



|                            |   |
|----------------------------|---|
|                            | <p>werking. Op donderdag 24 juni de lancering van het DCC in Nederland plaatsgevonden. Om bij de uitgifte van DCC bewijzen en de controle daarop snel en effectief te kunnen handelen is ketenbreed 'verhoogde dijkbewaking' ingericht</p> <p>Dit betreft een tijdelijke virtuele coördinatiestructuur waarin alle bij CoronaCheck (de app voor het DCC) betrokken organisaties vertegenwoordigd zijn. Elke dag worden in twee (virtuele) control rooms (één communicatie en beleid, één techniek) issues doorgenomen en daaruit voortvloeiende acties onderling afgestemd. Op 23 juni hebben de eerste control rooms in positieve, constructieve sfeer plaatsgevonden.</p>   |
| <p><b>Techniek</b></p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is hard gewerkt tot laat in de nacht en vroeg in de ochtend door de technici om alle problemen op te lossen. Er was veel verkeer op de eerste dag.</li> <li>- De systemen worden goed gemonitord door alle partijen. De doorloop wordt steeds beter.</li> <li>- Gisterenavond is er een nieuwe release (2.0.2) uitgebracht van de app om er voor te zorgen dat de foutmelding niet meer onterecht aangeeft dat er een fout zit bij DigiD.</li> <li>- Vandaag wordt verwacht dat er meer verkeer verwerkt kan worden, dit zal naar verwachting vandaag naar 30 logins per seconde gaan.</li> <li>- Niet alle opgehaalde gegevens zijn correct, er zijn wat fouten met de uitwisseling tussen GGD en RIVM (bijvoorbeeld meervoudige registratie van vaccinaties). Hier wordt een gewerkt.</li> <li>- Er waren problemen met Janssen vaccins en single shots, waardoor deze mensen nog geen QR code ontvingen. <b>Inmiddels zijn problemen met Janssen en single-shots opgelost.</b> Het probleem lag in de koppeling tussen GGD en RIVM.</li> <li>- Ook is er een groep van ongeveer 9,000 mensen waarbij de datum van de eerste vaccinatie en de tweede vaccinatie op dezelfde dag staan. Dit is incorrect en moet gecorrigeerd worden.</li> <li>- Afgelopen 24 uur geen storing gehad bij DigiD. Duidelijk extra verkeer bij DigiD, geen afvlakking aan het einde van de dag.</li> <li>- Nog onduidelijk of de grootste piek voorbij is of dat er nog meer opgeschaald moet worden.</li> <li>- Cijfers worden degelijks verzameld en gedeeld via dit beeld.</li> <li>- Veel mensen proberen meerdere malen in te loggen als ze een foutmelding krijgen of als ze niet de correcte gegevens krijgen. Dit verhoogd het volume aan verkeer.</li> </ul> |
| <p><b>Communicatie</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het is druk, veel onduidelijkheden en vragen maar dat was verwacht.</li> <li>- Aandachtspunt: niet teveel verwijzen naar elkaar.</li> <li>- Communicatie campagnes worden vandaag afgerond en gaan dit weekend live.</li> <li>- Er komen bij Buitenlandse Zaken vooral via whatsapp veel vragen binnen.</li> <li>- De GGD backoffice datamutatie zal per 1 juli operationeel zijn.</li> <li>- De verschillende webcares worden beter op elkaar aangesloten en reacties gestroomlijnd.</li> <li>- Er is nog steeds 1 foutmelding die onterecht wordt toegeschreven aan DigiD.</li> <li>- Er komen ook vragen over de BES/CAS eilanden over het beschikbaar stellen van de app.</li> <li>- Webcare zal worden versterkt om ook gericht te kunnen reageren.</li> </ul>  |



5.1.2e



5.1.2e

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |

Directie Publieke Gezondheid | Afdeling Crisisbeheersing en Infectieziekten |

M 06 5.1.2e E 5.1.2e [@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl) |