



ACC-19

**Directoraat-Generaal
Samenleving en Covid-19**
Directie Strategie en Kennis
Covid-19

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 2500 EH
Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon

5.1.2e

nota

Onderzoek en geleerde lessen pilotreizen

Datum

1 juni 2021

ProjectnaamMLT Buitenlandse
vakantiereizen**Bijlagen**

1

Aanleiding

De pilotreizen naar Rhodos (12-19 april) en Gran Canaria (1-8 mei) zijn uitgevoerd en het onderzoeksrapport is op 27 mei jl. in concept ontvangen. Met de zomervakantie voor de deur is het belangrijk dat reisorganisaties en overheid aan de slag kunnen met de onderzoeksresultaten. Daarom zijn de geleerde lessen die op basis van het onderzoek getrokken zijn, reeds gedeeld met betrokkenen. Doel is ook het onderzoeksrapport zo spoedig mogelijk af te ronden en uiterlijk op 8 juni naar de kamer te sturen en op rijksoverheid.nl te publiceren.

Ter kennisname zijn in de bijlage van deze nota de belangrijkste lessen opgenomen zoals die ook gedeeld zijn met de reisbranche. In overleg met de betrokken departementen en de minister van I&W is besloten de pilots buitenlandse vakantiereizen hiermee te beëindigen en pilotfase II met andere vervoersmodaliteiten niet verder te ontwikkelen.

Gevraagd besluit

- Kennisname van de aanbevelingen en doorgeleiding naar de MCC.

Toelichting

In april en mei hebben pilotreizen naar Rhodos en Gran Canaria plaatsgevonden (fase I pilotreizen). Met het onderzoek is in kaart gebracht of mensen de basismaatregelen en het test- en quarantaineregime naleven in verschillende situaties tijdens hun vakantie en wat de drijfveren achter hun gedrag zijn. De uitkomsten van het onderzoek bieden praktische aanknopingspunten en aanbevelingen voor overheid en reisbranche om mensen veiliger op vakantie te laten gaan.

Resultaten op hoofdlijnen

In de bijlage zijn de belangrijkste lessen opgenomen die op basis van het onderzoek zijn getrokken. Daaruit blijkt dat de meeste winst valt te behalen in het ondersteunen van de reiziger bij de voorbereiding van zijn vakantie. Een deel van de reizigers ervoer de voorbereiding op de testvakantie als stressvol, omdat veel van de reiziger verwacht werd en er veel informatie op de reiziger afkwam. Elke fase van de reis kent zijn eigen voorschriften en protocollen en dat levert een stortvloed aan informatie op die met de reiziger gedeeld moet worden. Er zijn

concrete adviezen gegeven om de reiziger adequaat voor te bereiden door te zorgen voor duidelijke, concrete en overzichtelijke informatie.

Wat betreft het testen op bestemming sprong er ook een aantal zaken uit. Mensen laten zich niet graag testen bij klachten onder andere uit angst dat dit negatieve gevolgen voor hun vakantie heeft. Op het moment dat een reiziger positief test (zoals dat het geval was op Gran Canaria), nemen de lokale autoriteiten het van de reisleiding over en kan de reisorganisatie niet veel meer betekenen voor de reiziger. Daarom is het voor reisorganisaties belangrijk zich goed te verdiepen in test- en quarantaineregimes ter plaatse (die af kunnen wijken van het Nederlandse test- en quarantaineregime) en reizigers van tevoren hierover te informeren om onaangename verrassingen te voorkomen. Een laatste opvallend punt was dat een drietal deelnemers die al in Nederland corona heeft gehad voor de terugreis positief (Gran Canaria) of onduidelijk (Rhodos) testten, terwijl zij in Nederland bij vertrek een duidelijke negatieve PCR-test hadden. Dit punt is onder de aandacht gebracht bij VWS.

Statistieken besmettingen

Rhodos: 0 besmettingen tijdens de reis. Van de 182 deelnemers aan de Rhodosreis hebben 130 deelnemers doorgegeven of ze zich hadden laten testen na thuiskomst. 105 van deze 130 lieten zich testen bij thuiskomst. Allen waren negatief.

Gran Canaria: 6 besmettingen tijdens de reis. Van de 178 deelnemers van de Gran Canaria reis hebben 131 deelnemers doorgegeven of zij zich hadden laten testen na thuiskomst. 108 van deze 131 lieten zich testen. Allen waren negatief.

Implementatie resultaten

Om te zorgen dat alle reisorganisaties aan de slag kunnen met de lessen hebben op 28 mei en 1 juni sessies plaatsgevonden met de leden van de ANVR en de VvKR (Vereniging van Kleine Reisorganisaties). Centraal in deze sessies stonden de belangrijkste bevindingen en aanbevelingen. De gedragsunit van het PDGSC-19 heeft reisorganisaties aangeboden hen te ondersteunen in de implementatie van de aanbevelingen. Een vertaling van de lessen naar het Engels wordt voorbereid voor de Spaanse en Griekse counterparts.

Ook de overheid is met de aanbevelingen aan de slag gegaan. Zo gebruikt de Werkgroep NKC Communicatie Toerisme (DCO IenW, VWS, EZK, BZ, en AZ) de aanbevelingen in hun communicatiestrategie voor reizen naar het buitenland. Met name als het gaat om de informatie overload die reizigers ervaren en het belang van goed voorbereid op reis gaan. Ook wordt overleg gevoerd met koepels als de ANVR, ANWB en VvKR om te zorgen dat publieke en private communicatiekanalen elkaar versterken en wordt een toolkit ontwikkeld waar reisorganisaties o.a. checklisten kunnen vinden die helpen bij het informeren van de reiziger. Ook huidige communicatiemiddelen als de Wijs op Reis site en de reisapp spelen vanzelfsprekend een belangrijke rol in de voorlichting en voorbereiding van reizigers.

Fase II pilotreizen

Planning was een fase II van de pilotreizen met andere vervoersmodaliteiten te ontwikkelen. Uit een verkenning bleek een busreis naar Oostenrijk zoals aangedragen door de ANVR en een reis met de internationale trein naar een bestemming binnen Europa als kansrijk geacht. In een directeurenoverleg met BZ, VWS en PDGSC-19 van 7 mei jl. is besloten de busreis nader uit te werken en deze op korte termijn uit te voeren zodat de resultaten tijdig verwerkt konden

**Directoraat-Generaal
Samenleving en Covid-19**
Directie Strategie en Kennis
Covid-19
MLT-T2 buitenlandse
vakantiereizen

Datum
27 mei 2021

worden. Omdat Oostenrijk heeft aangegeven niet op korte termijn Nederlandse vakantiegangers te willen ontvangen is in overleg met de minister van I&W besloten de pilot met de busreis niet te faciliteren en hiermee fase II van de pilotreizen te beëindigen.

**Directoraat-Generaal
Samenleving en Covid-19**
Directie Strategie en Kennis
Covid-19
MLT-T2 buitenlandse
vakantiereizen

Datum
27 mei 2021