Verslag coördinatiegroep VWS-RIVM-GGD GHOR
10 juni 2021, 13.00 uur

Aanwezigen: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e

Agendapunt	Besluit
Verslag en acties overleg 3 juni - De beschikbaarheidseisen voor beheer komen voort uit een beleidsmatige keuze m.b.t. wat wij burgers willen bieden qua ondersteuning. Die keuze moet samen worden gemaakt en vervolgens projectmatig worden uitgewerkt.	- Het verslag is vastgesteld. - 5.1.2e pakt het actiepunt missende beschikbaarheidseisen voor beheer op.
Resultaten en voortgang CoronaCheck app (VWS) - 23 juni komt de nieuwe versie uit van de CoronaCheck app. Met het RIVM liggen we op schema, bij de GGD moeten er nog wat zaken worden geregeld. - Met Logius in gesprek over piekbelasting. Logius geeft aan dat de voorgestelde piekbelasting geen probleem is. Dit kan echter niet getest worden. - Huisartsen blijven kwetsbaar, veel data nog niet geregistreerd. RIVM pakt dit aan door 1) motto: niet registreren = niet declareren en 2) burger oproepen invoer data te checken op mijnrivm.nl. - Voor mensen waarvan data mist kan vaccinatiezetter via een portaal zelf een DCC uitdraaien (uitzonderingsroute). CoronaCheck Scanner (VWS) - IenW trekker DPIA, uitrol Scanner en gesprekken met vervoerders. Goed uit de startblokken. VWS helpt IenW op weg met een eerste versie van de Scanner die DCC leest en de inhoud toont. Businessrules zijn daarin nog niet toegepast. Verhoogde dijkbewaking (VWS) - VWS richt op dit moment een verhoogde dijkbewaking op om incidenten op te vangen. - Er wordt nog een uitnodiging voor 17 juni rondgestuurd naar alle ketenpartners om samen de opzet door te lopen en de rollen te	5.1.2e stuurt eerste aanzet verhoogde dijkbewaking rond, samen met 2 inputvragen. De input wordt meegenomen in de verdere opzet en naar de bijeenkomst op 17 juni. - 5.1.2e nodigt Buitenlandse Zaken uit voor sessie op 17 juni. - 5.1.2e deelt ervaringen met 5.1.2e over rol 5.1.2e (of: 5.1.2e 5.1.2e

bespreken. - Iedereen staat positief tegenover dit initiatief.	
Communicatie Helpdesk - Maandag 14 juni is een overleg gepland over de uitwerking van de customer journey. - Het registreren van problemen onder persoonsgegevens is niet mogelijk. Andere oplossingen worden nu juridisch verkend. - Er wordt onderzocht welke vragen aan de burger moeten worden gesteld, zodat zij goed en snel doorgeleid kunnen worden naar het juiste informatiekanaal. - Het uitgangspunt is click-call-face. - GGD GHOR merkt op dat het begrip 'meldpunt' in de technische briefing niet handig is. - Er moet nog een centraliseringsslag worden gemaakt. Waar dit uiteindelijk landt, hangt nog in de lucht. VWS heeft hier met BuZa vandaag nog contact over. - RIVM: wat wordt precies het centrale punt? Is dat 088-1351? Vragen moeten niet gaan rondzingen, dit gebeurt nu al. FAQ's - De link naar de FAQ's zijn samen met de agenda al rondgestuurd.	- Volgende week zal een visual m.b.t. de helpdesk worden geagendeerd. Daarmee zal ook inzichtelijk worden hoe om te gaan met een centraal punt.
Overig - GGD GHOR geeft aan nog de integrale tijdlijn te missen. - VWS vraagt RIVM en GGD GHOR om single points of contact vooral mee te geven. Er wordt namelijk al veel gedeeld, maar dat komt misschien niet overal terecht.	- 5.1.2e stuurt de geüpdatete integrale planning rond.