



5

Uitzonderingssituatie*Hoe zorgen we ervoor dat iedereen kan reizen?*

Uitzonderingssituaties (personas)

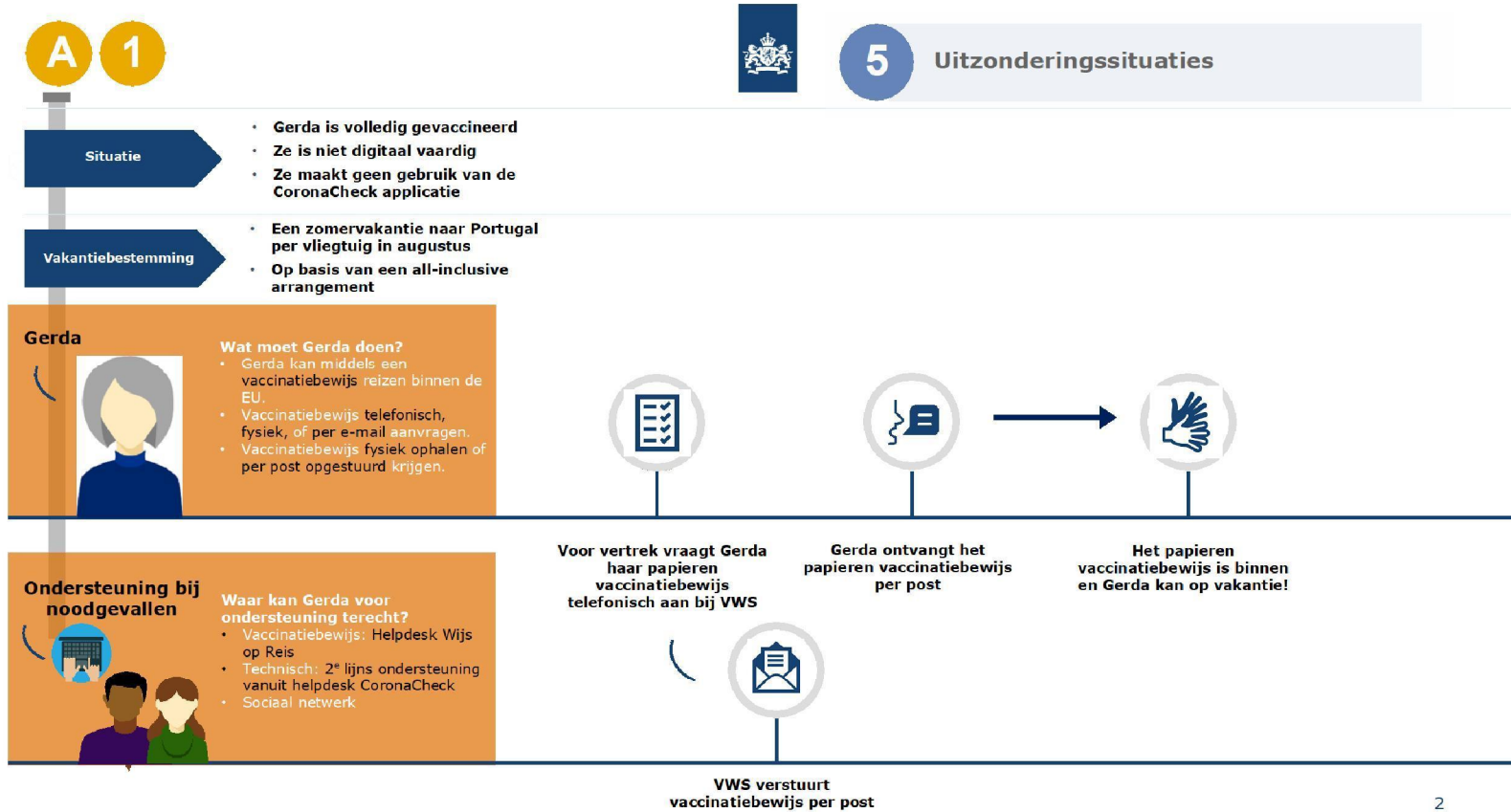
A. Ophalen van bewijzen

A.1. Niet digitaal vaardig → papieren route

- A.2. Iemand die op BES woont
- A.3. Nog niet (volledig) gevaccineerd
- A.4. Wel gevaccineerd, maar gegevens lijken onvindbaar

