

Voortgangsrapportage pilots toegangstesten (1/2)

● Op schema
● Niet op schema, geen actie vereist
● Niet op schema, actie vereist

1059350

Onderdeel	Toelichting op status	Activiteiten afgelopen week	Activiteiten komende week	Huidige status	Vorige status
praktisch/ organisatorisch (SON)	- Door late bekendmaking evenementen kalender is de operatie direct onder zeer grote druk komen te staan. - Evenementen kalender was voor veel gemeenten, organisatoren en veiligheidsregio's blijkbaar een verrassing. Hierdoor hoge belasting bij SON voor vragen (en antwoorden) en ondersteuning - Proces na april moet z.s.m. worden vastgesteld.	- Start evenementen kalender op 9 april - Voorstel voor proces na pilot - Diverse Q&A sessies voor organisatoren (> 450 deelnemers) - Supportdesk live - Heel veel media aandacht (afgehandeld)	- Exploitatie evenementen kalender april - Ondersteuning fieldlabs (3FM awards)		
Onderzoek (KPMG)	- Voor inzicht op de onderzoeksvragen rondom de customer journey voor bezoekers en organisatoren zijn alle surveys, interviewvragen en de selectie van pilots opgesteld en afgestemd. Deze zijn binnen de beoogde tijdslijnen afgerond om de dataverzameling te starten. - Voor inzicht op de onderzoeksvragen rondom IT en capaciteit worden doorgaand gesprekken gevoerd en documentanalyse gedaan. Eerste bevindingen worden deze week opgesteld.	- Onderzoeksaanpak afgestemd - Surveys, inclusief selectie van pilots waar deze af te nemen, uitgewerkt en afgestemd - Vorbereidend werk op afnemen surveys (o.a. tooling en logistiek) - Eerste gesprekken IT evaluatie - Analyse van beschikbare documentatie	- Eerste interviews / surveys met organisatoren - Training voor afnemen surveys bij bezoekers - Surveys uitsturen via de Close app - Surveys afnemen op locatie - Doorlopende gesprekken IT evaluatie en capaciteitsanalyse		
ICT (VWS)	X	X	X		
Veiligheid (VNG/VB)	X	X	X		

Voortgangsrapportage pilots toegangstesten (2/2)

● Op schema
● Niet op schema, geen
● Niet op schema, actie vereist

1059350

Onderdeel	Toelichting op status	Activiteiten afgelopen week	Activiteiten komende week	Huidige status	Vorige status
VWS sport	■ X	1. X	1. X		
OCW cultuur	■ X	1. X	1. X		
EZK	■ X	1. X	1. X		
overig	■ X	1. X	1. X		