

Verzonden: woensdag 30 juni 2021 15:27

[illegible]

Onderwerp: INFORMATIEBEELD DCC-VWS | Digitaal Corona Certificaat

INFORMATIEBEELD DCC VWS Digitaal Corona Certificaat	
U ontvangt dit informatiebeeld in het kader van de verhoogde dijkbewaking Digitaal Corona Certificaat. Aanmelden en afmelden voor het informatiebeeld kan via 5.1.2e@minvws.nl	
Aan	MinVWS, Min voor MZS, Staatssecretaris, BR, DI, RDO, PDC19, DCO, crisiscoördinatoren, adviseurs BPZ
Datum	30-6-2021 tot 12:00
Kernverhaal	Op 1 juli 2021 treedt de EU verordening voor de invoering van het EU-Digitaal Corona Certificaat (DCC) in werking. Op donderdag 24 juni heeft de lancering van het DCC in Nederland plaatsgevonden. Om bij de uitgifte van DCC bewijzen en de controle daarop snel en effectief te kunnen handelen is ketenbreed 'verhoogde dijkbewaking' ingericht Dit betreft een tijdelijke virtuele coördinatiestructuur waarin alle bij CoronaCheck (de app voor het DCC) betrokken organisaties vertegenwoordigd zijn.
Cijfers	- 2.835.778 aangemaakte DCCs - 3.1 miljoen downloads CoronaCheck app - Meer dan 400.000 telefoongesprekken vandaag bij de helpdesk van de GGD door reizigers. Veel meer dan verwacht. - Wachtijd GGD helpdesk gemiddeld 6 minuten, maximaal 10 minuten.
Techniek	- Belang van voorzichtig communiceren wordt benadrukt.

	- De GGD heeft een tijdelijke oplossing getroffen voor het probleem rond 1 prik en doorgemaakte corona infectie. Vanavond wordt de structurele oplossing doorgevoerd. - Er zijn twee redenen dat er nog steeds problemen binnen de 1 prik groep zijn: 1. Bij 100,000 gevallen hebben mensen bij het maken van de afspraak niet aangegeven dat ze Covid hebben gehad. 2. Er was een bug waarbij RIVM data (zonder vinkje doorgemaakte infectie) voorrang kreeg over GGD data (met vinkje). Deze bug is inmiddels opgelost. - Oproep: geef bij elk incident een heel duidelijk handelsperspectief. Voor alle incidenten zal er een tekst of een FAQ worden opgesteld. - Informatie beveiliging: VWS wordt aangehaakt bij beveiligingsincidenten en gaat de forensische capaciteit leveren waar nodig bij betrokken partijen (onder andere en SON). - Gisteren avond is versie 2.04 van de app gelanceerd. Hierbij is opgelost dat de sommige mensen ten onrechte een QR code kregen afgelopen week. - Gisteren avond is er een storing geweest bij DigiD (2 minuten, met ongeveer 100 smsjes die niet zijn aangekomen). Niet eerder gecommuniceerd vanwege de kleine omvang. - Sinds gisterenavond live met afspraken portaal voor testen voor reizen. - Technisch gaat het tot nu toe goed.
Communicatie	- Er spelen ook niet-technische issues waarvoor FAQ en handelingsperspectief opgesteld worden. - Zorgen om het proces rondom testen voor reizen. - De testaanbieders moeten nog worden aangesloten op het afsprakenportaal. - Er is een apart GGD telefoonnummer. Er zijn testbieders die zijn aangesloten op de app, maar (nog) niet op het afsprakenportaal of op het GGD nummer. - Ook zorgen rondom terugkomend reisverkeer. Inreisregels zijn in de app opgenomen voor vervoerders. - Codering van landen voor vervoerders niet kunnen testen (drie tinten oranje, worden morgen pas bekend). - Zorgen om communicatie met cruciale stakeholders (waaronder huisartsen en vervoerders). - Nog geen overeenkomst voor mensen die in het buitenland zijn gevaccineerd. Goede communicatielijnen op maken. Handelingsperspectief voor deze groep mensen is om zicht te laten testen. - BZ stuurt een communicatiebericht (nota verbale) naar ambassades in Nederland over buitenlandse vaccinaties. - Bij de helpdesk van BZ neemt de druk toe. - Veel vragen bij GGD van mensen die op reis willen (op korte en langere termijn). Het callcenter is heel druk, veel drukker dan verwacht. - Problemen met registraties via BRBA (instellingen). Hier ligt geen bronsysteem aan ten grondslag (waarin aanpassingen kunnen worden gemaakt bij problemen met registraties). - Zorgen rond registraties via de HAP. Deze zijn deels alleen in de systemen van de HAP zelf geregistreerd, dat niet gekoppeld is met het centrale GGD of RIVM systeem. - Handelingsperspectief voor BRBA en HAP: alternatieve route (via testen) zolang CIMS niet up to date is.

Met hartelijke groeten,

5.1.2e



5.1.2e

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) | Directie Publieke Gezondheid |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

*06 5.1.2e |

✉ 5.1.2e [@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl) |