B. Gebruiken van bewijzen

- B.5. Gezin met 2 jonge kinderen met auto op vakantie naar Spanje (doorreis Frankrijk)
- B.6. Nederlander naar Turkije of Marroko (= niet EU land)
- B.7. Toerist die naar NI komt (en in NI naar festival wil)
- B.8. Nederlander die in het buitenland woont en werkt, en naar NI voor vakantie wil



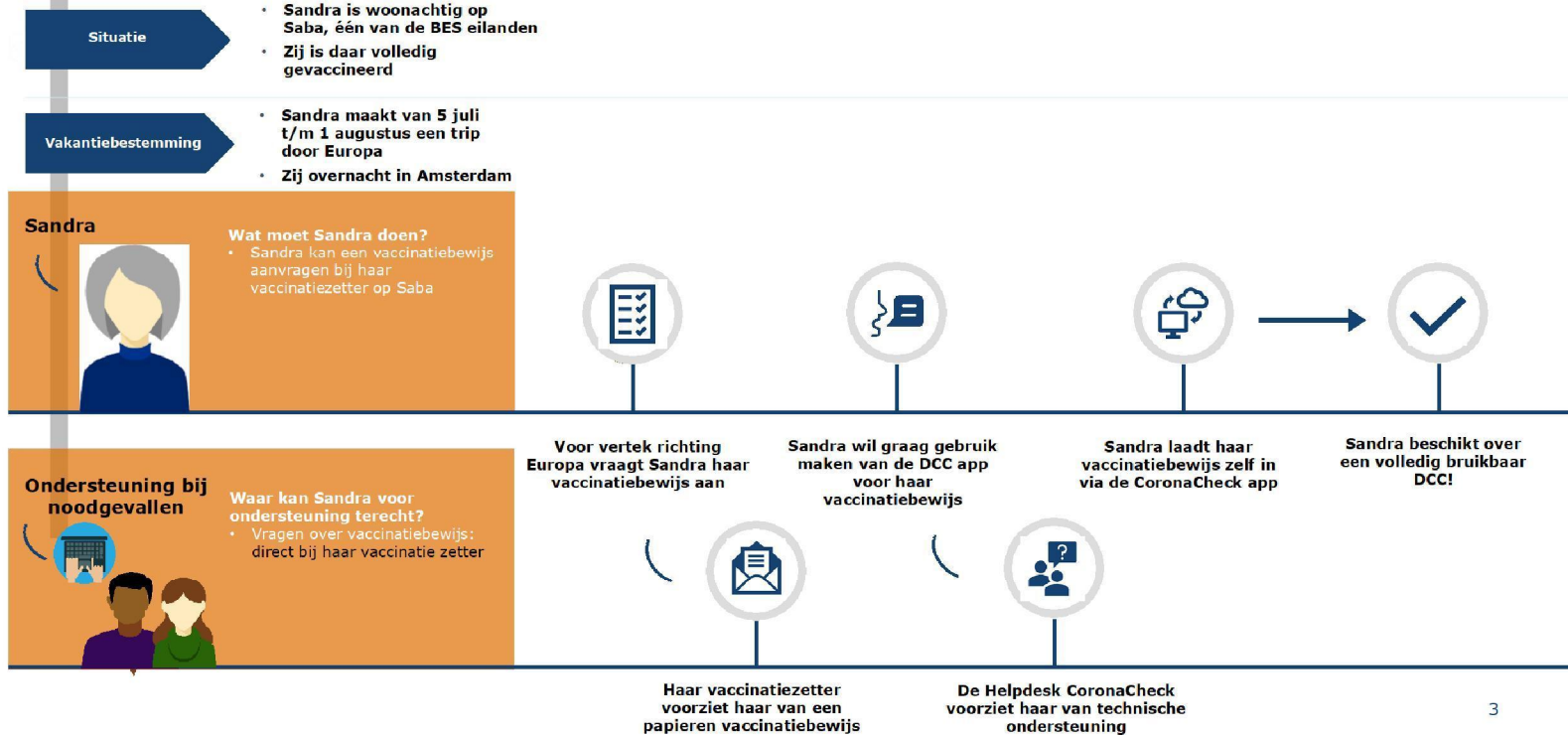
A 2 Ophalen van bewijzen



5

Uitzonderingssituatie

Hoe zorgen we ervoor dat iedereen kan reizen?



