

**To:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @minvws.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @minvws.nl]; [redacted] 5.1.2e  
[redacted] 5.1.2e [redacted] @minvws.nl]  
**Cc:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @minvws.nl]  
**From:** [redacted] 5.1.2e  
**Sent:** Tue 6/1/2021 10:36:29 AM  
**Subject:** FW: Overzicht vragen vaccinaties  
**Received:** Tue 6/1/2021 10:36:29 AM  
[Antwoorden voor eerste lijn - vaccinaties.docx](#)

Hoi

Ik heb over het overzicht (makkelijke vragen) contact gehad met [redacted] 5.1.2e van vraagbeantwoording. Ze mailt mij de richtlijnen/afspraken hierover. Wel is het zeer nuttig dat we dit onder de aandacht brengen.

Andere punt mbt achterstand om een tekst toevoegen als er een mail wordt doorgestuurd naar VWS gaat ze bespreken of dit technisch mogelijk is voor VWS. Vraag is wel om na te denken over de tekst/zin. Als tip is meegegeven om wel een termijn (enkele weken) aan te geven.

Bijvoorbeeld: vanwege drukte krijgt u over enkele weken een antwoord op uw vraag of vanwege drukte duurt het op dit moment langer dan gebruikelijk voordat u een antwoord van ons krijgt (geen termijn). Een termijn aangeven is netter en eerlijk en je bereikt meer begrip. Willen jullie meedenken?

[redacted] 5.1.2e gaf aan dat er ook bij 1400 een achterstand is met de mails: ipv 48 uur is het nu 125 uur. Dus van 2 dagen om een vraag te beantwoorden is het nu 5 dagen. Zij hebben voor gekozen om op de website 1400: [Contactformulier](#) | [Contact](#) | [Rijksoverheid.nl](#) te melden dat door drukte de beantwoording langer duurt dan gebruikelijk is.

Ik hoop einde van de week meer te horen.

Wordt vervolg

Groet,

[redacted] 5.1.2e

---

**Van:** \_Dienstpostbus VWS Voorlichting  
**Verzonden:** dinsdag 1 juni 2021 10:12  
**Aan:** [redacted] 5.1.2i Functionele emailadressen [redacted] @minaz.nl>  
**Onderwerp:** Overzicht vragen vaccinaties

Hallo collega's,

De beleidsdirectie heeft hierbij een overzicht gemaakt van vragen die wij doorgestuurd krijgen waarvan de antwoorden op rijksoverheid te vinden zijn.

Willen jullie dit aan de voorlichters doorgeven/bespreken en mochten jullie nog informatie missen dan hoor ik het graag.

Alvast dank

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e  
*Publiekvoorlichting VWS*



**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
Directie Communicatie

**CORONA IS NOG NIET VOORBIJ!**



