

## Controle testbewijzen en ID

### Aanleiding

KPMG constateert dat organisatoren problemen ervaren bij het controleren van de testbewijzen. De hoeveelheid aan opties om de testuitslag te laten zien (papier, via mail en CoronaCheckapp) en de complexe communicatie hierover resulteerden in langere wachtrijen bij de activiteiten. In het geval dat bezoekers de CoronaCheckapp gebruiken, geven organisatoren aan dat vooral oudere bezoekers het nog lastig vinden om de testuitslag om te zetten naar een QR-code.

In het (concept)rapport naar de mei-juni pilots constateert KPMG dan ook het volgende:

*Aan de start van de pilotperiode waren nog niet alle testaanbieders aangesloten tot de CoronaCheckapp. Om deze reden zijn ook andere middelen, naast het testbewijs in de CoronaCheckapp, gebruikt om toegang te verlenen. De hoeveelheid aan opties die hierdoor ontstond (papier, via mail en CoronaCheckapp) en de complexe communicatie hierover resulteerden in langere wachtrijen bij de toegangscontrole van activiteiten. In het geval dat bezoekers de CoronaCheckapp gebruiken, geven organisatoren aan dat bezoekers het nog steeds lastig vinden om de testuitslag om te zetten naar een QR-code. Wanneer lange wachtrijen zich voordeden, werd al snel de toegangscontrole losgelaten. Zo kreeg men toegang tot activiteiten zonder dat een controle op de ID of op het testbewijs had plaatsgevonden. Wanneer de controle versoepelt biedt dat meer kans voor fraude met het testbewijs, zoals het gebruiken van een geprint testbewijs dat niet meer geldig is of het tonen van een QR-code die voor een ander persoon is gegenereerd.*

Gedurende de maanden april, mei en juni zijn er pilots georganiseerd. Gedurende die pilots waren veel testaanbieders nog niet aangesloten op de Coronacheck app. Om te voorkomen dat testresultaten van deze aanbieders niet gebruikt konden worden ten tijde van de pilots – en mensen geen mogelijkheid hadden om zich te laten testen en deel te nemen aan een activiteit – is er voor gekozen om tijdelijk te werken met twee systemen:

- 1) Een testresultaat, bijvoorbeeld in de vorm van e-mail, waarin de testaanbieder verklaart dat iemand positief is getest.
- 2) Een testbewijs, waarbij het testresultaat is omgezet in een QR-code, waarin de voorletters van je naam en de geboortedatum zijn opgenomen. Het testbewijs (de QR-code) kan getoond worden in de CoronaCheck app en met een papieren versie.

Vanaf de inwerkingtreding van de Tijdelijke wet coronatoegangsbewijzen, is optie 1 niet meer toegestaan. Er kan dus alleen worden gewerkt met het testbewijs (en de QR-code). Hiermee is het proces flink vereenvoudigd. Bezoekers mogen immers alleen met een geldige QR-code naar binnen. Het is niet toegestaan om alleen te werken met de CoronaCheck app, omdat het papieren alternatief vanuit het oogpunt van toegankelijkheid ook altijd aangeboden dient te worden.

### Communicatie

Om de controle aan de poort te versoepelen, is er in de communicatie uitgebreid aandacht voor het proces aan de poort. Er wordt onder meer gebruik gemaakt van de volgende communicatiemiddelen:

- Uitleg op Rijksverheid: [Coronatoegangsbewijs voor evenementen met CoronaCheck | Coronavirus COVID-19 | Rijksverheid.nl](#)
- Toolkit voor organisatoren: [WeTransfer](#)
- Animatievideo voor bezoekers, die ook wordt gepromoot via de socials: [Hoe kom ik aan een coronatoegangsbewijs? ✓ | Coronatesten - YouTube](#)