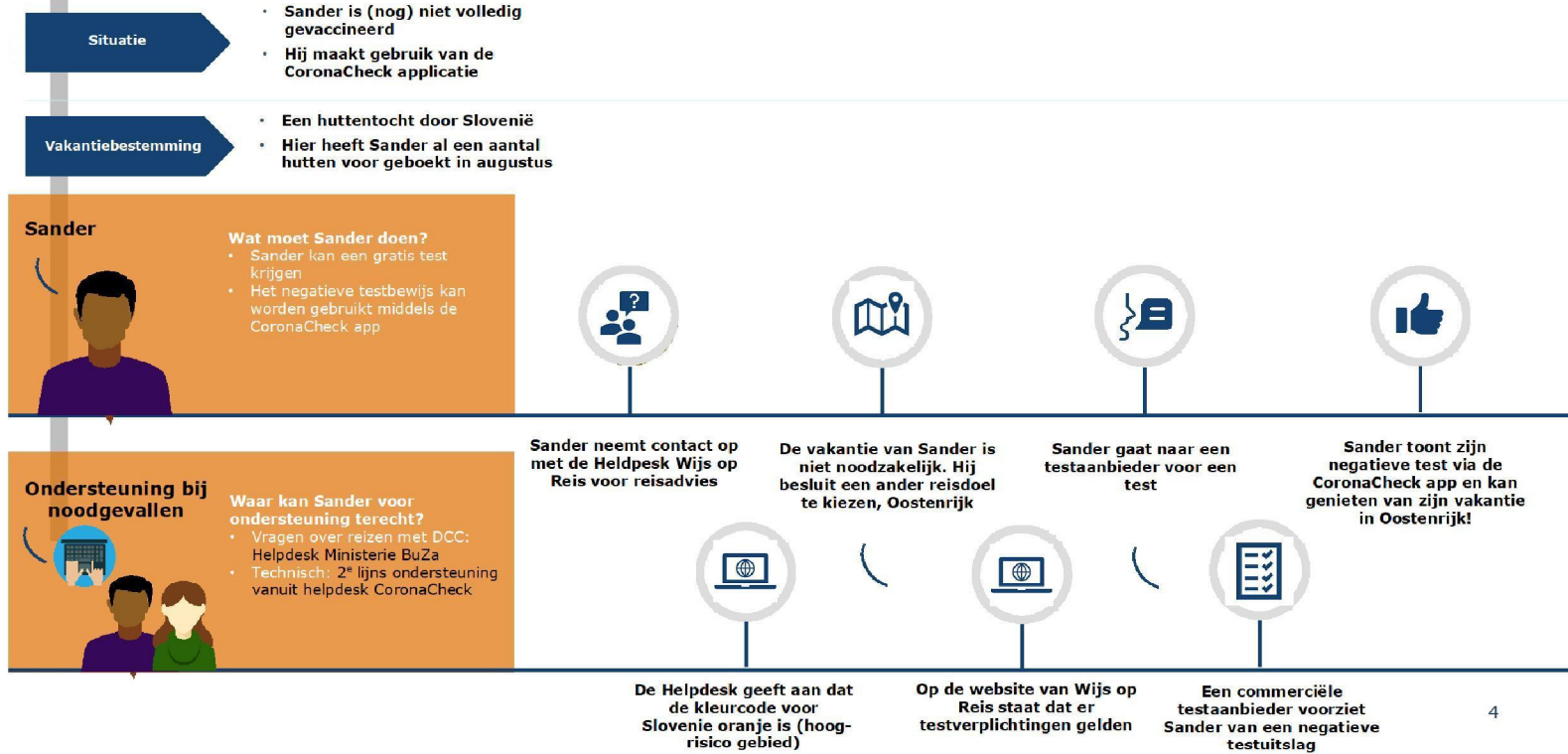
A 3 Ophalen van bewijzen



5

Uitzonderingssituatie

Hoe zorgen we ervoor dat iedereen kan reizen?



A 4 Ophalen van bewijzen



5

Uitzonderingssituatie

Hoe zorgen we ervoor dat iedereen kan reizen?

Situatie

- Sandra is volledig gevaccineerd via de GGD
- Haar vaccinatie gegevens zijn niet te achterhalen in het systeem

Vakantiebestemming

- Een zomervakantie naar Griekenland per vliegtuig
- Zij verblijft in een appartement

Sandra



Wat moet Sandra doen?

- Voor het invoeren van haar vaccinatie gegevens kan zij contact opnemen met de GGD
- De Helpdesk kan haar voorzien van assistentie voor het inladen van het papieren vaccinatiebewijs



Sandra neemt contact op met de Helpdesk van BuZa

Sandra neemt contact op met GGD, haar vaccinatie zetter

Via de Corona app vraagt Sandra haar gegevens opnieuw op

Sandra laadt haar QR code in app en kan op vakantie!

Ondersteuning bij noodgevallen



Waar kan Sandra voor ondersteuning terecht?

- Vragen over reizen: Helpdesk Ministerie BuZa
- Technisch: 2^e lijns ondersteuning vanuit helpdesk CoronaCheck
- Bij de GGD voor het invoeren van haar gegevens



De Helpdesk geeft het advies om contact op te nemen met haar vaccinatie zetter

GGD voert de gegevens in via het webportaal

DCC kan de juiste gegevens ophalen via CORON-IT en een QR code voor haar aanmaken

5

B 5 Gebruiken van bewijzen



5

Uitzonderingssituatie

