

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl]
 From: [redacted] 5.1.2e
 Sent: Thur 7/8/2021 8:18:14 AM
 Subject: FW: knelpunten GGD
 Received: Thur 7/8/2021 8:18:26 AM

Info 8-7-2021 DCC

Het lijstje vanuit DCC/toegangsbewijzen is dus:

1. Data issues
 - 2 prikken met dezelfde vaccinatiedatum (oplosteam vanuit Topicus)
 - 1 prik met covid. (oplosteam vanuit GGD zelf)

Via lijn [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e met [redacted] 5.1.2e .
 Er lijkt gisteravond vordering te zijn geboekt, ik zou bij [redacted] 5.1.2e moeten checken hoe urgent dit nu is.
2. Hkvi portaal gebruiken

Dit is nodig voor uitzonderingsroutes (mensen die bij GGD geprikt zijn en app niet kunnen gebruiken (bijv. geen BSN hebben), mensen die zijn gevaccineerd in het buitenland) en als back-up om bewijzen te kunnen maken bij technische problemen (zie bijv. balie Schiphol)

Gesprek [redacted] 5.1.2e

Afspraken: bestuurlijk geen, op enkele locaties wordt hkvi al wel geïmplementeerd
Wordt wel een prio nu, BZ wijst ons er ook op dat dit van belang is voor diplomaten, verder ook voor arbeidsmigranten, buitenlandse studenten etc.
3. Baliefunctie op Schiphol en/of andere luchthavens

Gesprek [redacted] 5.1.2e met [redacted] 5.1.2e (en IenW en BZ)

Afspraken: scenario's in kaart brengen voor calamiteiten die reizigers kunnen treffen en donderdag scope helpdesk verder bespreken
4. Registratie buitenlandse vaccinaties door travel clinics

Gesprek [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e

Afspraken: nog geen formeel ja, maar voorbereidingen wel al in gang gezet
5. Aansluiting data HP zone (t.b.v. ontsluiten positieve testen andere aanbieders, mn voor herstelbewijzen nationaal)

Mailwisseling [redacted] 5.1.2e en techniek

Afspraken: geen opvolging geweest n.a.v. mails

Info 7-6-2021

We hebben een aantal knelpunten die we willen benoemen:

- ICT: deels instabiel, deels volle chance agenda, deel tekort aan capaciteit
- Reizigers: zie achtergrond
- Niet alle positieve resultaten vanuit testen voor toegang komen goed bij GGD aan. (Hier zit al een actie op)
- GGD heeft zelf ook zorgen over testen voor toegang, dit zijn dezelfde zorgen als die wij hebben.

Achtergrond reizigers:

- De hoeveelheid aan verschillende loketten die nu actief zijn resulteren in een situatie waar mensen niet goed weten waar ze moeten zijn voor welke informatie en/of vraag. Kastje-naar-het-muur-gevoel bij burgers.

De issues die zich voordoen hebben vooral te maken met ontbrekende of onjuiste gegevens in de achterliggende systemen en/of het niet correct doorgeven van gegevens vanuit die systemen naar CoronaCheck. Voorbeelden van issues die vaak voorkomen zijn:

- Verkeerde overname van data vanuit de huisarts naar het RIVM (vaccinatiedatum is vervangen door invoerdatum);
- 2 prikken worden geregistreerd als 1 prik doordat ze dezelfde datum hebben;
- Onbekende datum positieve test leidt tot geen herstelbewijs;
- 1 prik+ covid + herstelbewijs kan de app data niet ophalen (oorzaak zit bij GGD).

- ▽ De wachttijden zijn veel minder nu. Bij de verschillende lijnen tussen de 5 a 15 minuten.
- Er is lopende afstemming tussen de helpdesken om de samenwerking intensiever te maken.
- Beter afstemming in de belscripts en afspraken over doorverwijzing worden gemaakt. Daarnaast wordt nog meer ingezet om zoveel mogelijk FAQ's gereed te hebben
- Verder is communicatie bezig om de website zo efficiënt mogelijk te structureren en hiermee de helpdesken en webcare teams te kunnen ondersteunen. Gisteravond is deze pagina live gegaan over de meeste voorkomende problemen.

[Coronabewijs regelen: problemen en oplossingen bij vaccinatiebewijzen | Coronavirus COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#)

Andere acties die genomen worden:

- De GGD heeft een backoffice die gegevens kan aanpassen als ze in de bron niet goed geregistreerd zijn;
- RIVM heeft een taskforce opgezet om de datakwaliteit van aangeleverde gegevens vanuit zorgverleners, inclusief huisartsen, te verhogen;

- o De CoronaCheck app wordt voorzien van een debugmodus om sneller inzichtelijk te maken welke data de gebruiker precies ophaalt uit de achterliggende systemen;
- o Er is een Initiatief om een gezamenlijke control room op te pakken rondom data-issues;
- o Er zijn balies op luchthaven ingericht voor het printen van DCC's m.b.v. het HKVI-portaal om reizigers in nood te helpen

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Programmadirectie Covid-19 | Team Testen Traceren

5.1.2e

@minvws.nl

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid Welzijn & Sport

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag