

Naar een coronabewijs

Wekelijkse update stand van zaken 9 juli 2021

We nemen jullie graag weer mee in de ontwikkelingen in de wereld van coronabewijzen in deze zesde stand van zaken update.

CoronaCheck-app

Door veel mensen wordt inmiddels gebruikgemaakt van de CoronaCheck-app. Op dit moment (9 juli) zijn er al meer dan 6 miljoen DCCs aangemaakt en is de CoronaCheck-app ongeveer 6 miljoen keer gedownload.

Issues waar mensen tegenaan lopen bij het genereren van een coronabewijs hebben veel te maken met de zogeheten kwaliteit van de data, denk aan goede registratie van datum waarop een test is afgenomen of vaccinatie is gezet. Datakwaliteit heeft dan ook op dit moment de grootste prioriteit. Op dit moment worden nog problemen ervaren met:

- 2 prikken geregistreerd op dezelfde datum;
- het snel en adequaat doorgeven van GGD-testuitslagen van reizigers aan de CoronaCheck-app.

Vanuit de GGD zijn er extra teams opgericht om deze zaken zo snel mogelijk op te lossen. Verder is deze week in de verhoogde dijkbewaking, in aanvulling op de control rooms communicatie/beleid en techniek/beveiliging, een derde control room opgezet: datakwaliteit. Hierin wordt ketenbreed snel geschakeld over problemen die zich voordoen.

Communicatie

Team communicatie werkt hard aan het verduidelijken van antwoorden die helpdesks kunnen geven. Daar werken op dit moment 300 voorlichters die iedere dag 20.000 tot 30.000 telefoontjes beantwoorden. Om voor iedereen inzichtelijk te maken welke problemen bekend zijn en waar aan wordt gewerkt worden sinds deze week de meest actuele technische storingen en de problemen met data of processen online gepubliceerd. De technische storingen zijn te vinden op www.status.coronacheck.nl, de problemen op www.rijksoverheid.nl/coronabewijs-hulp.

Testen voor reizigers

In juli en augustus is het voor reizigers mogelijk om gratis te testen. Het maken van een afspraak hiervoor kan via www.testenvoorjereis.nl. Inmiddels zijn er nog meer testaanbieders op dit afsprakenportaal aangesloten. De verwachting is dat daarmee eind deze week (11 juli) het totaal aantal testen wat per dag kan worden afgenomen ruim 200.000 is.

CAS/BES

De BES-eilanden genereren als bijzondere gemeenten van Nederland een door Nederland uitgegeven (en ondertekend) Digitaal Corona Certificaat. Inwoners van de BES-eilanden kunnen de papieren versie van het DCC ophalen bij de vaccinatiezetter.

De CAS-landen zullen zich aansluiten bij het EU DCC onder de vlag van het Koninkrijk. Er wordt daarvoor een *Memorandum of Understanding (MoU)* afgesloten tussen Nederland en de landen in het Caribisch deel van het Koninkrijk. De landen streven ernaar om uiterlijk eind juli DCC's uit te kunnen geven aan hun inwoners, waarvoor zij hun eigen apps ontwikkelen.

Meer informatie

Met plezier zetten we de kanalen waar meer informatie gekregen kan worden weer op een rij.

Websites:

- [Het coronabewijs](http://www.hetcoronabewijs.nl)

- [Praktische problemen en hulp bij het coronabewijs](#)
- [Alles over de CoronaCheck-app](#)
- [Gratis testen voor reizigers](#)
- [Reisadviezen](#)
- [Inreisregels van de EU-lidstaten \(in meerdere talen\)](#)
- [English information concerning the use of the EU Digital COVID-19 Certificate in the Netherlands](#)

Helpdesks:

- **Vragen over reizen**
24/7 BZ contactcenter: +31 247 247 247
- **Vragen over toegang (evenementen e.d.)**
Stichting Open Nederland (SON): 088 - 7770 809
- **Vragen over niet kloppende data**
GGD helpdesk Data Mutaties: 0800 - 5090
- **Technische problemen CoronaCheck**
CoronaCheck helpdesk: 0800 - 1421
- **Vragen over coronavirus**
Publieksinformatie Rijksoverheid: 0800 - 1351 / +31 20205 1351

Organisatie

Het coronabewijs raakt vele domeinen: testen, vaccineren, reizen, toerisme, evenementenbezoek etc. Daarom is er een interdepartementale stuurgroep opgezet die zorgt dat activiteiten zoveel mogelijk gecoördineerd plaatsvinden. De stuurgroep wordt voorgezeten door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Daarnaast zijn betrokken: Buitenlandse Zaken, Infrastructuur en Waterstaat, Economische Zaken en Klimaat, Justitie en Veiligheid, Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Elk departement onderhoudt de relaties met de partners in de ketens waar zij verantwoordelijkheid voor dragen.