel NAAT (72u) als RAT (48u) te accepteren;
 - o Een bewijs van volledige vaccinatie al meteen na de laatste prik te accepteren;
 - o Kinderen tot 12 jaar niet aan test onderwerpen.
- Team juridisch loopt al weer warm voor de AMVB Tijdelijks besluit DCC. Eigenlijk betreft dit het omzetten van de Ministeriele Regelingen die de afgelopen tijd zijn opgesteld. Dat hebben we gedaan omdat een AMVB een langere doorlooptijd kent. De AMVB moet 1 oktober in werking treden, en dat betekent dat er nu al weer aan gewerkt wordt, zodat half juli een advies aan de AP en ATR gevraagd kan worden.
- En de afgelopen week is een DPIA opgesteld voor de papieren route voor mensen die niet digitaal vaardig zijn. Zij kunnen als zij met het algemene BuZa nummer bellen

doorgezet worden naar deze oplossing. Ook hier moet natuurlijk gekeken worden naar de privacy impact van deze oplossing. Dat is dus in deze DPIA gedaan. Overigens zijn er al een paar duizend aanvragen voor zo'n papieren DCC, en de eerste 300 zijn afgelopen weekend bij mensen op de deurmat gevallen.

Technisch

- In het algemeen kunnen we zeggen dat het geheel in technisch opzicht goed loopt: de systemen in de keten zijn stabiel, en doen wat ze moeten doen. Uiteraard wordt alles wel echt nauwgezet gemonitord, en zo zien we dat er zelfs mensen midden in de nacht QR-codes proberen op te halen. Voor komende week is een onderhouds time slot gepland voor DigiD, en dan gaat DigiD er midden in de nacht 3 uurtjes uit.
- Dat het qua performance goed gaat, wil niet zeggen dat alles ook goed loopt. Er zijn nog steeds mensen bij wie het niet lukt om een QR code op te halen. Een flink knelpunt was de '1 prik na doorgemaakte infectie'. Daar is de afgelopen weken weer iets aan verbeterd, zodat grote groepen mensen nu toch hun QR code op kunnen halen, maar helaas nog niet voor iedereen. Ook zijn er mensen waarbij de 1^e en 2^e vaccinatie op dezelfde datum is komen te staan. Helaas is dit punt nog niet opgelost, maar het heeft de volle aandacht van de technici in de gehele keten.
- De afgelopen week is er een 'control room data kwaliteit' ingericht: dagelijks komen technici vanuit de gehele keten bijeen om samen naar dit soort data issues te kijken, en hopelijk elke dag weer iets te verbeteren.
- We hopen dat de knelpunten steeds minder en kleiner worden, maar soms worden ze daarmee wel ingewikkeld. Een ander voorbeeld van een knelpunt is als mensen een diakriet (bijvoorbeeld: æ, ø, å, ä en ö) in hun naam hebben. Dat pakken onze systemen niet zo goed, en daar moet wel weer een oplossing voor bedacht worden. En zo komen we natuurlijk steeds meer tegen, en lossen we steeds meer op...☺
- Inmiddels zijn er trouwens 6,7 mln DCC's aangemaakt. We merken dat het aantal nieuwe DCC's per dag wat af lijkt te nemen. Het zal gaan toenemen met de vaccinaties die dagelijks worden gezet natuurlijk. En het zal ongetwijfeld ook toenemen als Nederland toch niet oranje of geel kleurt, want dan hebben mensen toch echt een DCC nodig als zij op reis gaan.

Communicatie

- Team communicatie werkt hard aan het verduidelijken van antwoorden die helpdesks kunnen geven. Daar werken op dit moment 300 voorlichters die iedere dag 20.000 tot 30.000 telefoontjes beantwoorden. Om voor iedereen inzichtelijk te maken welke problemen bekend zijn en waar aan wordt gewerkt worden sinds deze week de meest actuele technische storingen en de problemen met data of processen online gepubliceerd. De technische storingen zijn te vinden op www.status.coronacheck.nl, de problemen op www.rijksoverheid.nl/coronabewijs-hulp.
- Verder heeft het programmteam weer een mooie 'wekelijkse update voor de stakeholders' gemaakt. Alle departementen verspreiden deze onder hun achterbannen. VWS doet dat dus naar: RIVM, GGDGHOR, LHV, NVZ, NHG en NFU. Ik heb de mailing van afgelopen vrijdag weer bijgevoegd.
- En volgende week wordt er een Vraag-maar-raak sessie georganiseerd voor alle interdepartementale collega's, helpdesken en web care mensen. Als jij er ook bij wilt zijn, reageer dan even op deze mail.

Implementatie

De implementatie verloopt in 4 sporen:

- Testen voor reizigers: I&W. Inmiddels wordt er flink getest via www.testenvoorjereis.nl en het aantal testen dat per dag afgenomen kan worden is inmiddels al ongeveer 200.000 testen.
- Invoering van DCC bij het georganiseerde vervoer (bus, trein, boot, vliegtuig...): I&W. De 'COVID Cross Border Scan App NL' waarmee vervoerders het DCC per 1 juli 2021 moeten gaan verifiëren, werkt. We weten in ieder geval dat KLM deze app ook flink,

maar ook dat andere airlines nog veel handmatig controleren. Ongetwijfeld gaat daar de komende tijd verandering in op treden.

Controle en Handhaving op eigen vervoer: J&V (met Defensie/KMAR). Binnen de werkgroep controle en handhaving automobilisten in de grensstreek, onder leiding van het ministerie van JenV, is het bestaande handelingskader en draaiboek voor controle op de test- en quarantaineverplichting aangepast voor toepassing op controle van het DCC. Tegelijkertijd is ook afgesproken om het verkeer vanuit de buurlanden de komende weken niet te controleren vanwege de gele en groene kleur van deze landen. Er wordt wel gekeken naar de periode dat het wel weer nodig zal zijn, en die periode komt misschien wel sneller dan we denken/hopen/willen....

- Communicatie richting reizigers: BuZa. De publieke helpdesks voor vragen en knelpunten, i.h.b. +31-247247247 (de helpdesk van WijsopReis) en 0800-1351 (de helpdesk van de Rijksoverheid) zijn opgeschaald. De wachttijd varieert van enkele seconden tot meer dan een uur, en om die reden is nog extra capaciteit aangetrokken. Sinds het knelpunt '1 vaccinatie na covid' voor grotere groepen is opgelost, lijkt het wel iets rustiger te worden op verschillende helpdesken. De komende tijd bekijken we gezamenlijk hoe de structuur met FAQ's en onderlinge afstemming nog verder te optimaliseren.

'Verhoogde dijkbewaking'

Alle ketenpartners komen dagelijks (7 dagen per week) bijeen in de control rooms Beleid/communicatie en Techniek/beveiliging samen. Zo zorgen we ervoor dat incidenten waar mogelijk worden voorkomen en anders direct gezamenlijk worden opgepakt. Komende week zullen we deze dijkbewaking weer langzaam gaan afbouwen, en op iets meer afstand vinger aan de pols gaan houden. Dat is dus een goed teken!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Directie PDC-19

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#)

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag



5.1.2e

5.1.2e

pdminvws.nl