

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl]
 Cc: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl]
 From: [redacted] 5.1.2e
 Sent: Thur 7/22/2021 9:28:03 AM
 Subject: RE: uitzonderingsroute bij de GGD via HKVI
 Received: Thur 7/22/2021 9:28:00 AM

Zoiets??

Beste [redacted] 5.1.2e

Onderstaand verzoek heb ik je vorige week gestuurd.

Het is belangrijk dat dit snel wordt opgepakt. Als we kijken naar de DCC dan zijn alle lopende data-issues issues waar de GGD verantwoordelijk voor is. We merken dat de groep morrende mensen steeds groter wordt en daarom de urgentie om het op te pakken steeds groter. De issues die wij zien zijn de volgende

Burger kan geen bewijs ophalen, omdat:	Organisatie
1. Geboortedatum XX of 00 in paspoort	GGD & RIVM
2. Verkeerde/missende diakrieten	GGD & RIVM
3. Onjuiste/onbekende datum positief testresultaat	GGD
4. Persoonsgegevens niet conform BRP registratie	GGD & RIVM
5. Patiëntnummer ontbreekt	GGD
6. IT fout in de doorgifte naar CoronaCheck app <i>Extra gevolg: ook herstelacties komen niet goed door</i>	GGD
7. Vaccinatie gezet" is niet ingevuld	GGD
8. Covid + 1 Prik door missend "eerder besmet" vinkje	GGD
9. Twee prikken op dezelfde datum geregistreerd	GGD

[vraagje aan [redacted] 5.1.2e]: handig om zo op te nemen? 7, 8 en 9 wel opnemen? Stond in tabel als opgelost – ik kan nog aangeven dat ze wel zijn opgelost maar dat er nog steeds wel iets mis lijkt te gaan door 6 op dit terrein]

Structurele oplossing lijkt lastig te zijn want deze onderwerpen staan al heel lang op de lijst. Daarom lijkt het ons verstandig en nodig HKVI z.s.m. te gaan gebruiken bij de GGD zodat mensen die hun probleem opgelost willen zien ook geholpen worden.

HKVI is bij de huisartsen nu goed opgepakt zodat daar geen structurele problemen meer zijn. Datzelfde geldt voor de ziekenhuizen met ZKVI.

Dus graag jullie inzet om HKVI z.s.m. ook goed bij de GGD ingevoerd te krijgen. En als dat handig is om te kijken hoe dat snel en goed kan gebeuren zou [redacted] 5.1.2e bijvoorbeeld ,met [redacted] 5.1.2e ook heel goed samen kunnen kijken hoe dat gerealiseerd kan worden.

Van: 5.1.2e)

Verzonden: vrijdag 16 juli 2021 11:47

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Onderwerp: uitzonderingsroute bij de GGD via HKVI

Hoi 5.1.2e

Zoals beloofd bij ons telefoongesprek gisteren hierbij de vraag die speelt rond inzet van HKVI bij de GGDs.

HKVI is een portaal, ontwikkeld en beheerd door VWS, waarmee vaccinatiezetter verklaringen (DCC) kunnen genereren en printen voor personen die door hen zijn gevaccineerd.

Waarom is dit portaal zo belangrijk voor vaccinatiezetter en maakt het deel uit van de uitzonderingsroute?

Ondanks alle waarborgen in de bronsystemen (zoals CORON IT), zien we dat een aantal personen niet in staat is om een geldig bewijs te genereren vanuit de DCC app. Redenen hiervoor kunnen zijn fouten in de invoer, de bijzondere status van de persoon die is gevaccineerd of vanwege data issues tussen het bronsysteem en het CIMS. Wanneer dit het geval is dient de persoon zich te wenden tot de vaccinatiezetter. Dit omdat de vaccinatiezetter de wettelijke verplichting heeft een Europees Digitaal Corona Certificaat (EU DCC) te leveren op basis van een test, herstel-of vaccinatiebewijs. Om gevaccineerden toch te kunnen voorzien van een geldig bewijs en om aan deze verplichting te kunnen voldoen is HKVI ontwikkeld.

Via het portaal van HKVI kan de vaccinatiezetter invoeren dat de betreffende persoon is gevaccineerd en kan direct een print, of een PDF, creëren dat als bewijs voor de persoon kan dienen. Het is daarmee de ideale 'noodroute' voor bijzondere en/of schrijnende gevallen. Hierbij is het nogmaals belangrijk om te weten dat HKVI een invoerportaal is, het slaat géén gegevens op.

Uit de toepassing van HKVI bij de huisartsen, bij instellingen en bij de ziekenhuizen hebben we de ervaring dat HKVI een eenvoudig te bedienen en gebruiksvriendelijk systeem is. Bij huisartsen is HKVI zeer succesvol ingezet om gevaccineerde patiënten te voorzien van bewijs omdat de koppeling tussen het HIS en het CIMS niet voldoende was om gevaccineerden te voorzien van een DCC. De implementatie en de 'opleiding' om HKVI te kunnen bedienen als ook het beheer van het systeem wordt verzorgd vanuit VWS.

Wat is de vraag aan de GGD?

Binnen de GGD is HKVI nog niet op ruime schaal geïmplementeerd en toegepast. Wel zien we de noodzaak om oplossingen te vinden voor bijzondere en schrijnende situatie. Situaties waarbij de reguliere ondersteuning vanuit de helpdesk niet voldoet. Een verdere uitrol van HKVI binnen de GGD en / of binnen de back office geeft de GGD veel borging om issues die gevaccineerden opbrengen snel op te kunnen lossen. De uitrol en de implementatie kan ondersteund worden vanuit VWS. Belangrijk is om op korte termijn de verdere uitrol van HKVI vorm en invulling te geven binnen de GGD. HKVI geeft hiervoor een eenvoudig te implementeren oplossing om primair de door de GGD gevaccineerde personen te helpen en secundair om met deze oplossing de druk op de back-office en de helpdesks af te laten nemen.

Voor de volledigheid heb ik de handleiding HKVI toegevoegd, omdat dit een beeld geeft van de gebruikersvriendelijkheid van het systeem.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e