Hoe zorgen we ervoor dat iedereen kan reizen?

Situatie

- De familie Janssen bestaat uit 4 gezinsleden, moeder (42), vader (42), zoon (10), dochter (14)
- Vader en moeder zijn volledig gevaccineerd
- Beide kinderen zijn niet gevaccineerd en hebben onlangs geen COVID-19 doorgemaakt

Vakantiebestemming

- Een autovakantie naar Spanje met het hele gezin
- Onderweg zullen zij een doorreis door Frankrijk maken

Familie Janssen



Wat moet het gezin doen?

- Vader en moeder kunnen gebruik maken van de **CoronaCheck app**.
- Dochter heeft een testbewijs nodig
- Voor zowel in België als Frankrijk geldt een doorreis duur van 48 uur

Ondersteuning bij noodgevallen



Waar kan het gezin voor ondersteuning terecht?

- Vragen over reizen met DCC: Helpdesk Ministerie BuZa
- Technisch: 2^e lijns ondersteuning vanuit helpdesk CoronaCheck



Voor vertrek downloadt vader de CoronaCheck app via zijn smartphone



Vader genereert DCC via app, maar komt erachter dat dochter een negatieve testuitslag nodig heeft om Spanje binnen te komen



Vader laadt negatieve testuitslag van dochter in DCC



De familie Janssen kan met een gerust gevoel op vakantie!



De BuZa helpdesk informeert vader over het genereren van een DCC en specifieke situatie Frankrijk/Spanje



Dochter maakt gebruik van gratis testmogelijkheid bij GGD

B 6 Gebruiken van bewijzen



5

Uitzonderingssituatie

Hoe zorgen we ervoor dat iedereen kan reizen?

Situatie

- Paul is volledig gevaccineerd

Vakantiebestemming

- Paul gaat eind augustus naar IJsland voor een fietstocht
- Hij overnacht daar in zijn tent die hij op zijn fietstocht meeneemt

Paul



Wat moet Paul doen?

- Hij dient een papieren versie van zijn vaccinatiebewijs aan te vragen ofwel zijn papieren vaccinatiepaspoort mee te nemen naar IJsland

Ondersteuning bij noodgevallen



Waar kan Paul voor ondersteuning terecht?

- Voor algemene reisinformatie: Wijs op Reis (website en/of Helpdesk)
- Voor een papieren vaccinatiebewijs: Helpdesk BuZa



Paul raadpleegt Wijs op Reis voor het reisadvies voor IJsland



Paul neemt contact op met de BuZa helpdesk voor een papieren vaccinatiebewijs



Paul reist met zijn papieren vaccinatiepaspoort naar IJsland



Wijs op reis geeft aan dat het reisadvies groen is, maar met een aantal reisbeperkingen



De BuZa helpdesk stuurt hem een papieren vaccinatiebewijs per post toe

B 7 Gebruiken van bewijzen



5

Uitzonderingssituatie

Hoe zorgen we ervoor dat iedereen kan reizen?

Situatie

- François is een EU toerist
- Hij is volledig gevaccineerd
- Hij wil een concert van zijn favoriete band bezoeken tijdens zijn vakantie

Vakantiebestemming

- François heeft een tour van een week door Nederland
- Hij overnacht in Amsterdam

François



Wat moet François doen?

- Hij heeft een papieren vaccinatiebewijs nodig
- Hij dient zijn papieren vaccinatiebewijs in de laden in zijn DCC

Ondersteuning bij noodgevallen



Waar kan François voor ondersteuning terecht?

- Voor toegang tot concert: **Concert organisator**
- Technische problemen CoronaCheck app: **Helpdesk CoronaCheck**



François wil een concert bezoeken tijdens vakantie en neemt contact op met de concert organisator



François laadt zijn papieren vaccinatiebewijs in DCC



François gaat naar concert met zijn DCC als bewijs



François kan op vakantie tijdens een concert genieten van zijn favoriete band!



De organisator van het concert informeert hem: voor het concert is een vaccinatiebewijs nodig



Concert organisator heeft de scan app gedownload voor toegangscontrole



Bij de entree van het concert volgt er een controle door de organisator middels de scan app

B 8 Gebruiken van bewijzen



5

Uitzonderingssituatie

Hoe zorgen we ervoor dat iedereen kan reizen?

Situatie

- Melanie woont en werkt buiten de EU
- Na haar familiebezoek in NL wil zij op vakantie naar Duitsland
- Zij is volledig gevaccineerd buiten de EU

Vakantiebestemming

- Melanie maakt een trip door Nederland en Duitsland in augustus
- Zij heeft een aantal overnachtingen geboekt in zowel Nederland als Duitsland

Melanie



Wat moet Melanie doen?

- Zij kan contact opnemen met Wijs op Reis voor reisinformatie over Nederland en Duitsland
- Zij kan een afspraak maken met de GGD reizigerskliniek voor een papieren vaccinatiebewijs

Ondersteuning bij noodgevallen



Waar kan Melanie voor ondersteuning terecht?

- Voor algemene reisinformatie: Wijs op Reis of Helpdesk BuZa
- Voor een papieren vaccinatiebewijs: GGD reizigerskliniek



Melanie belt naar Wijs op Reis voor informatie over binnenkomst NL en doorreis naar Duitsland



Melanie passeert de grens met een Nederlands paspoort en vaccinatiebewijzen.



Melanie gaat naar de GGD reizigerskliniek en ontvangt daar een papieren vaccinatiebewijs.



Melanie laadt het papieren vaccinatiebewijs in DCC en kan op reis naar Duitsland!



Helpdesk BuZa informeert Melanie dat een papieren bewijs toegang geeft tot NL. In NL kan bewijs omgezet worden naar DCC



Melanie maakt een afspraak bij de GGD reizigerskliniek